

Ingerlatsinermik kukkuner-
ersiuineq 2017
IT-mut aningaasartuutit

Indholdsfortegnelse

1. Aallaqqaasiut	3
2. Eqikkaaneq	4
2.1. Digitaliseriinermut politikki, siunnerfik aamma aningaasaliiffigisassanut pilersaarut	4
2.2. Aningaasaqarneq	4
3. Misissuineq	8
3.1. Tunuliaqutaq	8
3.2. Aningaasaqarnermik aqutsineq	9
3.2.1. Missingersuusiorneq	9
3.2.2. Atuinermik misissuineq	12
3.3. Oqartussaataaneq	18
3.4. Ingerlatsisuuneq	18
3.4.1. Aaqqissuussaaneq aamma aqutsisut	19
3.4.2. IT-mik sullissinerup misissuiffigineqarnera	20
3.4.3. Naqiterisarnerup aamma koperisarnerup misissuiffigineqarnerat	21
3.4.4. Telep kiffartuussineranik misissuineq	23
3.5. Pilersitsisinnaassuseq aamma pitsaassuseq	24
Ilanngussaq 1 – Kukkuersiunerimi killiliussat aamma periuseq	25

1. Aallaqqaasiut

Deloitte, Kommuneqarfik Sermersuumik kukkunersuiisarnermik isumaqatigiissutaasup ilaatut ingerlatsineq pillugu kukkunersuiinermik ingerlatsisarpoq, politikikkut aalajangiussat sipaarniartumik, angusaqarusussuseqartumik pitsaasumillu ingerlanneqarnerat misissuiffigalugu. Taamaattumik ingerlatsinermik kukkunersuiinermi suliamik ingerlatsinermut pitsanngorsaatisaasinnaasut qulaajarneqartarput.

Ingerlatsinermik kukkunersuiinerup imarai, aningaasaliissutini aamma missingersuutini anguniagassatut inissitat naapertorlugit aningaasaqarnermik soqutiginnilluni aamma anguniakkat naapertorlugit tamakkiisumik sulisoqarneranik misissuinerit.

Ingerlatsinermik kukkunersuiineq ingerlanneqartarpoq ukiuni ataasiakkaani suliassa qarfiup ataatsip nakkutilliffigineqarnissaanik aalajangiineq naapertorlugu, suliassa qarfiup pingaaruteqassusia aamma aarlerinartorsiorsinnaaneranik naliliinerit aallaavigalugit toqqarneqartumik.

Ingerlatsinermik kukkunersuiuinissaq inatsisitigut piumasaqaataangilaq, kisianni Kommuneqarfik Sermersuup aamma Deloitte akornanni kukkunersuiinermik isumaqatigiissutaasup ilagalugu.

2016-imut naatsorsuutini suliaqarnermut atatillugu Kommunalbestyrelsimit aalajangiunneqarpoq, suliassa qarfiit: Meeqqat aamma Inuusuttut, Utoqqarnik Paaqqinniffiit, Atuartunut angerlarsimaffik aamma kollegiat kiisalu IT-mik suliassa qarfik, ingerlatsinermik kukkunersuiinermik ingerlatsiffigineqassasut.

Allakkiaq manna IT-mik suliassa qarfirmut tunngassuteqarpoq.

Misissuineri pingaarnertut 2016-imi naatsorsuutit aallaavigineqarput, kisianni nalunaarsukkat alallu 2017-imi februaarip qeqqanut naatsorsuutit kisitsisaannut aamma ilanngunneqarput. Taamaattumik nalunaarusiami matumani kisitsisit 2017-imut naatsorsuutit inernerannit nikingassuteqarsinnaapput.

2. Eqikkaaneq

2.1. Digitaliseriinermt politikki, siunnerfik aamma aningaasaliiffigisassanut pilersaarut

Digitaliseriineq aamma teknologinik nutaanik atugaqarneq tunngaviatigut oqaatigineqarsinnaapput tassaasut ingerlatseriaatsinut pitsaasunut tapertatut sakkussat.

Kommunimit qulakkeerneqarumappat, kommunimi ingerlatseriaatsit ilisimaarinnilluni aamma aaqqissuussaasumik digitalisererneqarnissaat, taava aalajangiisuulluinnarpoq, tamanna piffissamut ungasissumut pilersaarut atornerullugu ingerlanneqarat - tassunga ilanngullugu pingaarnersiulluni aningaasaliiffissatut pilersaarussiaq aallaavigalugu ingerlatsineq.

Digitaliseriinermt suliassaqrarfiup akuttoqatigiissumik ineriartortinnerata kingunerissavaa, teknologimik nutaamik ineriartortitsineq ilutigalugu aamma/imaluunniit akigititaasut orniginarnerulernerat aallaavigalugu pilersaarutit ingerlaavartumik naleqqussarneqarsinnaanerit.

Ingerlatseriaatsit eqaannerusut sulisoqarnermi naleqqussaanssamut aamma/imaluunniit sullissinerup pitsaanerulersinnaaneranut periarfissiissaaq aningaasartuutit amerlingikkaluarlugit.

Deloittemit misilittagarineqarpoq, digitaliseriineq aningaasartuutinik ersarissunik amerlasuunillu nassataqartartoq, iluanaarutaasartulli ersarissuunerunatik.

Kommuneqarfik Sermersuumi IT-politikkimik/digitaliseriinermt politikkimik suliaqartoqarsimangi-laq. Taamaaliornikkut aamma aalajangiisoqarsimagani kommunimik ingerlatsinermt digitaliseriineq aamma teknologi nutaaq qanoq atorluarneqassanersut.

Tamakkiisumik sinaakkutissat aalajangiussat saniatigut – missingersuutit aamma suliassaqrarfiup allaaserineqarnerat – IT-mik suliassaqrarfiimmi pingaarnersiukkat allaffissornermit aamma suliavit suliamut aalajangiiffigineqartarput. Deloittemit innersuussutigineqarpoq, IT-politikkimik/digitaliseriinermt politikkimik kiisalu taassuminnga atulersitsinissamut pilersaarummik suliaqartoqaqqullugu.

Ilanngullugu innersuussutigineqarpoq, IT-p aaqqissuussaana soorluttaaq aaqqiissutit digitaliusut pillugit aningaasaliiffigisassat pingaarnersiukkat pilersaarusiorneqarnerannik suliaqartoqaqqullugu – aamma taassuma kinguneranik iluanaarutissat qanoq qulakkeerneqarnissaannut tunngasumik.

2.2. Aningaasaqarneq

IT-mik suliassaqrarfiimmi ukiuni qaangiuttuni missingersuutit eqquutinneqartarsimangillat, missingersuutit malinnaatinneqarnerannit 20-80 %-imik qaffasinnerusumik atuinerusoqarpoq. 2014-imit 2017-imit suliassaqrarfiimmi missingersuutit malunnaatilimmik atuinerusimanermi, missingersuutit malunnaatilimmik naleqqussarneqarnissaat imaluunniit iliuuserineqartartunut malunnaatilimmik naleqqussarsimanissaq amigaataapput.

Konto 13-imi IT-mut aningaasartuutit, 2014-imi 25 mio.kr.-init missaannit 2017-imi 51 mio.kr.-it missaannut qaffariarput. Taakkua amerlanngitsut ilaat – 3,5 mio.kr.-it miss., nassuiarneqarsinnaaput atuarfimmi-it atuarfeqarnermik suliaasaqarfimmit (konto 51) IT-mut suliaasaqarfimmut (konto 13) nuunneqarneranit.

Kommunimi IT-mik atuinermi pissutsini arlalinni piffissami pineqartumi piginnaassuseq aamma suliarineqartut qaffariaateqarput, kisianni taakkunani kommunip tamanna uppersarsinnaanngilaa aamma/imaluunniit taakkua aningaasatigut kingunerisai naatsorsuusiorsinnaanagit.

Pissutsit pineqartut tassaasinnaapput:

- Serverit annermik piginnaaneqalernerat
- Suliffeqarfii digitaliusut amerlanerit
- Paasissutissat aqquataanni sukkassuseq qaffasinnerusoq
- Softwaremik aqqissuussat amerlanerit (aamma taakkua kingunerisaannik atuisinnaanermut akuersissutit kiisalu ikiorserneqarnermut aningaasartuutit amerlanerit)

Paasissutissat tunngaviat – tassunga ilanngullugit piffissamut kingumoortumik naliliinernik nalunaarsuineq – nassataarat, taakkua annertussusiannik naliliisinnaannginnerput, qularnanngilarli pissutsit taakkua aningaasartuutit qaffakkiartornerisa nassuiaatissaattut ilaalluinnartut.

IT-mut aningaasartuutit 2016-imi aamma 2017-imi aalajaatsumik 50 mio.kr.-it miss. inissisimapput.

Deloitte IT-mik suliaasaqarfimmik misissuineranit paasineqarpoq, Kommuneqarfik Sermersuup avataani pisinniartarfinnut isumaqatigiissutaannik/atsiorluni isumaqatigiissutaannik 2016-imut missingersuutit matussusiisnaanngitsut.

Ingerlatsinissamik isumaqatigiissut aamma koperisarneq naqiterisarnermillu isumaqatigiissut kiisimiillutik IT-mik suliaasaqarfiup 2016-imi missingersuutaata katinneranit anginerupput.

Tamanna eqqarsaatigalugu taamatullu qaammatikkuutaartumik naatsorsuutininik suliaqartarnernit ilisimalikkat tunngavigaluit, 2017-imut missingersuummut naleqqussaasoqarsimasariaqaraluarpoq – imaluunniit aningaasartuutit ikilisinniarlugit iliuusissatut pilersaarutinik malunnaatilinnik aallartitsisoqarsinnaasimagaluarpoq.

Missingersuutininik inissitsiterinerimi aningaasartuutissatut naatsorsuutigisat eqqarsaatigineqartariaqarput, taakkununga ilanngullugit suliaasaqarfimmut isumaqatigiissutit/atsiorluni isumaqatigiissutit. Eqqarsaatersuutigineqartariaqarpoq missingersuutip agguataarneqarsinnaanerat, ingerlatsineq pillugu isumaqatigiissutinut il.il. aningaasartuutit aalajangersimasumik kontolerlugit, aamma suliniutinut, atortunut, akuersissutinut il.il. kontot allat, taamaaliornikkut erseqqissuunissaq annermik qulakkeerneqarsinnaaqqullugu.

Kommunimit nalilerneqarpat, isumaqatigiissutit aamma pisartakkat aalajangersimasunik akiligassartallit pisariaqartut aamma iluaqutissartaqarnerpaasut, taava missingersuummik naleqqussaanaissaq pisariaqarpoq, taamaaliornikkut ukiup ingerlanerani aningaasaqarnermik aqutsineq pitsaasoq ingerlanneqarsinnaaqqullugu.

Taamaattumik Deloitte nalilivoq, 2016-imut aamma 2017-imut missingersuutit piviusorsiu-
ngitsumik appasippallaamik missingersuusiarineqarsimasut. 2017-imi piffissami missingersuummik
naammassinninnerup nalaani tamanna kommunimit ilisimaneqarsimasariaqaraluarpoq.

2018-imut aamma ukiunut missingersuusiorfiusunut missingersuutit 38 mio. kr.-it missaanniipput.
Deloitte nalilivoq, 2018-imi 15 mio. kr.-inik amerlassusilimmik ilassutitut aningaasaliissutinik pisari-
aqartitsisoqassasoq – 2017-imi atukkanik ikilisaanissamut tunngatillugu suliniutinik malunnaatilinnik
ingerlatsisoqanngipput.

Suliassaqarfimmi aningaasartuutissatut naatsorsuutigisat aallaavigineqartariaqarput. Suliamut tas-
sunga atatillugu eqqarsaatigineqartariaqarpoq missingersuutit agguataarnissaat, ilai ingerlatsinis-
samik isumaqatigiissuummut il.il. aningaasartuutit aalajangersimasut aamma ilai, suliniutinut, ator-
tunut, akuersissutinut il.il., aamma alla atukkanut tunngatillugu aningaasartuutitut nikerarnerusunut
atugassaq.

Deloittep suliassaqarfimmik misissuinermini paasivaa, Kommuneqarfik Sermersuumi koperinernut-
aamma naqiterinernut aningaasartuutit ukiuni kingullerni malunnaatilimmik qaffariaateqarsimasut.
Taamaattumik Deloittemit innersuusutigineqarpoq, koperinernut- aamma naqiterinernut pis-
inniartarfimmut isumaqatigiissut misissorneqaqqullugu, isumaqatigiinniaqqissinnaaneq imaluunniit
erniinnaq neqerooruteqartitsineq aqutugalugu unamillernermik ingerlatsisoqaqqullugu.

Ukiut qaangiuttut ingerlaneranni kommunip IT-mik-suliat qitiusoqarfimmut katersuunneqarneranik
suliaqarpoq, taamaattumik maanna kommunip IT-mut aningaasartuutaasa katinnerat ili-
simaneqartariaqarlutik. Taamaakkaluartoq immikkoortortat IT-mik pisariaqartitsinerannik
ataqatigiissaarisoaqqanngilaq aamma aqutsisoqanngilaq. Tamanna isumaqarpoq, IT-mik sullissiner-
nik ikiorsisartut aqutugalugit immikkoortortat avataani pisiniartarfimmut ikiorseqarnissamik pis-
sarsiniarasuartartut, tamatuma kingorna taakkua kommunip nammineq IT-mik immikkoortortaqaqarfi-
anik oqaloqatiginninnernik aallartitsisarput.

Suliassaqarfimmi ataqatigiissaarineq nukittorsartariaqarpoq, taamaaliornikkut ass. PC-it suliner-
mi atukkat nutaatut pisiarineqartut pilersarusiorluni aamma amerlanikkuutaarlugit atulersinne-
qartarsinnaaqqullugit – ataasiakkaarnagit. Taamaaliornikkut periarfissiisoqassaaq kommunip
pisiniartarfinnik pitsaanerusunik isumaqatigiissusiorsinnaanera aamma suliassaqarfimmut an-
ingaasartuutit pitsaanerusumik pilersarusiorneqarsinnaanerat.

Ilanngullugu eqqarsaatigineqarsinnaavoq, kommunimi immikkoortortani missingersuutini IT-mut su-
liassaqarfimmi atukkanut aningaasartuutit ilaat ilanngunneqarsinnaanerat. Ullumikkut IT-mik su-
liassaqarfimmit aningaasartuutit tamarmik tigummineqarput, kisianni immikkoortortanut tun-
ngatillugu pissutsinik aqutsisinnaanngillat imaluunniit ass. koperisarnermik aamma naqiterisar-
nermik atuinermut killilersuiniarnermik ingerlatsisinnaanani.

Taamaattumik naapertuutissaaq, pisiniartarfinnik sinaakkutissatut isumaqatigiissutinik sulia-
qartoqarpat, taamaaliornikkut atuakkanut aningaasartuutit immikkoortortanut toqqaannartumik
akiligassanngortinneqarlutik imaluunniit suliffeqarfiup iluani IT-mik suliassaqarfimmit akiligassiis-
sutigineqartarpata. IT-mut aningaasartuutit katersuutsinneqarneranni tamakkiisumik isi-
ginnittaaseqarsinnaaneq iluaqutissartaqarpoq. Qitiusumik ingerlatsivimmit kommuni isumaqatigiis-
sutinik aqutsisinnaavoq aamma immikkoortortani atukkanut akiligassiisalernikkut
qulakkeerneqassaaq, immikkoortortani isumatusaartumik atueriaaseqalersinnaanermut pis-
sutissaqarneq.

Siunissami suli annermik digitaliseriisoqassaaq, aamma naak digitaliseriinerup nassataanik suleriaatsini amerlasuuni pitsanngorsaannermik kinguneqaraluartoq aamma innuttaasunut sullissineq pitsanngoriaateqassagaluartoq, digitaliseriineq aningaasartuutit qaffakkiartorerannik nassataqarpoq. Suleriaatsinik pitsanngorsaannerup ilutigisaanik missingersuutit millissineqanngippata, annermik digitaliseriinerup ataatsimut kingunerissavaa ingerlatsinermut aningaasartuutit qaffariaateqarnerat.

Tassa kommuni aqutsinertut aaqjissuussaminik eqqarsaatersuutersortariaqarpoq, taamaaliornikkut missingersuutunik inissitsiterineq aamma suliassaqarfimmumut aningaasartuutunik malittarinnineq oqinneruleqqullugit. Ass. suliassaqarfimmi kontot suli assigiinngisitaartinnerisigut.

Deloittemit innersuussutigineqarpoq, kommunip missingersuutunik inissitsiterinermini aamma aningaasaqarnermik malittarinninnera erseqqissarneqaqqullugu, suut isumaqatigiissutitut atuuttunut atornerqarnersut (ingerlatsineq, ikiorsiineq, akuersissutit), aamma assigiinngisitaartunut (ass. qalipaatitut, iserfigisanut akitsuutit, telemut aamma paasissutissanut atukkat) atukkat qanoq amerlatiginersut.

Kommunip Tunumi immikkoortortaani kommunip sinneranut naleqqiullugu, digitaliseriinermi sinaakutissanik malunnaatilmik pitsaannginnerusunik atugassaqartoqarpoq satellit-inut attaveqarnermi piginnaasap killeqarnera pequtigalugu.

Tunngaviatigut tamanna isumaqarpoq, akiligassanik akuersissummik pissarsiniarluni suliassaq oqitsunnguaq, Tunumi sulisumut nuussineq ataasiinnaq ingerlanniarlugu minutsit 30-t tikillugit atorsinnaasernerannik.

Deloittemit innersuussutigineqarpoq, paasissutissat siuarsimatinniarlugit suli najukkani serverit unuaanerani nutarnerqarnerannik ingerlatsisoqartaqqullugu. Taamaaliornikkut sulisut innuttaasunik pitsaanerusunik sullissisinnerannut piffissamik atuisinnaaqqullugit.

Taanna aaqjissuussanut pioreersunut tunngavoq, najukkani serverinik pilersitsisoqartariaqarpoq Tunumi sulisut ulluunerani illoqarfanni imaluunniit nunaqarfanni toqqaannartumik suliffigisinnaasaanik, kiisalu nutaanik pisiniarnikkut qulakkeerneqarluni, internettikkut paasissutissat ingerlaarfiat atugassarititaasoq killeqaqisoq atorlugu sullissinerit naammaginarlumik pitsaassusillit tunni-uneqarsinnaaqqullugit.

3. Misissuineq

3.1. Tunuliaqutaq

Ukiuni makkunani kommunimi ingerlatseriaatsit amerlasuut digitalisererneqarput aamma suliat pio-reersut amerliartuinnartut sakkussanik digitaliusunik tapertaqalerput.

Tassunga assersuutissat annertunersaat tassaapput, mailit aamma allatut attaveqariaatsit digitalisererneqarnerat kiisalu akiliisarnerit digitalisererneqarnerat akiliuteqarnermik sullissiviit nuussine-rillu allat elektroniskiusut aqqutigalugit.

Taakkununga assersuutissat amerlapput, ilanngullugit:

- Atuarfimmik suliassaqarfimmi atuartitsinerup taparserneqarnera
- Sullissivik aqqutigalugu imminut ikiornissamut aqqissuussinernik eqqussineq
- Fakturanik passussinerup digitalisererneqarnera
- Allaffissornermi robottinik atugaqalerneq sulisussarsiorluni allagarsiussanik il.il. suliaqarnermi
- Softwarenik ineriartortitsineq suliassanik assigiinngitsunik tapertaasinnaasunik

Kommuneqarfik Sermersuumit periarfissanik digitaliusunik ullumikkornit suli annerujussuarmik ator-luaanermigut qularnanngitsumik annertuumik iluanaarutissaqassagaluarpoq. Aamma ingerlaavar-tumik digitaliseriinemik nutaatut ineriartortitsinermik suliaqartuarpoq.

Taamaaliornerli akeqarpoq. Periarfissanik atorluaanermi attaveqaqatigiissinnaaneq pitsaasoq pinn-gitsoorneqarsinnaanngilaq (attaveqaatitigut aqqutissat), hardware/atortussanik naapertuuttunik peqarneq (serverit, PC-qarasaasiat, printerit, scannerit aamma atortut tigussaasut allat), software (akuersissutit il.il.), kiisalu periarfissanik atorluaasinnaanermut piginnaasaq pisariaqartoq.

Taamaattumik immini tupaallannartuunngilaq, IT-mut aningaasartuutit qaffakkiartornerat, tupaallan-narlunili suliassaqarfimmi atukkat missingersuutaasimasunit malunnaatilimmik qaffasinnerunerat.

Missingersuutigisanit atukkat qaffasinnerunerat Aningaasaqarnermut Ataatsimiititap misissuinermik matuminnga aallartitsineranut tunuliaqutaavoq.

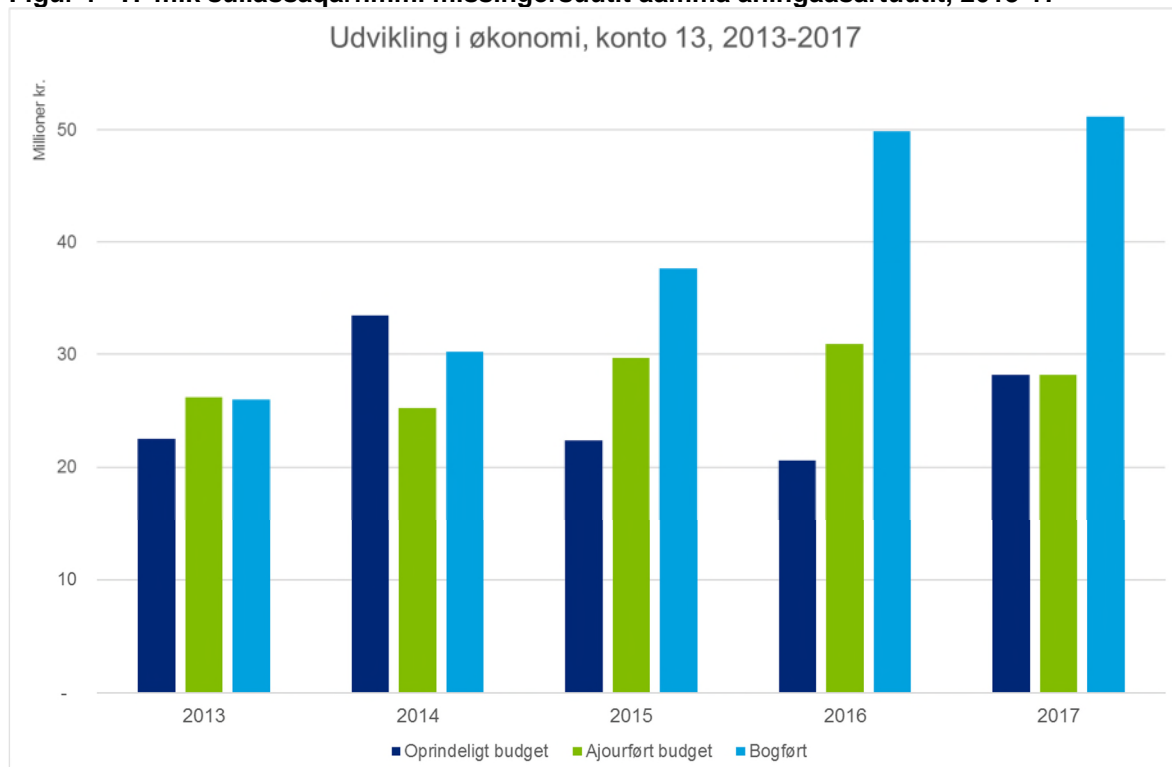
3.2. Aningaasaqarnermik aqutsineq

3.2.1. Missingersuusionerq

IT-mik suliassa qarfiup missingersuutai kontoni marlunni agguataarneqarsimapput. 13.01 IT-mik ataatsimoorussamik ingerlatsineq aamma Telemik kiffartuunneqarneq.

Assiliartaliussami tulliuuttumi missingersuutaaqqaartut, missingersuutiniq malinnaatitsineq aamma atukkat 2013-imit 2017-imut (kisitsisaatigineqarallartut) ineriartornerat takuneqarsinnaavoq.

Figur 1 - IT-mik suliassa qarfiup missingersuutit aamma aningaasartuutit, 2013-17



Ukiuni 2014-imit 2017-imut missingersuutiniq malinnaatitsinermut tunngatillugu, atukkat 20 aamma 80 procentinik amerlanerupput. 2016 aamma 2017 kisiisa qiviaraanni, atuinerunerit 60 aamma 80 procentimik qaffasinnerupput

Piffissap ingerlanerani kontomi atukkat 2013-imi aamma 2014-imi 25 mio. kr.-it missaanniipput, 2015-imi 36 mio. kr.-it missaannillutik, 2016-imi aamma 2017-imi 50 mio. kr.-it missaannut qaffariaateqarput. Tassa piffissap ingerlanerani aningaasartuutit marloriaatinngorput.

2014-imi missingersuutaaqqaarsimasooq matussusiinnaasussaagaluarpoq, kisianni ilassutitut aningaasaliissutit ikilisinneqarnerannit missingersuutit amigartunngortinneqarput, taamaattumik 2014-imi aamma kontomit atuineruneq pilersinneqarluni.

2015-imit 2016-imut 3,5 mio. kr.-it missaannik qaffariaat Atuarfimmii-it-mut innersuunneqarsinnaavoq, 2015-imi konto 51-imi - Meeqqat Atuarfiat – nalunaarsorneqartut, aamma taakkua 2016-imi IT-mik suliassa qarfiup missingersuutit nuunneqartut.

Nalunaarsukkat ataatsimut katinnerisa aamma ersersippaat, 2015-imit 2017-imut aaqjissuussamik konto minnaakkamik missingersuussiorfiusimasoq.

2016-imut missingersuummik suliaqarnermut atatillugu, ukiut siuliini missingersuutit aallaavigalugit akillu ineriartornerat tunuliaqutaralugu siumut aaqqiineqartarpoq. Naliliisoqarsimanngilaq aningaasartuutit sorliit ukiup ingerlanerani IT-mik suliaqarfimmit akilerneqartussatut naatsorsuutigineqarsimasinnaanersut.

2016-imut ikaarsaariarnermi XPT aamma Comby aalajangersimasunik isumaqatigiissuorfigineqarput, taakkua imminni suliaqarfimmut missingersuummik ataatsimoorussamik 20 mio. kr.-it missaanniittumik missingersuuteqarsinnaasutut naatsorsuutigineqarlutik.

Tamanna piffissami missingersuutininik suliaqarfiusup nalaani ilisimaneqartussaagalarpoq – tamatumalu kingorna tamanna eqqarsaatigineqartussaagalarluni.

IT-mik suliaqarfimmut aningaasaliissutit 2016-ip ingerlanerani sinaakkutissatut aningaasaliissutit atorlugit 10 mio. kr.-it pallillugit ilaneqarput, taamaasilluni ukiup naanerani missingersuutit malinnaatinneqarneranni aningaasartuutit 30,9 mio. kr.-iulerput. Atukkalli taariikkatut 50 mio. kr.-it missaanniipput.

Deloitte ilisimatinneqarpoq, kommunimit akuersissutinik aqutsineq isiginiarneqartoq, taamaaliornikut akuersissutinik pisariaqanngitsunik pisiniartoqaranilu akiliuteqartoqaqqunagu, taamatuttaaq pingaartumik koperisarneq- aamma naqiterisarneq pillugu XPG-mik isumaqatigiissummik aqutsineq kiisalu Combymik ingerlatsinissamut isumaqatigiissut isiginiarneqarput.

Kommunip IT-mik suliaqarfimmi aningaasartuutaasa amerlanerpaartaat isumaqatigiissutinut taakkununga marlunnut atorneqartarput, taamaattumik naapertuuttutut nalilerneqarpoq isumaqatigiissutit taakkua immikkut malitseqartitsiffigineqarnissaat.

Taassuma saniatigut Deloitte ilisimatinneqarpoq, qitiusumut katersuutsitsinermut atatillugu suliat qitiusumit akisussaaffigineqartut pillugit, missingersuutininik naleqqussaaneq pisariaqartoq ingerlanneqarsimanngitsosq.

Piffissami assingusumi immikkuualuttut arlallit pissarsiarineqarput – qarasaasiat suliffiit, oqarasuaatit, tablesit – taakkua tamarmik pisariasariaqartut, softwaretaat akuersissuteqartariaqartut aamma atorsinnaaqullugit piareersarneqartussaasut. Aaqjissuussanik amerlanernik soorlu umerussanik paasissutissiivinnik, SBSYS, back-up, naqiterissutit aamma lpadisit pigineqalerput.

Taamaattoq paasissutissanut tunngaviusut tamakkua amerlassusiat aamma/imaluunniit taakkua aningaasaqarnermut toqqaannartumik sunniutaannik ersersinneqarsinnaanngillat.

3.2.1.1. Missingersuutit 2018

2018-imut missingersuutit aamma kingorna ukiut missingersuussiorfiusut 38 mio. kr.-it missaannik aningaasartaqarput.

Iliuusissatut pilersaarut atorlugu malitseqartitsisoqanngippat, aningaasartuutit qanoq ikilisinneqarnissaannut tunngasumik, taava Deloitte naliliivoq, 2018-imi ilassutitut aningaasaliissutit 15 mio. kr.-it missaannik amerlatigisut pisariaqartinneqassasut.

Taamaattumik suliaqarfimmi aningaasartuutit apparnissaat ilimanaateqanngilaq – paarlattuali.

3.2.1.2. Missingersuusiormi periuseq

Eqqarsaatigineqartariaqarpoq, missingersuutit pillugit isumaqatigiinniarni aggersumi, kommunip aalajangersimasumik isumaqatigiissutai aallaavigalugit IT-mik suliassaqarfik missingersuutit al-laqaakkamik suliaqassanersoq.

Ilanngullugu eqqarsaatigineqarsinnaavoq, missingersuut kononut amerlanernut aggulunneqarsinnaanersoq, taamaaliornikkut aningaasartuutit aalajangersimasut (ingerlatsinermik isumaqatigiissutit, ATTAT, naqiterisarneq aamma koperisarneq il.il.) aningaasanik illuartsiffigineqaqqullugit.

3.2.1.3. Aqutsinermi periuseq

Siunissami digitaliserikkat atorneqariartuinnartussaapput, aamma naak digitaliseriineq suleriaatsini amerlasuuni pitsanngoriaatinik innuttaasunullu sullissinermik pitsaanerusumik nassataqaraluartoq, akeqarpoq.

Taamattumik kommunip aqutseriaatsini eqqarsaatersuutigisariaqarparaa, taamaaliornikkut missingersuusiormeq oqinneruleqqullugu aamma suliassaqarfimmut aningaasartuutininik malinnaatitsineq. Ass. suliassaqarfimmut tunngasut kontot suli assigiinngisitaartinnerisigut, soorlu immaqa ataaniit-tutut:

	Ingerlatsinermik isumaqatigiissut	Akuerissutit	Allanngorartut
Attaveqaatit			
Sulinermi qarasaasiat			
Software			
Angallanneq			
Suliniutit			

Deloittemit innersuussutigineqarpoq, kommunip missingersuutininik inissititerisarnera aamma aningaasaqarnermik malitseqartitsinera erseqqissarneqaqqullugit, suut isumaqatigiissutinut atorneqartarnersut (ingerlatsineq, ikiorneqarneq, akuersissutit), aamma allanngorartunut atukkat qanoq amerlatiginersut (ass. qalipaait, isernermi akitsuutit, telemut aamma paasissutissanut atukkat).

Saniatigut eqqarsaatigineqartariaqarpoq, IT-mik suliassaqarfiup ilaata kommunimi immikkoortut sinnerinut sullissinermut tunngasoq, atuisut akiliuteqartarnerannik eqqussiffigineqassanersoq. Immikkoortut qitiusup avataaniittut inniminniisarnerat aamma IT-mut atortut qitiusumit aningaasalersorneqarnerat immikkoortortami aningaasartuutininik tamatigut tatisimatitsipput.

Iluseq imaattusinnaavoq, qarasaasianik sulinerneq atortunik nutaanik inniminniinermut akigititamik aalajangersimasumik akiliuteqartoqarluni, kiisalu koperinernut naqiterinernullu akitsuutit atortullu immikkoortortamit akilerneqartarlutik.

Taamaaliornikkut najukkani aamma missingersuutit eqqarsaatigalugit atortutigit nutaanik aningaasaliiffigineqartussat naatsorsuutigisat ilisimaneqalissapput. IT-mik suliassaqarfiup qulakkiissavaa, kommunimi attaveqaqatigiinnermi periarfissat eqqortut atorneqartut immikkoortortat ataasiakkaat suliamik ingerlatsinissaannut tapertaasut, tassunga ilanngullugit atortut, programmit il.il. pillugit

sinaakkutissatut isumaqatigiissut kiisalu aaqqissuussat ataatsimoorussat soorlu ERP, ESDH, e-post, netværki, oqarasuaateqarneq allallu.

3.2.2. Atuinermik misissuineq

Soorlu qulaani figur 1-imi takuneqarsinnaasoq IT-mut aningaasartuutit 2013 aamma 2014-imi 25 mio.kr.-it missaannit 2015-imi 36 mio.kr.-it missigilerpaat, aamma 2016-imi 2017-imilu atuinerit 50 mio.kr.-it missaanniilerlutik.

Immikkoortumi matumani IT-mik suliassaqaarfimmi 2016-imi atuineq itisiliiffigineqarpoq.

Ataani tabelimi 2016-imi missingersuutit aamma atukkanit missingersuutinik malinnaatitsineq, kontoni aalajangersimasuni agguataarsimasut imminnut nallersuunneqarput.

Tabel 2 – IT-mut aamma Telemik kiffartuussinernut atukkat, 2016

	Kontot aalajangersimasut	Missin-gersuutit	A. missin-gersuut	Naatsorsu-usiukkat	Nikingas-sut
1301 IT-mik ataatsimoorussamik ingerlatsineq	Akissarsiat allallu	908.000	908.000	710.141	-197.859
	Sulisoqarnermi aningaasartuutit	90.000	90.000	0	-90.000
	Ulluinnarni ingerlatsinermi aningaasartuutit	201.000	201.000	246.586	45.586
	Avataanit kiffartuunneqarnerit	7.939.000	13.739.000	15.750.127	2.011.127
	Printerit & Scannerit – Akuersis-sutit - suliniutit	4.955.000	7.755.000	17.226.534	9.471.534
	Nioqqutissanik pisiniarnerit	25.000	25.000	139.101	114.101
	Nerisaqartitsinermi aningaasartuutit	0	0	26.754	26.754
	Sulinermi qarasaasiat	1.003.000	1.453.000	2.070.656	617.656
	Iluarsaassinerit aserfallatsaalinerillu	1.000	1.000	9.603	8.603
1302 Telemik kiffartuunneqar-	Avataanit kiffartuunneqarnerit	0	1.400.000	2.730.360	1.330.360
	Printerit & Scannerit – Akuersis-sutit - suliniutit	0	0	652.885	652.885
	Sulinermi qarasaasiat	0	0	122.976	122.976
	Allaffissornermi aningaasartuutit	4.211.000	4.211.000	9.302.645	5.091.645
	Nioqqutissanik pisiniarnerit	499.000	499.000	369.396	-129.604

	Atortunik pequtinillu il.il. pisiniar- neq	312.000	312.000	253.996	-58.004
	Iluarsaassinerit aserfallatsaali- nerillu	0	0	3.860	3.860
	Kisitsisit pingaernerit	20.144.000	30.594.000	49.615.620	19.021.620

Allata: IT-mik suliassaqarfimmi kontot marluupput (1301 IT-mik ataatsimoorussamik ingerlatsineq aamma 1302 Telemit kif-fartuunneqarnerit), taamattumik kontot aalajangersimasut arlallit assigiit atornerqarput.

Tabelimit takuneqarsinnaavoq, suliassaqarfiit

- "Avataanit kiffartuunneqarnerit"
- "Printerit & Scannerit - Akuersissutit – Suliniutit"
- "Avataanit kiffartuunneqarnerit"
- "Allaffissornermi aningaasartuutit"

missingersuutit malinnaatinneqarneranni (koruuninngorlugu) nikingassuteqarnerpaajupput. Kontot aalajangersimasut taakkua ataatsimoorlutik 17 mio. kr.-inik nikingassuteqartitsipput. Tulliuttumi taakkunani atuneq itisilerneqassaaq. Nikingassutit 0,5 mio. kr.-init amerlanerusut isiginiarneqarput.

Ataani tabelimi kontomi aalajangersimasumi "Avataanit kiffartuunneqarnerit" konto 1301: IT-mik ataatsimoorussamik ingerlatsineq, atuneq ersersinneqarpoq.

Kontomi aalajangersimasumi 2016-imi atuineruneq katillugu 2 mio. kr.-iuvoq. Atuinerunermi 30 %-ingajaat akuersissutinut tungassuteqarput, 20 %-it siunnersortit sullissinerat, 20 %-it allat sullissinissamat isumaqatigiissutinut tungasut.

Tabel 3 – Konto 1301: Avataanit sullinneqarnerit, 2016

	Missin- gersuutit	A. missin- gersuut	Naatsorsu- usiukkat	Nikingassut
Siunnersortit sullissinerat	703.000	703.000	1.127.026	424.026
Angalanermut nerisaqarnermullu aningaasartutit, siunnersorti	22.000	22.000	80.294	58.294
Attaviliinermut akitsuutit	7.000	7.000	0	(7.000)
Ingerlatsinermut aningaasartuutit	6.186.000	6.186.000	6.595.112	409.112
Sullissinissamat isumaqatigiissutit	827.000	4.027.000	4.187.477	160.477
Suliffeqarfiup iluani attaveqaqatigiif- fik/Attaveqaqatigiinneq	194.000	194.000	236.600	42.600
Akuersissutit	0	2.600.000	3.172.964	572.964
Ikiorserneqarneq	0	0	89.984	89.984

IT-mik isumannaallisaaneq	0	0	236.000	236.000
Angalanerit il.il.	0	0	24.671	24.671
Katillugit	7.939.000	13.739.000	15.750.127	2.011.127

"Akuersissutini", 0,57 mio. kr.-inik nikingassutit, ilaatigut imaraat:

- KMD Microsoft ukiunut pingasunut 0,5 mio. kr.-it miss.
- 3 Steps IT-mik isumaqatigiissut 1,3 mio. kr.-it missaannik nalilik

Kontomi aningaasartuutit isumaqatigiissutininut aamma akuersissutininut tunngaassuteqarput, aamma isumaqatigiissutit pilersinneqarneranni missingersuutininik qaangiinissaq ilimagineqarsinnaagaluarpoq.

Ataani tabelimi konto 1301-imi Ataatsimut IT-mik ingerlatsineri ukununga atukkat "Printerit & Scannerit – Akuersissutit – Suliniutit" takuneqarsinnaapput.

Kontomi aalajangersimasumi 2016-imi atuineruneq katillugu 9,5 mio. kr.-iuvoq. Atuinerunermi 41 %-it Atukkanut innersuunneqarsinnaapput, 32 %-it pisiniarnermut atorneqarlutik, 12 %-it Aningaasaqarnermut aqqissuussamut allallu 8 %-it Sullissinermut.

Tabel 4 – Konto 1301: Printerit & Scannerit – Akuersissutit - Suliniutit, 2016

	Missingersuutit	A. missingersuut	Naatsorsuusiukat	Nikingassut
Sullissineq	376.000	376.000	1.172.816	796.816
Atuineq	1.830.000	1.830.000	5.751.773	3.921.773
Pisiniarneq	704.000	704.000	3.727.590	3.023.590
Iluarsaassineq	12.000	12.000	102.359	90.359
Atuarfiit	73.000	73.000	1.806	(71.194)
Aningaasaqarnermik aqutsissut	267.000	267.000	1.441.832	1.174.832
Akissarsiat	48.000	48.000	124.092	76.092
Aalajangersimasoaq ataatsimoorussa	1.528.000	4.328.000	4.691.952	363.952
Piffissamik nalunaarsuinermut aqqissuussa	13.000	13.000	0	(13.000)

Attaveqaqatigiinneq	104.000	104.000	18.200	(85.800)
ERP	0	0	0	-
ESDH	0	0	194.115	194.115
Katillugit	4.955.000	7.755.000	17.226.534	9.471.534

"Sullissineq", 0,8 mio. kr.-inik nikingasoorfiuvoq, ilaatigut naqiterisarnermi XPG-mit Sullinneqarnermut isumaqatigiissummik 1,1 mio. kr.-it missaannik nalilimmik imalik.

"Atuineq", 3,9 mio. kr.-inik nikingasoorfiuvoq, ilaatigut XPG-mit printerit qalipaatisaannut 5,4 mio. kr.-inik nalilinnut tunngassuteqartoq.

"Aningaasaqarnermik aqutsissut" 1,2 mio. kr.-inik nikingasoorfiuvoq, ilaatigut akuersissutinut aamma KIMIK IT-mit iluarsiinernut (ainingaasaqarnermik aqutsissut aamma CPR-imut aqqissu-ussaq) 0,84 mio. kr.-inik nalilimmut tunngasooq aamma ERP-mi Toolpack (sakkussat) aamma suliniummik aqutsinermut katillugit 0,54 mio. kr.-it nalilimmut tunngallusut.

Kontomi nikingassutit annertuut amerlanerpaartaat naqiterisarnermut koperinernullu tunngassuteqarput, tassunga ilanngullugu XPG-mit sullineqarnissamik isumaqatigiissut. "Pisiniarnermi" nikingasoorummut pissutaasinnaavoq atortunik tigussaasunik naatsorsuutigisamit amerlanernik pisi- niartariaqarsimaneq XPG-mik isumaqatigiissummut atatillugu. 2017-imili pisiniarnermut aningasartuutit qaffasinnerupput.

"Sullissinermi" nikingasoorutit XPG-mik isumaqatigiissummut tunngassuteqarsinnaavoq, tamannali ilisimaneqarsimassagaluarpoq.

"Atuinermi" nikingasoorutit suliffeqarfimmi tamarmi naqiterinerni aamma koperinerni killiliisinaanginnermut imaluunniit atuinermut akiliuteqartarnissaq pillugu iluatsitsiviunngitsummik isumaqatigiissuteqarsimanermut tunngassuteqarsinnaapput. Siornatigut naqiterinernut aamma koperinernut aningaasartuutit 2016-imi aningaasartuutit qaffasissusiisa affarisarpaat.

"Aningaasaqarnermik aqutsissummi" nikingasoorutit siullertut pingaarnertullu akuersissutinut isumaqatigiissutinullu tunngassuteqarput, tamanna siumungaaq ilisimaneqarsinnaasimagaluarpoq. Nikingasoorutit ilanngui aqqissuussanut nutaanut (Toolpack aamma ERP) innersuunneqarsinnaapput, taakkua aamma siumungaaq ilisimaneqarsinnaasimagaluarput, taakkuninnga pisiniarluni aalajangernermi.

Ataani tabelimi aalajangersimasumik "Avataanit kiffartuunneqarnerit" kontomi 1302: Telemit kiffartussinerit takuneqarsinnaavoq. Aalajangersimasumik kontomi 2016-imi atuineruneq 1,3 mio.kr.-iuvoq. Atuinerunerit 82 %-ii Atuarfiit Ingerlatsinermut Isumaqatigiissutaannut innersuunneqarsinnaapput.

Tabel 5 – Konto 1302: Avataanit kiffartuunneqarnerit, 2016

	Missin- gersuutit	A. missin- gersuut	Naatsorsuusiuk- kat	Nikingas- sut
--	----------------------	-----------------------	------------------------	------------------

Atuarfiit Ingerlatsinermut Isumaqatigiissutaat	0	0	1.095.000	1.095.000
Atuarfiit aaqqissuussanut akuerissutaat aamma akitsuutit	0	1.400.000	1.635.360	235.360
Katillugit	0	1.400.000	2.730.360	1.330.360

Suliassaqarfimmi aningaasaqarnermut kontot marluk Comby-mik isumaqatigiissummut tunngasuteqarput atuarfinni-IT aamma atuarfinni-IT Piareersarfik (Majoriaq) 1,1 mio.kr.-inik nalilik aamma ATTAT 1,16 mio.kr.-inik nalilik. Taakkua saniatigut akuersissutit mikinerit allat.

Kontomi aningaasartuutit isumaqatigiissutinut aamma akuersissutinut tunngapput, aamma missingersuutit qaangiineq siumungaaq ilisimaneqarsinnaasimassagaluarpoq isumaqatigiissutit pilerinneqartillugit.

Ataani tabelimi takuneqarsinnaavoq aalajangersimasumik kontomi "Allaffissornermut aningaasartuutit", kontomi 1302: Telemit kiffartuussinerit. Aalajangersimasumi kontomi 2016-imi atuineq katillugu 5,1 mio.kr.-inik naleqartoq. Nikingassutit 51 %-iat Lanlink/MPLS/APL-inut atuinermik akiligassanut tunngassuteqarpoq aamma atuinerunerup 44 %-ia Internettimik atuinerulluni.

Tabel 6 – Konto 1302: Allaffissornermi aningaasartuutit, 2016

	Missingersuutit	A. missingersuut	Naatsorsuusiukkat	Nikingassut
Oqarasuaatinik ikkusineq	13.000	13.000	16.248	3.248
Lanlinkimik ikkussuineq	0	0	210.498	210.498
Internettimut atukkat	897.000	897.000	3.153.055	2.256.055
Oqarasuaatinut atukkat	788.000	788.000	889.683	101.683
Mobilinut atukkat	164.000	164.000	109.811	(54.189)
Oqarasuaateqarnermut akiliutit	693.000	693.000	631.349	(61.651)
Mobileqarnermut akiliutit	56.000	56.000	91.262	35.262
Lanlink/MPLS/APL- eqarnermut akiliutit	1.600.000	1.600.000	4.200.741	2.600.741
Katillugit	4.211.000	4.211.000	9.302.645	5.091.645

"Internettimut atukkat", 2,3 mio.kr.-inik nikingasoorfiusut, kommunip aamma sulisut internettimut atuisinnaanerannut akiliutinut tunngapput. 2015-imi kontomi atukkat 1,1 mio.kr.-iupput.

" Lanlink/MPLS/APL-eqarnermut akiliutit", 2,6 mio.kr.-inik nikingasoorput, tassaallutik internetteqarnermut aamma lanlinkimut atassuteqarnermut atukkat. 2015-imi kontomi atukkat 2,9 mio.kr.-iupput.

Tassa 2015-imit 2016-imut kommunip internettimut aningaasartuutai malunnaatilimmik qaffariarput – 2015-imi katillugit 7,6 mio.kr.-iullutik. 2017-imi internettimut atukkat 5,5 mio.kr.-inut appariarput.

Kommunimit ilisimatitsissutigineqarpoq, aningasartuutit qaffariartut atuisut amerlanerulernerat aamma attaveqaatit pitsanngoriaateqarnerat pissutigalugu, paarlattuani 2017-imi atukkat ikileriaateqartut internettimik atuinissamut nioqqutigineqartut akiisa appariarnerat pissutaalluni (flatrate anertusisaaq). Ilanngullugu ATTAT-mut attaveqaatinit (atuarfinni internetti) 12-iusunit 7 ajoquteqarsimapput, taamaattumik atuarfiit kommunip attaveqaataanik atorsimapput. ATTAT namminersorlutik oqartussanit akilerneqartarpoq, taamaattumik kommuni tassunga aningaasartuuteqarnerusimavoq. 2017-imi aamma 2018-imi ATTAT-mut attaveqaat aaqinneqaqqissimavoq, kinguneranik atuarfiit internettimut attaveqarnerannut kommunip aningaasartuutai milleriarujussuarlutik.

Eqikkaaneq

2016-imi IT-mik suliassaqaarfik katillugu 19 mio.kr.-inik amerlanernik atuivoq. Nikingassut taanna 2016-imi taamaallaat pilersinneqanngilaq, takuuk figur 1.

Qulaani aningaasaqarnermik misissuineq tunuliaqutaralugu inerniliussaq tassaavoq, suliassaqaarfiit missingersuutininik qaangiillutik atuinerusimasut amerlanerpaartaat, isumaqatigiissutinut aamma akiliuteqarluni pisartakkanut, taakkununga ilanngullugit akuersissutit aningaasartuutaannut tunngassuteqarput.

Isumaqatigiissummik pilersitsinerit imaluunniit akiliuteqarluni pisartakkanik atsiulinnginnermi aningaasartuutissat siumungaaq naatsorsutigineqarsinnaasimagaluarput. Missingersuummut naleqqussaaneq pisariaqartoq ingerlanneqarsimanngilaq kommunip isumaqatigiissutitut atulersissimasaannut tulluusaalluni.

Nikingassutit annerpaartaat naqitesarnernut koperisarnernullu tunngassuteqarpoq, kommuni XPG-mik isumaqatigiissuteqarsimanera aallaavigalugu. Imaassinnaavoq, kommunip immikkoortortai sionatigumut assingusumik ingasaassinaveersarnermik ersersitsiniangitsut, naqiterisarnernut aamma koperinernut aningaasartuutit qitiusumit isumagineqartalernerat pissutigalugu, soorlu imaassinnaasoq, kommuni XPG-mik isumaqatigiissusiorsimasooq, tunngaviatigut aningaasartuutit amerlinerannik kinguneqartumik.

Eqqarsaatigineqartariaqarpoq, IT-mik suliassaqaarfiup kommunip immikkoortortaata sinneranut sullissineri atuisunit akilersorneqartariaqarnerisut. Avataani immikkoortortat inniminniisarnerat aamma IT-mik atortut qitiusumit aningaasalersorneqarnerat, immikkoortortami aningaasartuutininik tatisitsiuarmat.

Piffissami misissuiffigineqartumi hardware/atortunik, softwarenik aamma naqiterisarnermi koperisarnermilu atuneq qaffariaateqarujussuarpoq. Aningaasartuutit ataatsimoortinneqarnerat pissutigalugu takujuminaappoq, immikkoortortat pissarsiariumasaat qanoq ineriartorsimanersut.

Ima ilusiliisoqarsinnaavoq, sulinermi qarasaasianik nutaanik inniminniinermi akimik aalajangersi-masumik akiliuteqartarneq atulernerqarluni, kiisalu koperiniarluni naqiteriniarlunilu isernermi akitsuutit aamma atortut atuisutut immikkoortortamit akilernerqartalerlutik. Taamaaliornikkut ator-tunut nutaanut aningaasaliissutissat najukkani eqqarsaatigineqarnerat missingersuutinilu ilanngun-neqarnerat naatsorsuutigineqarsinnaalissapput. IT-mik suliassa qarfiup qulakkiissavaa, kommunimi attaveqaqatigiinneq eqqortoq pigineqartoq immikkoortortat sinnerisa suliamik ingerlatsinerannut ta-pertaalluni, tassunga ilanngullugu atortut, programmit il.il. pillugit sinaakutissatut isumaqatigiis-sutit, kiisalu aaqqissuussat soorlu ERP, ESDH, e-post, netværki, oqarasuaateqarneq il.il.

Ilanngullugu immikkoortoq tulliuuttoq innersuussutigineqarpoq, tassani aningaasartuutit inissit at-tulliuuttut immikkut misissorneqarnissaat toqqarneqarsimapput:

- Naqiteriarnernut koperisarnernullu aningaasartuutit
- Ingerlatsinermik suliarnut aningaasartuutit
- Telemi kiffartuunneqarnermut aningaasartuutit (paasissutissat- aamma oqaloqatigiinnernut aningaasartuutit)

3.3. Oqartussaataaneq

IT-mik suliassa qarfiup oqartussaataasutut sulianik ingerlatsinngilaq.

3.4. Ingerlatsisuuneq

IT-mik suliassa qarfiup suliassarai, Kommune qarfiup Sermersuumi sulisut IT-mik atortunik suliffim-minni atugaqarnissaat kiisalu IT-mik aaqqissuussat ataatsimoorussat ingerlanneqarnerat.

IT-mik aaqqissuussat ataatsimoorussat ilaatigut tassaapput:

- Akissarsialerinermit aaqqissuussaaq
- Oqarasuaateqarneq
- Isertunik nakkutillineq (matut)
- Videokonferencemik ingerlatsinerit

Suliassat immikkoortunit marlunnit ingerlanneqarput:

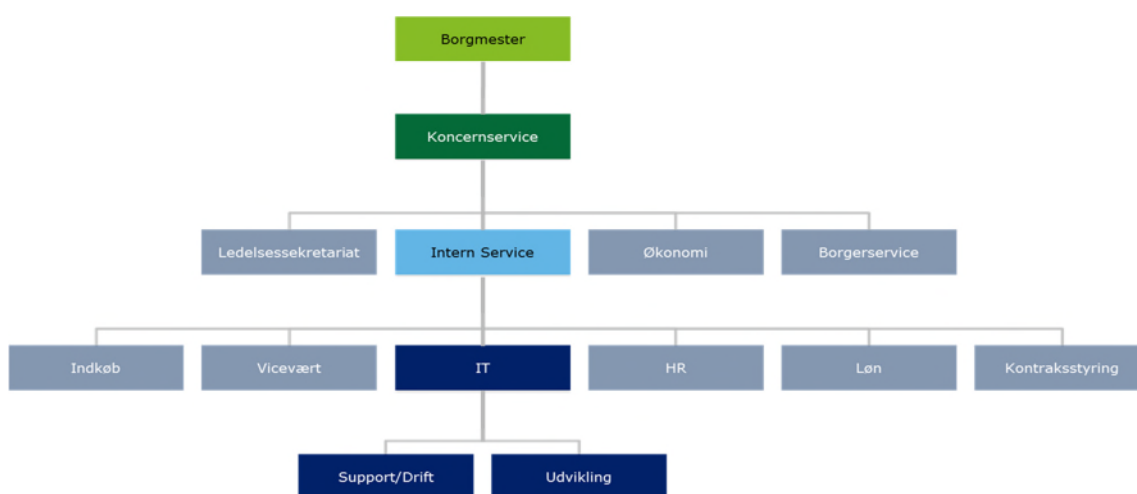
- Support/ikiorsiisartut aamma ingerlatsineq – netværkip, serverit, sulinermi qarasaasiat, pro-grammit aserfallatsaalineqarnerannik taamatullu atuisunik pilersitsinernek suliqaarneq, aamma
- Ineriartortitsisut – taakkua qulakkiissavaat, IT-mik suliassa qarfiup suliffe qarfiimmi IT-mik sullissi-nernek suliarnut tapertatut neqerooruteqarsinnaanera.

3.4.1. Aaqqissuussaaneq aamma aqutsisut

IT-mik suliassaqqarfik Suliffeqqarfimmi Kiffartuussinerup ataani Kiffartuussigasuartarfimmi aaqqissuussaavoq aamma 2017-ip naanerani ukiumut sulisinnaasunik pingasunik inuttaqarpoq (suliniummik suliallit marluk aamma Tasiilami teknikkimik sulialik). Immikkoortortami suliat pingaernerit ingerlatsinermut aamma isumaqatigiissutinik aqutsinernut tunngassuteqarput, IT-mik suliassat arlallit avataani pisiniartarfinit suliarineqarnerat pissutigalugu.

IT-mik suliassaqqarfiup ineriartortitsinermik suliassat killillit kisiisa isumarisarai.

Figur 7 – IT-mik suliassaqqarfiup aaqqissuussaaneq assinggorlugu ulloq 1. juli 2017 atuuttoq



Kommuneqqarfik Sermersooq 2014-imi aalajangerpoq kommunimi IT-mik suliassat qitiusumut nuunneqassasut. Tamanna ilaatigut isumaqqarpoq, atuarfimmi IT qitiusumi IT-mut immikkoortortap ataanut inissinneqassasooq. Qitiusumut katersuutsitsinerup nassataraa IT-mut aningaasartuutit ersersinneqarnerat, taakkua siornatigut ingerlatsivinni assigiinngitsuni inissisimagaluqarput.

Politikkimik qitiusumik oqaasertaliisoqqarsimanngilaq, ingerlatsinermut pitsaasumut digitaliseriineq aamma teknologi nutaaq kommunimit qanoq atorluarneqqarnissaa pillugu.

Taamaattumik suliassaqqarfik politikikkut tamakkiisumik aqunneqqanngilaq, aamma kiffartuussinerup qaffasissusia allaffissortunit aalajangerneqqartarpoq. Tamanna tunngaviatigut isumaqqarpoq suliavit suliavit aalajangiisoqqartarpoq.

IT-mik suliniutit anginerit IT-mik suliassaqqarfimmit aningaasaliiffiqineqqarneq ajorput, taakkununga immikkut atugassat aningaasaliissutigineqqartarput soorlu ass. ESDH- aamma ERP-mik suliniutit.

IT-mik isumannaallisaanermut politikkimik inissiisoqqarsimavoq. Tassannga aalajangerneqqarpoq silimaniarnermut suut piumasaaqaataassanersut kommunip IT-mik atuisinnaaneratanut naammassi-neqqarsimassallutik. Kommunimi maanna atulersitsinermik ingerlatsineqaleruttarpoq kiisalu atuisut ilisarnaataannik akuersissutinillu torersaasoqqarluni. Ingerlatsinermik kukkuneruineri kommunip IT-imik isumannaallisaaneranut politikkia ilanngunneqqanngilaq.

3.4.2. IT-mik sullissinerup misissuiffigineqarnera

Kommuneqarfik Sermersuumit 2014-imi toqqarneqarpoq namminerisamik IT-mik ingerlatsivittut immikkoortortamik atorunnaarsitsinissaq aamma suliassaq avataani pisiniartarfimmut suliakkiissutigineqassasoq.

IT-mik sullissineq aamma netværkimik ingerlatsinertut suliassat Comby-imit pissarsiarineqarput, 2014-imi neqerooruteqartitsinerup kingorna.

Tassannga aningaasaqarnikkut sunniutit naatsorsorneqarsimangillat. Taamannak naatsorsuisinnaaneq ajornakusoorpoq ilaatigut suliassat siornatigut nammineq ingerlatsinermik immikkoortortaqarfimmit sularineqartut suliassatut neqeroorutigineqartumut assersuussiorneqarsinnaanngimata, ilaatigut naatsorsuusiukkat ingerlatsinermik immikkoortortami ingerlatsinerpiamut aningaasartuutaasut, kommunimi ataatsimoorluni aningaasartuutit ilaattut nalunaarsorneqarnerat pisutigalugu, avataani ingerlatsinermik suliaqartussamut isumaqatigiissutip katinneranut assersuusiorneqarsinnaannginnerat pillugu.

Kommuneqarfik Sermersuumik isumaqatigiissut naapertorlugu Comby-imit suliat makkua ingerlanneqarput:

1. Kommunimi atuisut ikiorserneqarnerat
2. Serverit aamma netværkimik ingerlatsineq

Suliassap ilagai kommunip akuersissutinik aqutsinerata qitiusumut katersuutsinneqarnera aamma kommunip netværkianik atortuutaannillu atornermi malittarisassanik inissiinissaq.

Kommuneqarfik Sermersooq 2016-imi Comby-imut 12 mio.kr.-it pallillugit aningaasartuuteqarpoq. Aningaasartuutit taakkua imaraat – IT-mik sullissinermut aningaasaartuutit saniatigut – netværkinut ataveqaatinut aningaasartuutit, Comby-imit tunniunneqartartut.

Ingerlatsivimmit ilisimatitsissutigineqarpoq, Comby-imik sullinneqarnermut isumaqatigiissummut tunngatillugu fakturat akiligassiissutigineqartut ingerlaavartumik nakkutilliffigineqartartut, aamma sullissinerup qaffasissusissaatut pissarsiariumasaq sullissinermik isumaqatigiissummut naleqqusarumallugu suliamik ingerlatsisoqartoq.

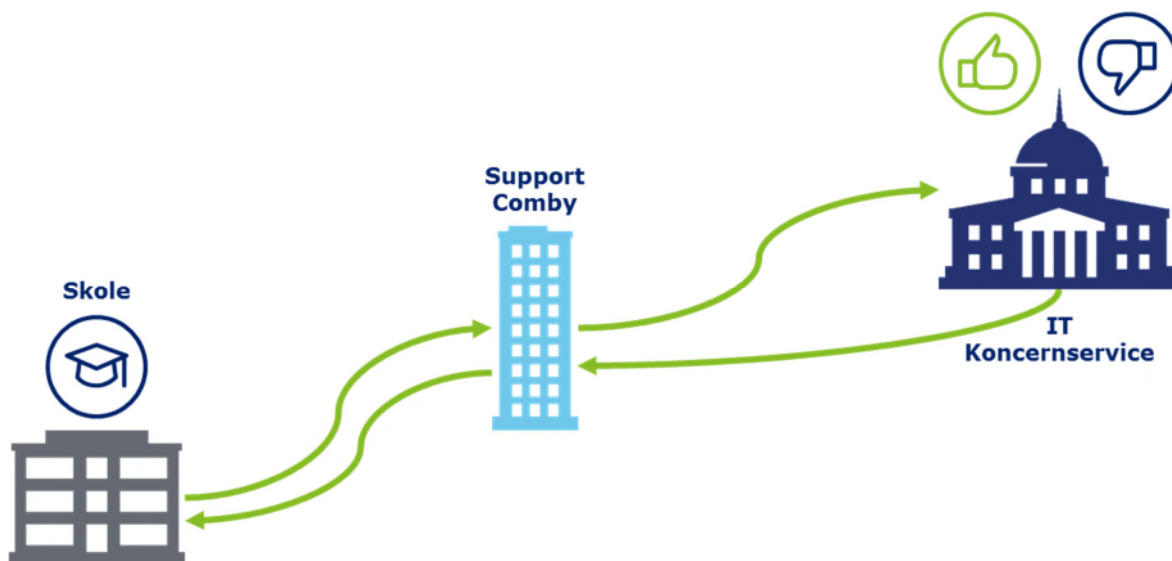
3.4.2.1. PC-sulinermi qarasaasiat

IT-mik immikkoortortamit ilisimatitsissutigineqarpoq, ukiuni kingullerni sulinermi qarasaasiat kommunimi malunnaatilimmik amerleriaateqarsimasut. 2014-imi sulinermi qarasaasiat 836-usut 2016-imi 1.450-nngorput. Taakkununga ilanngullugit immikkoortualuit ataasiakkaat – oqarasuaatit aamma tablesit – malunnaatilimmik amerleriaateqarput. Tamatuma nassataanik atortunut attartornermut aamma programminut nalinginnaasunut akuersissutinut aningaasartuutit amerleriaateqarput.

Kommunimi immikkoortortat atortunik imaluunniit programminik nutaanik pisariaqartitsigaangamik Comby-imik isumaqatigiissutip ataani ikiorsinermik suliaqartunut saaffiginnitarput.

Immikkoortortamit qinnuteqaat erseqqissuunngikkaangat, inniminniissut Comby-imit immikkoortortamiillu erseqqissarneqartarpoq, kingorna IT-mik aqutsisoq qinnuteqaat isummerfigeqqullugu saaffigineqarluni.

Figur 8 – Atuarfeqarnermik suliassaqaqfimmil IT-mik atortunik nutaanik pissarsiniartoqartil-lugu qinnuteqaatip aqutsisooqatigiinni ingerlarnga



Aningaasartuut IT-mik suliassaqaqfimmil akilerneqassaaq. Iluseq taanna atorlugu IT-mik suliassaqaqfimmil ajornakusoorpoq atortunik nutaanik kissaatit aamma pisariaqartitat siumungaaq ilisimaarinissaat. Taamaattumik IT-mik immikkoortortap sulinermi qarasaasianik nutaanik pisiniarissamat pilersaarusiornissamat periarfissaqaqfinginngilaq.

Deloittemit innersuussutigineqarpoq, Kommuneqaqfik Sermersuumi ilutsimik pilersitsisoqaqqullugu, programminik aamma atortunik pisiniarneq puljetut angisuutut katersorneqarsinnaaqqullugit, aamma taakkua inniminniissutitut angisuutut imaluunniit sinaakutissatut isumaqatigiissutitut neqerooruteqartitsineq aqqutigalugu unammillernermik ingerlatsiffigineqarsinnaaqqullugit.

3.4.3. Naqiterisarnep aamma koperisarnep misissuiffiginerarnep

Kommuneqaqfik Sermersooq, XPG ApS (XPG)-imik isumaqatigiissuteqarsimavoq, kommunimut koperinernut- aamma naqiterisarnep aqqiissutinik tunniusseqqullugit. Suliassaq neqeroortitsinermik ingerlatsiffigineqarpoq (2012-ip miss.), taamani XPG pisiniartarfissatut toqqarneqarpoq.

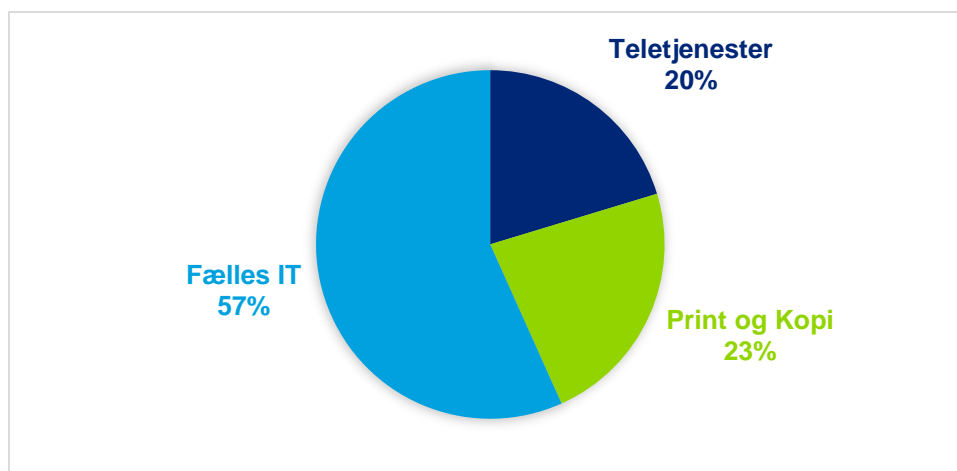
Kommunip immikkoortuinut naqiterisarnep aqqiissutit marluk neqeroortiginerput. Aqqiissuussinerni marlunni naqiterinerni- aamma koperinerni amerlassutsinut immikkoortitigaapput. Amerlasoorsuarnik naqiterisannaanermut aqqiissuussineq maskiinami assigiinngitsunik piginnaasalimmiitineqarpoq, naqitikkamut imaluunniit kopiikkamut ataatsimut ammaanermi akitsuummik aki-liisoqartarluni. Atortut atugassiat ass. qalipaait assigisaallu aamma sullissineq ammaanermut akitsuummi ilaapput.

Immikkoortortani amerlasuunik naqiterinissamik aamma koperinissamik pisariaqartitsinngitsuni maskiinat mikinerit neqeroorutaapput. Maskiinanut taakkununga kommuni atortussanik XPG-mit pisarpoq. Taakkua saniatigut pisiniartarfimmil sullinneqarnissamik isumaqatigiissuteqartoqarpoq.

Kommuni ilisimatitsivoq, isumaqatigiissut ajunngitsumik ingerlasoq – kommunimi naqterisarneq koperisarnerlu pissusissamissut ingerlapput.

Kommuneqarfik Sermersuumi 2016-imi naqterinernut aamma koperinernut aningaasartuutit katinnerat 11 mio.kr.-iupput, imaluunniit IT-mut aamma Telemit kiffartuunneqarnermit aningaasartuutit katinnerisa 23 %-iat. Suliassaqarfimmut missingersuutinik malinnaatitsinermut tunngatillugu taakua assigaat 36 %.

Figur 9 - IT-mik suliassaqarfimmi aningaasartuutinit koperinernut aamma naqterisarnermi aningaasartuutit



Deloittemit oqaatigineqarsinnaavoq, kommunip naqterinernut koperinernullu aningaasartuutai malunnaatilimmik qaffariaateqarsimasut.

Taamaattumik Deloittemit innersuussutigineqarpoq, Kommuneqarfik Sermersuumit pisiniartarfik peqatigalugu isumaqatigiissutit misissorneqaqqullugit, aamma kommunimi immikkoortortani ataa-siakkaani koperinernut aamma naqterinernut aaqqiissutit pisariaqartitai nalilersorneqaqqullugit, suliassaqarfimmi tassani aningaasartuutit pitsaannerusumik aqunneqarsinnaanerat qulakkeerumal-lugu. Kommunimit ilisimatitsissutigineqarpoq, isumaqatigiissummi immikkoortut ataasiakkaat 2017-imi aaqqiivigineqartut.

Kommunimit immikkut ittumik atortussat kiisalu ammaanermi akitsuutit immikkut isiginiarneqartari-aqarput, tassunga ilanngullugit atortussanik tunniussineq pitsaannerusumik pilersaarusionerqarsin-naasoq, tunniussineq umiarsuit assartuussineri atorlugit ingerlanneqaqqullugu.

Immikkoortortat aamma atuisut naqitikkani atuinerisa malinnaaffigineqarneranik atulersitsisoqarta-riaqarpoq, suliniutinik atuinissamut killiliissutaasinnaasunik aallartitsinissaq siunertaralugu.

Ilanngullugu eqqarsaatigineqarsinnaavoq, naapertuuttuunersoq, qitiusumi IT-mik immikkoortortaq immikkoortortat allat atugaasa aningaasartuutaannik akiliuteqartuussanersoq. Kommunimit eqqarsaatigineqarsinnaavoq ilutsimik pilersitsinnaaneq, IT-mik immikkoortortaqarfiup maskiinani aamma attaveqaatinik kommunip immikkoortuinut inissitillugu, immikkoortortat atukkanut aki-liuteqartarnissaat ilanngullugu pisiniartarfimmi sinaakkutissatut isumaqatigiissusiorluni imaluunniit suliffeqarfiup iluani akiligassiinernik aaqquissuussilluni.

Taamaaliornikkut qulakkeerneqassagualarpoq pissutissaqarnermik isumaliortaaseq, immikkoortortani aningaasartuutitut ilisimanninnissamat qulakkeerinissutitut, aamma qitiusumit qulakkeerneqarluni, kommunip immikkoortortaanut aaqqiissutitut neqeroorutit malitassanik ataatsimoorussanik malinninnissaat, kiisalu kommunimi qulakkeerneqarluni sinaakkutitut isumaqatigiissutit aamma ataatsimoorluni pisiniartarnek aqutugalugit sapinngisamik aningaasanut atukkanut annerpaamik koperinernik naqiterisarnernillu pissarsisinnaaneq.

3.4.4. Telep kiffartuussineranik misissuineq

Telep kiffartuussinerisa nassatarisaannik Kommuneqarfik Sermersooq nunami isorartuumi siammasissumik inissisimasoq komunitut ataatsitut ingerlanneqarsinnaavoq. Sulisut, politikerit, immikkoortortat aamma innuttaasut netværkit assigiinngitsut aqutugalugit imminnut kattutsinneqarsimaput. Kommuneqarfik Sermersuumi ilaatigut oqarasuaatit, paasissutissanut netværkit, videot allallu atornerqarput.

TELE-POST telemik kiffartuussineranik Kommuneqarfik Sermersuumit pingaarnertut pisiniarfiuvoq. TELE-POST telemik kiffartuussineranik arlalinnik kisermaassisuvoq, taakkununga ilanngullugit oqarasuaatinut attaviit aamma mobilinik oqarasuaatit, kisianni PBX1-imik, paasissutissanut aqutit aamma internettimut attavinnik tuniniaaneq neqerooruteqartunit allanit aamma ingerlanneqarput.

Kommuneqarfik Sermersuup paasissutissanut netværkia tamakkiisumik isigissagaanni internettimi attavimmut ataatsimut attaveqaateqartutut Nuummi inissisimasumi suliarineqarsimavoq, aamma suliffeqarfiup iluani attaveqaatit sukkaosorsuit arlallit atorlugit, taakkua kommunip sumiiffinni assigiinngitsuni immikkoortortaanik ataatsimoorutisippot soorlu angerlarsimaffinni suliffeqarfinnut attaveqaatit sukkaosorsuunngitsut.

Tunumi kommunip IT-mik ataatsimoorussamik aaqjissuussaanut atattaveqarsinnaaneq qulakkeerneqarpoq, TELE-POST-imit satellitsimut attaveqaataa aqutugalugu. Satellitsinut attaviit aningaasartuuteqaqaat, aamma taakkununga piginnaasaq pissarsiarineqarsinnaasoq killeqarpoq. Taamaattumik kommunimi sulisut suliannut atasumik unammilligassanik imaannangitsunik atugassaqartitaasarput, serverinut Nuummi inissisimasuni toqqaannartumik netværkinut attavinnik pilersitsisoqassatillugu.

Kommuneqarfik Sermersuumit serverit siumoortumik suliaqarsinnaasut atornerqarput, paasissutisat Tasiilami aamma Ittoqqortoormiini najukkani immersuunneqartarput. Kommunip ataatsimoorutumik kiffartuussineri tamarmik najukkani paasissutissanik imminersuinernit tapertaqanngillat. Aaqjissuussinerit Winformatik aamma SBSYS, najukkani immersukkanit tapertaqanngillat, taamaammatt ingerlatsivimmit ilisimatitsissutigineqarpoq, Tunumi sulisut Winformatik aqutugalugu akiligassap akuersissutigineqarnissaanut 30 minutsit tikillugit utaqqisinnaasartut.

Nuna tamakkerlugu attaveqaatit Tunumi piginnaasaasa killeqarnerannik nalinginnaasumik ajornartorsiutaasut maannakkut aaqqinneqarnissaat ilimanangikkallarpoq. Deloittep ilisimatinneqarnera naapertorlugu, telemik attaveqaatinik nutaanik aningaasaliisoqarnissaanut pilersaaruteqartoqanngilaq, ass. immap naqqatigut attavik imaluunniit satellittit piginnaasaannut ilassutissamik, ullutsinnut naleqquttumik Tunumut attaveqarsinnaanermut qulakkeerinissutaasinnaasumik.

Taamaattumik innersuussutigineqarpoq, najukkani serverit paasissutissanik siuarsaaniarlutik unnaanerani nutarterneqartarnerannik suliatt nanginneqassasut. Taamaaliornikkut sulisut innuttaasunut sullissinermut piffissaq atugassaat qulakkeerneqarsinnaaqullugit.

Tassunga tunngatillugu aaqqiissutinik nutaanik pisisoqartariaqartillugu pisiamik naliliinermi pingaartorujussuartut isigineqartariaqarpoq, aaqqissuussat Tunumi sulisut suliamik ingerlatsinissaannut tapertaasinnaanersut, nuna tamakkerlugu attaveqaatitigut Tunup aamma Kalaallit Nunaata sinneranut tunniunneqartartut atugassarititaasa iluanni.

Kommuneqarfik Sermersuumit aamma eqqarsaatigineqartariaqarpoq, atortussiat niuernermit tunngasut aqputissaat pingaarnersiortariaqarnersut, taamaaliornikkut kommunip nammineq attaveqaataani piginnaasaq eqqarsaatigalugu siulliunneqartaleqqullugit.

Kommunip oqarasuaateqarnermik pisiniartarfia 2016-imi TELE-POST-iuvoq, taanna tunisassiamik "Iserfik" tunniussisuuvoq. Taassuma saniatigut kommuni mobili atorlugu oqarasuaatinut arlalinnik atugaqarpoq, TELE-POST-imit aamma pisiarineqartartunik. Iserfik tassaavoq IP-telefoniimik ingerlatsivik pisoqaanerusoq.

2017-imi oqarasuaateqarneq pillugu Kommuneqarfik Sermersooq neqerooruteqartitsivoq, neqeroorut Inu:IT-mit ajugaaffigineqarpoq, TELE-POST ajugaaffigalugu.

Deloittemit naapertuuttuosorineqarpoq, kommunip telemik kiffartuussinernik pisiniartarnini unammillernermik ingerlatsiffigimmagu.

3.5. Pilersitsisinnaassuseq aamma pitsaassuseq

Teknologinik digitaliusunik atugaqarneq, kommunip suliassanik ingerlatsinerani suliamik ingerlatseriaatsinut pitsaasunut siullertut pingaarnertullu sakkussaapput pitsaasut.

Suleriaatsit digitaliserernejarneqat siullertut pingaarnertullu innuttaasunut aamma suleqatigisanut periarfissiippat, kommuneqarfiup ammasarfiisa avataatigut sullissinerit digitaliusut atorlugit imminut ikiornermut aaqqiissutinik atuisinnaanermut.

Digitaliseriineq pillugu politikkimik oqaasertalersuisimanginneq pissutigalugu, aamma anguniagas-sanik inissiisoqarsimangilaq kommunimi pilersitsisinnaasutsimut aamma pitsaassutsimut aaqqissuussat digitaliusut iluaqqutaanissaannut tunngasumik.

Taamaattumik aamma paasissutissaatigineqangilaq kommunip suliassaqarfimmik ingerlatsinernut ersiutaasinnaasunik imaluunniit pasitsalersitsisinnaasunik.

Ataatsimoorussamik IT-politikkimik suliaqartoqassagaluarpas, naapertuutissaaq suliniutit aallartineqartut pillugit anguniagassamik inissiisoqarpat aamma taakkua anguneqarnerisa nalilersorneqar-nissaat qulakkeerneqarpata.

Taamaattoq immikkoortup siulia innersuussutigineqassaaq, suleriaatsit pitsanngorsarnerannut il.il. tunngatillugu, Kitaata aamma Tunup akornanni paasissutissat pillugit attaveqaqatigiinnermi ajornartorsiutit misigineqartartut.

Tassa ilimagineqarsinnaavoq pilersitsisinnaasutsip nukittorsarneqarnera periarfissaqassasoq, ajornartorsiut taanna aaqqinneqarsinnaasuuppat.

Ilanngussaq 1 – Kukkuersiui- nermi killiliussat aamma periu- seq

Ingerlatsinermi kukkuersiui-nermi politikikkut allaffissornermilu aqutsinerup uiguleriinnerat aallaavineqartarpoq. Politikikkut aqutsisut politikissanik, suliassaqarfinnut allaaserisanut suliassaqarfim-mullu aningaasatigut sinaakktissanik aalajangersaasarput, allaffissornikkut aqutsisut qulakkiissa-vaat politikkip atulersinneqarnera aamma aningaasaqarnikkut sinaakkusiussanik eqqortitsineq.

Aqutsisut uiguleriit ilanngullugu qulakkiissavaat, nalunaarusiamik tunniussisoqassasoq aamma ta-assuma qulaannit utertitsiffigineqarnissaa, taamaaliornikkut allaffissorneq aamma politikikkut aqut-sisut ilaatigut ilisimaarissamassuk sinaakktissat aalajangersimasut iluanni suut tunniunneqartar-tut ilaatigullu pingaarnersiukkat aqutsinerullu allannorsinnaanerannut periarfissat suunerat.

Aqutsisut uiguleriit ingerlalluarnarat pisariaqarpoq, qulakkeerumallugu innuttaasunut sullissineq tun-niunneqartoq ima pitsaassuseqartoq – ikiorsiissutitut tunniussat aamma akileraartarnerup qaffasis-susia eqqarsaatigalugit – politikikkut anguniakkanut naapertuulluni.

Ingerlatsiner-
mik kukkuersiui-
nermi aqutsisut uiguleriinneranni immikkoortut iserfigineqartarput aamma misissorneqarlutik – apeqqutit nalinginnaasut tassaasarlutik:

- Suliassaqarfimmut politikkimik aalajangiussisoqarsimava?
- Sullissinerup qaffasissusia politikimit aallaaveqarpa?
- Politikki aamma missingersuutit imminnut ataqatigiippat?
- Missingersuutit eqquutsinneqartarpat aamma aningaasanik aqutsineq pitsaasoq inger-lanneqarpa?
- Aningaasanik atuinermi aningaasaqarneq aamma sipaarsinnaassuseq eqqarsaatigineqartar-pat?

Ingerlatsiner-
mik kukkuersiui-
nermi ilanngullugu eqqarsaatigineqarsinnaapput, suliamut tunngasuni anguniagassatut inissinneqarsimasut angusarineqartunut naapertuunnersut – pitsaassutsimik misis-suinerit. Pitsaassutsimik misissuinerit nalinginnaasumik ingerlakkuminaapput, angusat piffissap si-visuup ingerlanerani aatsaat takuneqarsinnaasarmata, aamma anguniagassat tamatigut erseqqis-sumik inissinneqartanninnerat pissutigalugu.

Ingerlatsiner-
mik kukkuersiui-
nermi ingerlatsiviup suliassaraa akissutinik tunniussissalluni, tamanna ima paasillugu, politikikkut anguniakkat angutserlugit qanoq sulisoqarneranik nassuiaanermik, atuk-kat qanoq suliarineqartarnerannik, qanoq malitseqartitsisoqartarnera aamma qanoq upper-narsaasoqartarnera nassuiaassalluni.

Deloitte-
p ingerslatsiner-
mik itisiliilluni kukkuersiui-
nerani aningaasaqarnermik misissuineq, atortussa-
nik pissarsinarneq atortunillu nakkutillineq, kiisalu apersuinerit ingerlanneqartarput.

Om Deloitte

Deloitte leverer ydelser inden for Revision, Skat, Consulting og Financial Advisory til både offentlige og private virksomheder i en lang række brancher. Vores globale netværk med medlemsfirmaer i mere end 150 lande sikrer, at vi kan stille stærke kompetencer til rådighed og yde service af højeste kvalitet, når vi skal hjælpe vores kunder med at løse deres mest komplekse forretningsmæssige udfordringer. Deloitte's ca. 200.000 medarbejdere arbejder målrettet efter at sætte den højeste standard.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Deloitte er en betegnelse for Deloitte Touche Tohmatsu Limited, der er et britisk selskab med begrænset ansvar, og dets netværk af medlemsfirmaer. Hvert medlemsfirma udgør en separat og uafhængig juridisk enhed. Vi henviser til www.deloitte.com/about for en udførlig beskrivelse af den juridiske struktur i Deloitte Touche Tohmatsu Limited og dets medlemsfirmaer.