

# Servicekontrakt med Nanu Travel for 2021

Til beslutning

J nr: EMN-2020-30001

Koncernservice – Kommunaldirektør Lars Møller-Sørensen / LMS

## Sagsresumé

Kommuneqarfik Sermersooq har en servicekontrakt med Nanu Travel, der genforhandles fra år til år. Servicekontrakten pålægger Nanu Travel at udføre turismeinformation og andre turismefremmende aktiviteter i Ittoqqortoormiit. Servicekontrakten har til formål at understøtte turismefremmearbejdet i og omkring Ittoqqortoormiit.

Sagen blev behandlet ved Udvalg for Økonomi og Erhvervs udvalgsmøde, den 10. december 2020, hvor udvalget godkendte indstillingen, og sendte sagen videre til godkendelse ved Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Udvalg for Økonomi og Erhverv indstiller overfor Kommunalbestyrelsen:

- at servicekontrakten for 2021 mellem Kommuneqarfik Sermersooq og Nanu Travel ApS godkendes
- at godkende servicebidraget på 300.000 kr.

## Sagsfremstilling

Kommuneqarfik Sermersooq har en servicekontrakt med Nanu Travel, der genforhandles fra år til år. Servicekontrakten pålægger Nanu Travel at udføre turismeinformation og andre turismefremmende aktiviteter i Ittoqqortoormiit. Nanu Travel er en privat turismevirksomhed, der i sin tid er stiftet af islandske Nonni Travel.

Sermersooq Business har d. 16. november 2020 afholdt møde med Nanu Travel om servicekontrakten for 2021. På baggrund af mødet har Sermersooq Business udarbejdet et udkast til servicekontrakten for kalenderåret 2021.

Servicekontrakten indeholder bestemmelser, som skal sikre transparens vedrørende Nanu Travel ApS's indfrielse af servicekontrakten. Nanu Travel ApS er forpligtet til løbende at aflægge kvartalsrapporter til Sermersooq Business, hvor aktiviteterne beskrives. I det omfang Nanu Travel ApS ikke afholder aktiviteter, der er indbefattet i servicekontakten, sker der et fradrag i servicebidraget, således at betalingen først kan finde sted, når og hvis de pågældende aktiviteter er gennemført inden udgangen af 2021.

Servicekontrakten for 2021 pålægger Nanu Travel ApS at udføre følgende aktiviteter til gavn for turismeudviklingen i Ittoqqortoormiit og omegn:

- Turistinformationsfunktion for Ittoqqortoormiit
- Emailbesvarelser fra hele verden angående Scoresby Sund generelt samt National Parken
- Kommunikation mellem kommende turister samt turister der har været her som gerne vil komme igen
- Forberedelser indenfor kommende ture, vinter (hundeslæde, snescooterture) sommer (bådture, kajak, hiking)
- Vedligeholdelse af bygningen af B-186 og 195

Udkastet til servicekontrakten for 2021 er bilagt sagen.

## **Status på Nanu Travels aktiviteter i 2020**

I første kvartal beskæftigede Nanu Travel i alt 8 personer via guidejob, kunsthåndværk og kontor. I januar 2020 stoppede forhenværende direktør Mette Pike Barselajsen. I stedet blev Olena Madsen ansat som direktør. Pga. Covid-19 har der kun været 1 snescootertur og ingen hundeslædeture i 1. kvartal. Fra d. 13. marts til d. 13. april holdt kontoret helt lukket.

I andet kvartal beskæftigede Nanu Travel i alt 11 personer med 10 som guider og 1 i kontoret. Alle turister blev aflyst. I stedet har Nanu Travel været på sejltur med børn i samarbejde med kommunen, assisteret børnehaven Paarsisor på udflugt og stillet sikkerhedsbåde og haft både ude til sikkerhed før børn i kajak på nationaldagen.

Da det endnu var uvist at alle krydstogtskibe blev aflyst forberedte Nanu Travel at kunne modtage krydstogtskibe med minimal kontakt, fx ved digital bestilling af souvenirs som kunne afleveres uden krydstogtgæster i byen. Alle krydstogtskibe blev aflyst.

I tredje kvartal har Nanu Travel serviceret forskere, fotografer og igen det lokale samfund, bl.a. i samarbejde med Afdelingen for Sundhed og Fritid i kommunen, børnehaven Paarsisor og Ejner Mikkelsen Aluarpia.

I tredje kvartal havde Nanu Travel én fra Majoriaq i jobtræning.

### *Løsningsforslag – faglig vurdering*

Det vurderes, at servicekontrakten med Nanu Travel ApS på sigt vil øge turismeaktiviteterne i Ittoqqortoormiit til gavn for lokalbefolkningen og erhvervslivet. Det vurderes ligeledes, at målbarheden og synligheden af aktiviteterne øges ved, at Nanu Travel ApS fremsender kvartalsrapporter til Sermersooq Business. Endvidere vurderes det, at man med servicekontrakten handler i overensstemmelse med samarbejdsaftalens fokuspunkt, om at bidrage konstruktivt til turismeerhvervets udvikling i hele kommunen.

Det anbefales at fastholde ydelsen på 300.000 kr.

### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Servicebidraget på 300.000 kr. indgår i Kommuneqarfik Sermersooqs budget for 2021.

### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

- Samarbejdsaftalen mellem Inuit Ataqatigiit og Demokratiit 2017-2021
- Inatsisartutlov nr 23 af 18 december 2003 om kommunernes mulighed for at bidrage til erhvervsudvikling gennem investering i erhvervsmæssig virksomhed mv.
- Inatsisartutlov nr 22 af 18 november 2010 om den kommunale styrelse

### *Det videre forløb*

Efter vedtagelse, vil Nanu Travel i henhold til kontrakten få udbetalt servicebidraget i rater i løbet af 2021, mod at Nanu Travel tilbagerapporterer om arbejdet gennem kvartalsrapporter. Kvartalsrapporterne for 1, 2 og 3 kvartal af 2020 er bilagt sagen.

## **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

## **Borgerinddragelse/kommunikation**

Ingen.

## **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Ingen.

## **Tidligere beslutninger**

*Udvalg for Økonomi og Erhverv, beslutning 10. december 2020:*

Indstillingen godkendes med følgende bemærkning: Servicebidrag på 300.000 kr. skal tilføjes i indstillingen.

## **Bilag**

1. Udkast til servicekontrakten for 2021 mellem Nanu Travel ApS og Kommuneqarfik Sermersooq
2. Bilag til Servicekontrakten for 2021 mellem Nanu Travel ApS og Kommuneqarfik Sermersooq
3. 1. kvartalsrapport 2020 fra Nanu Travel
4. 2. kvartalsrapport 2020 fra Nanu Travel
5. 3. kvartalsrapport 2020 fra Nanu Travel