

Sager fra Det Sociale Ankenævn, som vedrører Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked

Til orientering

J.nr.: EMN-2020-00144

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked – Direktør Isak Nielsen Kleist / ISNK

Sagsresumé

I 4. kvartal 2019 – oktober til december – har Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked modtaget afgørelser fra Det Sociale Ankenævn (DSA) i 19 sager.

Heraf har forvaltningen fået medhold i 4 sager, og i 14 sager har Det Sociale Ankenævn hjemvist sagen til fornyet behandling. I 0 sager har borgeren fået medhold i sin klage. I 1 sag har Det Sociale Ankenævn ophævet eller ændret forvaltningens afgørelse, uden at borgeren får medhold.

Når en sag bliver hjemvist kan skyldes, at sagen ikke er blevet oplyst tilstrækkeligt. Det kan være manglende dokumentation fra borgeren eller i sagsbehandlingen. Sagen skal derfor genbehandles, hvilket kan føre til at den trufne beslutning fastholdes eller omgøres af forvaltningen.

En ophævelse af forvaltningens afgørelse kan skyldes, at forvaltningen har truffet en ugyldig eller forkert afgørelse. Eksempelvis hvis forvaltningen har tildelt førtidspension til en borger, som ikke var berettiget førtidspension.

Indstilling

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked indstiller overfor Udvalg for Velfærd og Arbejdsmarked

- at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I perioden oktober 2019 til december 2019 har Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked modtaget afgørelser fra Det Sociale Ankenævn i 19 sager.

I samme periode har følgende antal borgere modtaget offentlige ydelser:

Ydelse	Antal modtagere
Offentlig hjælp inkl. huslejerestance	666
Førtidspension	896
Alderspension	1.138
Handicap	430
Arbejdsmarkedsydelse	80
Boligsikring	1.387
Barseldagpenge	136
I alt	4.733

Sagerne fra Det Sociale Ankenævn fordeler sig således (KS = Kommuneqarfik Sermersooq):

Sagstype	KS får medhold	Hjemvisninger	Borger får medhold	KS's afgørelse ophæves/ændres uden borger får medhold
Offentlig hjælp inkl. huslejerestance	1	9	0	0
Førtidspension	1	0	0	1
Alderspension	0	0	0	0
Handicap	0	0	0	0
Arbejdsmarkedsydelse	1	2	0	0
Boligsikring	0	2	0	0
Barseldagpenge	1	1	0	0
I alt	4	14	0	1

Som det fremgår af tabellen, har Det Sociale Ankenævn givet Forvaltningen for Velfærd og Arbejdsmarked medhold i 4 sager; 14 er hjemvist; i 0 tilfælde har borgeren fået medhold i sin klage, og i 1 sag har DSA ophævet eller ændret forvaltningens afgørelse.

At Det Sociale Ankenævn har ophævet eller ændret forvaltningens afgørelse indebærer, at DSA har vurderet, at Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked har truffet en forkert eller ugyldig afgørelse, uden at borgeren får medhold i sin klage. Det kan eksempelvis være, hvis forvaltningen har bevilliget førtidspension til en borger, der ikke var berettiget førtidspension.

At en sag er hjemvist, betyder at Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked er blevet bedt om at behandle sagen igen. Det kan skyldes, at der mangler tilstrækkelige oplysninger i sagen, således at Det Sociale Ankenævn ikke kan træffe en beslutning. Derfor skal forvaltningen genbehandle sagen, hvilket kan resultere i samme afgørelse, hvorpå borgeren kan klage på ny, eller en ny afgørelse.

Løsningsforslag – faglig vurdering

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked er som udgangspunkt tilfreds med, at Det Sociale Ankenævn giver Kommuneqarfik Sermersooq medhold i 4 sager og borgeren medhold i 0 sager. Men 14 hjemvisninger ud af 19 sager er højt. Årsagerne til en hjemvisning kan være mange. Hvis hjemvisningen har principiel karakter, fx hvis sagsbehandlingen i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked ikke er korrekt, arbejder forvaltningen på at løse problemet hurtigst muligt.

Generelt er Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked meget opmærksomme på DSA's afgørelser. Derfor afholder forvaltningen eksempelvis faste møder, hvor centrale medarbejdere følger op på DSA's afgørelser.

Det høje antal hjemvisninger kan også indikere en ny praksis i DSA, hvor DSA i højere grad end tidligere hjemviser en sag til fornyet behandling.

Forvaltningen arbejder løbende på at sikre korrekt, forståelig og gennemsigtig sagsbehandling. Det betyder blandt andet, at der er fokus på, at evnen til yde god sagsbehandling i forvaltningen som helhed og ikke hos enkelte medarbejdere.

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked ønsker, at der skabes åbenhed omkring antallet af sager, der modtages fra Det Sociale Ankenævn og vil som en del af den fremtidige ledelsesinformation kvartalsvis fremlægge statistik på afgjorte sager.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering

Ingen bemærkninger.

Det videre forløb

Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked arbejder kontinuerligt på at kvalitetssikre sin sagsbehandling, således at de trufne beslutninger er korrekt i forhold til den enkelte borgers behov og i henhold til gældende lov. Forvaltningen vil kvartalsvis udarbejde og fremlægge statistik over afgjorte sager.

Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

Borgerinddragelse/kommunikation

Ingen.

Bilag

Ingen.