

Kvalitetsstandarder Foranstaltningsområdet 2020

Kvalitetsstandards-katalog for Afdeling for Forebyggelse og Børne- og Familiebehandling

Til beslutning

J.nr.: 42.00

Forvaltning for Børn og Familie - Direktør Martha Lund Olsen / MLOL

Sagsresumé

Med henblik på at øge gennemsigtigheden med de ydelser som Forvaltning for Børn og Familie kan tilbyde dets borgere, er der udarbejdet kvalitetsstandarder for alle tilbud på foranstaltningsområdet i Nuuk og Paamiut.

Kvalitetsstandarderne skal danne ramme omkring visitation af ydelser til borgerne, og supplerer lovgivningen på de respektive områder

Indstilling

Forvaltning for Børn og Familie indstiller over for Udvalg for Børn og Familie:

- at godkende kvalitetsstandarder Foranstaltningsområdet 2020
- at sagen sendes videre til godkendelse ved Udvalg for Økonomi og Erhverv samt Kommunalbestyrelsen

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne er en tydelig beskrivelse af de ydelser på forebyggelses- og behandlingsområdet som Kommuneqarfik Sermersooq kan levere, i henholdsvis Nuuk og Paamiut, og inden for hvilke rammer disse kan leveres. Alle kvalitetsstandarder indeholder følgende punkter:

- Lovgrundlag, formål, målgruppe, visitationskriterier, indhold, varighed, metode, opfølgingskrav, leverandør, tilsynskrav, klagevejledning.

Løsningsforslag – faglig vurdering

Kvalitetsstandarderne kan benyttes som et værktøj for både fagpersoner og borgere da de beskriver de forskellige ydelsers indhold. Det bliver eksempelvis nemmere for myndighedssagsbehandleren at visitere borgerne til de tilbud som matcher deres behov og udfordringer.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering

Kvalitetsstandarderne er ligeledes med til at tydeliggøre hvilken økonomisk ramme der er behov for når serviceniveauet fastsættes jf. lovgivningen på området.

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- "Inatsisartutlov nr. 20 af 26. juni 2017 om støtte til børn"
- "Selvstyrets bekendtgørelse nr. 16 af 8. november 2017 om støtte til Børn"
- "Hjemmestyrets bekendtgørelse nr. 18 af 8. december 2004 om krisecentre"
- "Inatsisartutlov nr. 13 af 12. juni 2019 om støtte til personer med handicap"
- "Selvstyrets bekendtgørelse nr. 13 af 10. oktober 2019 om plejefamilier"

Det videre forløb

Intet

Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat

Ikke relevant

Borgerinddragelse/kommunikation

Ingen

Bemærkninger fra andre forvaltninger

Ikke indhentet

Bilag

1. Kvalitetsstandarder 2020, Afdeling for Forebyggelse og Børne- og Familiebehandling, Forvaltning for Børn og Familie, Kommuneqarfik Sermersooq