

Årsrapport for

Meeqqat Inuusuttullu pillugit Siunnersuisarfik (MISI)

=

2020

## Indledning

MISI arbejder ud fra følgende lovgivninger og aftaler:

- *"Inatsisartutlov nr. 16 af 3. december 2012 om pædagogisk udviklende tilbud til børn i førskolealderen"*, hvor der under § 5. Stk. 3 nummer 4 står: *"Kommunen har endvidere det overordnede ansvar for varetagelse af pædagogisk-psykologisk rådgivning"*.
- *"Inatsisartutlov nr. 15 af 3. december 2012 om folkeskolen"* hvor der i § 38, nummer 4, står: *"Det påhviler kommunalbestyrelsen, jf. §43 stk. 1, at sørge for pædagogisk-psykologisk rådgivning"*.

Derudover omhandler § 15 "Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand". Hertil er der: *"Selvstyrets bekendtgørelse nr. 21 af 8. december 2017 om specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand i folkeskolen"*. Her bliver der henvist til "Rådgivningen" som er enheden der foretager pædagogisk-psykologisk rådgivning.

- PPR aftalen, som er indgået mellem Namminersorlutik Oqartussat og KANUKOKA på vegne af Kommunalbestyrelserne i Grønland, omhandler udlægning af Pædagogisk – Psykologisk Rådgivning samt vidtgående specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand i folkeskolen til kommunerne (fra Selvstyret) med virkning fra 1. januar 2012.

### **Hvad er MISI-Sermersooq? (Herefter MISI).**

MISI er "Rådgivningscenter om børn og unge", som har til huse i Nuuk, men betjener hele Kommuneqarfik Sermersooq. MISIs kerneydelse er pædagogisk-psykologisk rådgivning, hvor MISI arbejder konsultativt og ud fra et systemisk grundlag. MISIs fornemste opgave er at bidrage til, at de voksne, som har ansvaret for børnene, får tilstrækkelig viden og redskaber til at sikre børnenes læring, trivsel og udvikling. Derfor kan man som forældre/omsorgsperson (herefter forældre) eller fagperson henvende sig til MISI, hvis man har brug for viden eller råd inden for pædagogik og psykologi.

### **Personalesituation**

Ultimo 2020 bestod MISI af: En rådgivningschef, fire psykologer, fire børne- og ungekonsulenter samt en tale-hørepedagog. MISI har i halvdelen af 2020 haft en vakant stilling som psykolog. MISI har haft to medarbejdere på barsel i halvdelen af 2020, som har haft betydning for serviceringen af borgerne.

Der har i mange år været en udfordring at få kvalificeret herboende arbejdskraft til stillingerne i MISI. Derfor har der i en lang årrække været udefrakommende arbejdskraft til hhv. Børne- og unge konsulent-, samt psykologstillingerne. Det har betydet, at meget viden er gået tabt, og der er blevet brugt en del energi og ressourcer på rekruttering og oplæring af nye medarbejdere. I 2020 var alle ansatte i MISI enten lokale eller allerede havde et tilhørsforhold til Grønland. I alt 7 ud af 11 ansatte i MISI er dobbeltsproget (dansk-grønlandsk), mens 4 af de ansatte ikke behersker det grønlandske sprog flydende.

Medarbejdergruppen er pt. et stabilt og ressourcestærkt team. MISI har i 2020 haft og vil også fremadrettet have et stort fokus på tilbyde godt arbejdsmiljø, spændende arbejdsopgaver og gode udviklingsmuligheder for medarbejderne, som en del af en fastholdelsesstrategi.

## **Henvendelser til MISI-Sermersooq**

De fleste henvendelser til MISI sker via mail, hvor pædagogisk personale, lærere eller forældre udfylder et henvendelseskema og sender det til MISI. Det betyder, at MISI kan få henvendelser fra Heldagsskolen, 9 byskoler og 8 bygdeskoler, hvor der i alt er ca. 3.200 elever. Derudover er der ca. 1.300 børn i Kommuneqarfik Sermersooq, som er registreret i hhv. 7 vuggestuer, 6 børnehaver, 15 integrerede institutioner, 3 private institutioner, 6 dagplejere og 4 legestuer. Desuden er der 9 skolepasninger/fritidsordninger og klubber (AKO), som MISI også kan få henvendelser fra. Ydermere kan pædagogisk personale fra børnehjem og elevhjem samt alle forældre i Kommuneqarfik Sermersooq henvende sig til MISI.

Forældrene har også mulighed for at kontakte MISI via telefon eller personligt fremmøde, hvor en MISI medarbejder kan hjælpe med at udfylde et henvendelseskema. MISI har åben rådgivning til forældre hver torsdag i tidsrummet 13.00 – 15.00, hvor forældrene kan møde op eller ringe uden at have en aftale først.

Opsummerende betyder det, at alle forældre eller fagprofessionelle, som arbejder med børn i alderen imellem 0-18 år, kan få pædagogisk-psykologisk rådgivning i MISI, uden at skulle henvises fra andre instanser.

## **Rådgivninger i MISI-Sermersooq**

### Ændring af MISIs måde at arbejde på:

I 2015 ændrede MISI måden at arbejde på. Fra at kikke på barnet "som problemet", hvilket ofte direkte udløste en psykologisk kognitiv test, ændrede MISI tankegangen til; *at den som oplever problemet, er den som har problemet*. Det skal forstås sådan, at de voksne omkring barnet, der oplever udfordringen, er dem, som i mange tilfælde kan ændre pædagogikken i hverdagen og hjælpe barnet med den oplevede udfordring.

Da der førhen blev udfyldt et henvendelseskema fra en skole eller institution, skulle skemaet først forbi Sundhedsvæsenet pga. krav om indhentning af eventuelle sundhedsoplysninger. Først derefter blev indstillingen videresendt til MISI. Det betød, at der kunne gå op til et år fra indstillingen blev udfyldt og sendt, til MISI modtog den. Alle henvendelser fra forældre skulle gå igennem barnets skole eller daginstitution, hvilket betød, at forældre ikke selv kunne henvende sig til MISI omkring rådgivning, som de kan i dag.

Før 2015 var indstillinger til MISI et 10 sider langt skema, hvor henvender beskrev de udfordringer denne oplevede ved barnet, dette uden at tage hensyn til systemet omkring barnet. Der var heller ikke fokus på, hvilke pædagogiske tiltag, de voksne omkring barnet, kunne ændre i hverdagen, før en kognitiv test blev foretaget, og dermed manglende fokus på barnets styrkesider i hverdagen. MISIs arbejdsgange er blevet ændret, så MISI i dag har et større fokus på pædagogikken, der benyttes i samspil med barnet, før man eventuelt undersøger om problematikken der opleves, er en individproblematik iboende barnet.

Når MISI i dag modtager en henvendelse, bliver henvender inviteret ind til rådgivning/samtale, hvor den oplevede problematik bliver undersøgt nærmere. MISI bestræber sig på at indkalde henvender til et møde inden for 1-4 uger. En stor del af henvenders oplevede udfordringer kan MISI komme med svar og rådgivning til under rådgivningsmødet. Henvender kan direkte efter mødet afprøve de anbefalede pædagogiske tiltag i praksis. Af den grund prioriterer MISI førstegangsrådgivninger højt, da MISI derfor kan yde pædagogisk-psykologisk rådgivning uden lang ventetid.

Hvis MISI på rådgivningsmødet vurderer, at den oplevede udfordring skal undersøges nærmere, indgår MISI en Undersøgelseskontrakt med henvender, som betyder, at MISI tilbyder en større undersøgelse af den oplevede problematik. MISI kan benytte kognitive tests ved undersøgelser. En kognitiv test er et redskab, som MISI kan bruge til at undersøge barnets kognitive evner, såfremt det giver mening i forhold til den oplevede problematik. Undersøgelsens formål er, at forsøge at besvare henvenders oplevede udfordring(er) og komme med råd og vejledning til, hvordan henvender fremadrettet kan arbejde pædagogisk med barnet.

### **Statistik**

Som beskrevet ovenfor, ændrede MISI måden at arbejde på i 2015. Før 2015 blev der ført statistik over antal af indstillinger, som ofte var lig med en kognitiv test. Disse tal er derfor lig med antallet af større undersøgelser, som MISI udførte.

Undersøgelser:

2003: 27

2004: 34

2005: 38

2006: 57

2007: 77

2010: 100

2011: 165

2012: 135

2013: 95

Medio 2014: 70

2015:

Dette var året hvor MISI ændrede måden at arbejde på. Der blev i starten ikke noteret statistik over afholdte rådgivninger, men antallet af rådgivninger var så få, at én medarbejder fra MISI kunne sidde med til alle rådgivninger og samtidig have tid til at lave andre arbejdsopgaver.

MISI kan desværre ikke fremskaffe statistik for afsluttede undersøgelser i perioden 2015-2017, da MISI på daværende tidspunkt benyttede et eksternt program mht. venteliste, som MISI ikke længere har adgang til.

2016:

I 2016 har MISI ikke noget samlet tal over antal af rådgivninger, men har noteret 106 rådgivninger til lærere.

2017:

151 rådgivningsmøder med lærere.

41 rådgivningsmøder med pædagogisk personale.

140 rådgivningsmøder med forældre.

I alt 332 rådgivninger.

2018:

137 rådgivningsmøder med lærere.

52 rådgivningsmøder med pædagogisk personale.

180 antal rådgivninger med forældre.

I alt 369 rådgivninger.

Afsluttede undersøgelser: 62

2019:

91 rådgivningsmøder med lærere.

50 rådgivningsmøder med pædagogisk personale.

170 rådgivningsmøder med forældre.

I alt 311 rådgivninger.

Afsluttede undersøgelser: 87.

2020:

76 rådgivningsmøder med lærere.

30 rådgivningsmøder med pædagogisk personale.

211 rådgivningsmøder med forældre.

I alt 317 rådgivninger.

Afsluttede Undersøgelser: 71.

Grundet Covid-19 situationen i 2020, hvor Nuuk blev nedlukket, var der færre henvendelser til MISI i hhv. marts og april måned. MISI tilbød fortsat rådgivning til henvendere via telefon eller online. MISI kunne i den periode ikke udføre Undersøgelser.

## Undersøgelser i MISI

Hvis MISI under rådgivningerne oplever, at henvenders spørgsmål ikke kan besvares, udarbejder MISI undersøgelsesspørgsmål, som vil forsøges besvaret ved en undersøgelse. En undersøgelse kan foregå på 3 niveauer:

- *Individniveau*: Hvor MISI udelukkende undersøger enkeltindivider isoleret, uden kontekst. Det vil sige, at det MISI undersøger er *egenskaber*, som MISI antager er helt upåvirket af individets relationer til andre/af konteksten.
- *Relationsniveau*: Hvor for eksempel relationen mellem forældre og barn, mellem lærer og elev, mellem to eller flere specifikke elever osv. Undersøges.
- *Organiseringsniveau*: Disse er undersøgelser af større systemer, som et eller flere individer er en del af; for eksempel klassemiljø, en familie, en institution eller en skole.

For at kunne besvare undersøgelsesspørgsmålene, har MISI forskellige undersøgelsesmetoder, som kan være: Observationer, læsning af faglitteratur, testninger, oplæg, kortere samtaleforløb (eksempelvis kortere forældrerådgivningsforløb) mm.

Efter undersøgelsen vil MISI udarbejde en rapport og derefter fremlægge undersøgelsen for henvender, samt komme med anbefalinger til, hvordan henvender fremadrettet kan arbejde pædagogisk med barnet. Tidsforbrug for en undersøgelse kan varer 20-40 arbejdstimer.

## Venteliste

MISI har gennem en årrække haft en venteliste til undersøgelser, og MISI har siden 2018 haft stor fokus på at få ventetiden nedbragt, hvilket også er lykkedes.

Ultimo 2017 havde MISI en venteliste på 30 undersøgelser, hvor den undersøgelse som havde ventet i længst tid, havde ventet ca. 1 år.

Ultimo 2018 havde MISI 28 undersøgelser på venteliste, hvor den undersøgelse som havde ventet i længst tid, var ca. 7 måneder.

Ultimo 2019 havde MISI 20 undersøgelser på ventelisten, hvor den undersøgelse som havde ventet i længst tid, var ca. 4 måneder.

Ultimo 2020 havde MISI 17 undersøgelser på ventelisten, hvor den undersøgelse som havde ventet i længst tid, var ca. 3 måneder.

MISI vil fortsat have fokus på at formindske ventetiden yderligere.

## Tjenesterejser i MISI

MISI oplever altid at blive godt modtaget af skoler og institutioner under tjenesterejser. Specielt de fagprofessionelle giver udtryk for, at de har behov for MISIs faglighed og rådgivning. Når MISI er på tjenesterejser afholder MISI åbne rådgivninger til professionelle samt forældre. MISI laver

også pædagogiske-psykologiske undersøgelser og tilbyder ofte oplæg til fagpersonale og/eller forældre.

I perioden 24.10.20 – 06.11.20 gæstede to børne- og ungekonsulenter og to psykologer Tasiilami Alivarpi i Tasiilaq.

Grundet Covid-19 restriktionerne var turen til Tasiilaq den eneste tjenesterejse, som MISI foretog i 2020.

### **Vurdering af Specialundervisning (SP)**

#### Det årlige "SP rul":

MISI vurderer hvert år indstillinger til næste års specialundervisning. Hvert år i perioden 15. - 30. november kan alle skoler i Kommuneqarfik Sermersooq indstille elever, som de vurderer, vil have gavn af specialundervisning for det efterfølgende skoleår.

Vurderingen foretages på baggrund af SP-indstillingen, som skolen har udarbejdet, samt andre relevante oplysninger, der kan bruges i vurderingen. Vurderingen indeholder altid en faglig og pædagogisk anbefaling, hvor der beskrives hvordan man kan fremme elevens læring.

Alle medarbejdere i MISI vurderer indsendte SP-indstillinger i perioden 1. december til og med 31. januar hvert år. Når MISI har udarbejdet vurderinger og anbefalinger, overdrages disse til Skoleafdelingen, som bevilger timer til det kommende års specialklasser.

MISI har under dette års SP rul vurderet 174 indstillinger.

#### Ad-hoc SP:

Uden for SP-rullet kan skolerne indstille *ad hoc* (2. december – 14. november). Det kan eksempelvis være:

- Hvis der tilflytter elever til kommunen, som ikke allerede er blevet anbefalet eller bevilget SP, men hvor skolen vurderer, at det vil være det mest hensigtsmæssige ift. elevens faglige og sociale udvikling.
- Elever, som MISI har lavet en undersøgelse på, hvor der i MISIs rapport står vurderet, at barnet vil profitere af specialundervisning eller anden specialpædagogisk bistand.
- Elever, hvor skolelederen har vurderet og besluttet, at eleven ikke kan rummes i stamklassen og akut er blevet flyttet til en SP-klasse, for at varetage barnets tarv.

MISI modtager imellem 20-40 ad hoc SP-indstillinger pr. år.



## **Andre opgaver i 2020**

### Administration i MISI

Ifølge lovgivning skal MISI journalisere al post, som indeholder personfølsomme oplysninger. Udover at journalisere alle indkomne og udgående mails omkring dialog om rådgivninger og undersøgelser, skal MISI også besvare og administrere mails fra mange andre instanser. Det kan eksempelvis være indhentning af oplysninger fra andre MISI'er i Grønland, PPR kontorer i Danmark, Sundhedsvæsenet, sagsbehandlere fra Forvaltning for Børn og Familie, Skoleafdelingen, Dagtilbudsafdelingen mm.

### Underretninger til Forvaltningen for Børn og Familie

I kraft af MISIs skærpede underretningspligt har MISI i 2020 sendt 13 underretninger til Forvaltning for Børn & familie.

### Netværksmøder og behandlingsmøder

Hvert år modtager MISI invitationer til netværksmøder eller behandlingsmøder fra hhv. lærere, institutioner, sagsbehandlere i kommunen samt Psykiatrien. Da MISI ikke er en del af barnets daglige netværk, vurderer MISI alle invitationer og deltager på de møder, hvor MISI kan ligge inde med relevante og betydende oplysninger, som MISI kan bidrage med på mødet, eller hvis der vurderes, at MISI har betydende ansvar i forhold til den videre rådgivning af barnets netværk.

## **Visioner for det kommende år**

MISI-Sermersooq vil det kommende år fortsætte med at tilbyde pædagogisk-psykologisk rådgivning til fagfolk og forældre, som henvender sig.

MISI ønsker desuden at kikke på daglige arbejds gange samt have stor fokus på *Bekendtgørelse for specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand*, så MISIs nye arbejds gange bliver tilpasset. MISI forventer, at kunne effektivisere servicen til brugere af MISI. De nye arbejds gange vil resultere i en sektorplan i 2021. Eksempelvis ønskes der en mere strømlinet proces, som kobles mere op på de enkelte skoler i praksis. Som noget nyt arbejdes der henimod, at inddele MISI medarbejderne i overordnede "teams" (en psykolog og en børne- og ungekonsulent), som 8-10 gange årligt vil afholde møder med Skolelederen og Rådgivningslæreren på de respektive skoler. Skolelederen og Rådgivningslæreren vil derved få to faste kontaktpersoner fra MISI, som har kendskab til skolen. På disse møder vil Skolelederen få et større indblik i opgaver på skolen og vil få mulighed for at præge hvilke opgaver, MISI skal prioritere. Kontaktpersonerne vil have det overordnede ansvar for, at de opgaver der aftales på statusmøderne, bliver udført. Dette forventes at starte op i august 2021.

MISI vil i 2021 have fokus på at strømline proceduren omkring det årlige "SP-rul". På nuværende tidspunkt bruges meget administrativ tid på denne opgave i MISI, men også på skolerne. MISI vurderer, at denne årlige opgave, i fremtiden skal kunne løses mere effektivt.

I forbindelse med, at MISI arbejder på at tilpasse arbejdsgangene, vil MISI også have fokus på hvordan vi bedst muligt kan understøtte Daginstitutionerne fremadrettet.

### **Afsluttende**

Pædagogisk-psykologiske rådgivningskontorer i hhv. Danmark og Grønland er meget forskellige i de enkelte kommuner, afhængig af hvordan man generelt har organiseret forvaltningen af opgaver, i forhold til børn og unge i kommunen.

MISI – Sermersooq ligger placeret i forvaltning for Børn og Skole. Kerneopgaverne, *skal opgaverne*, som er lovbundne fra Inatsisartut, er at yde pædagogisk-psykologisk rådgivning, som omhandler børn fra 0-6 år samt børn i folkeskolen. I *Bekendtgørelsen for specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand* er det ydermere lovbundet, at MISI udarbejder en pædagogisk-psykologisk vurdering på Skolelederens anmodning. Derudover skal MISI, én gang årligt, vurdere art og omfang af den iværksatte specialundervisning eller anden specialpædagogisk bistand. Det er Kommunalbestyrelsen i de enkelte kommuner i Grønland, som har det overordnede ansvar for varetagelse af pædagogisk-psykologisk rådgivning.

MISI, Rådgivningscenter om børn og unge, har den udfordring i forhold til et PPR kontor i Danmark, at der er brug for, at den enkelte medarbejder i MISI har en stor, bred, viden på mange områder. I Danmark eksisterer flere henvisningsmuligheder. Eksempelvis ved problematikker vedrørende angst, autisme, selvskadende adfærd, skilsmisser, psykiatriske forhold, selvmord, sorg, omsorgssvigt m.v., hvor PPR kontorer i Danmark kan henvise til. De samme henvisningsmuligheder findes ikke i Grønland.

Yderligere oplysninger kan indhentes hos undertegnede.

Laila Skydsbjerg Skytte  
Rådgivningschef i MISI