



VIBORG
KOMMUNE

Evaluering af Den Kommunale Ungeindsats

De unge

November 2020

Indledning

For at evaluere den kommunale ungeindsats (KUI) er der udarbejdet en spørgeskemaundersøgelse, som er sendt til de unge, som enten har eller har haft en ungeguide eller en koordinerende sagsbehandler. Der er i alt 102 unge borgere mellem 18 og 29 år hvor dette er gældende.

Spørgeskemaet blev udsendt den 3. november 2020 til den unge e-boks, og med svarfrist den 30. november 2020 med en påmindelsesmail udsendt den 23. november 2020. For at øge svarprocenten fik også ungeguides tilsendt en e-mail med et link og en opfordring til at hjælpe den unge med at få svaret på spørgeskemaet.

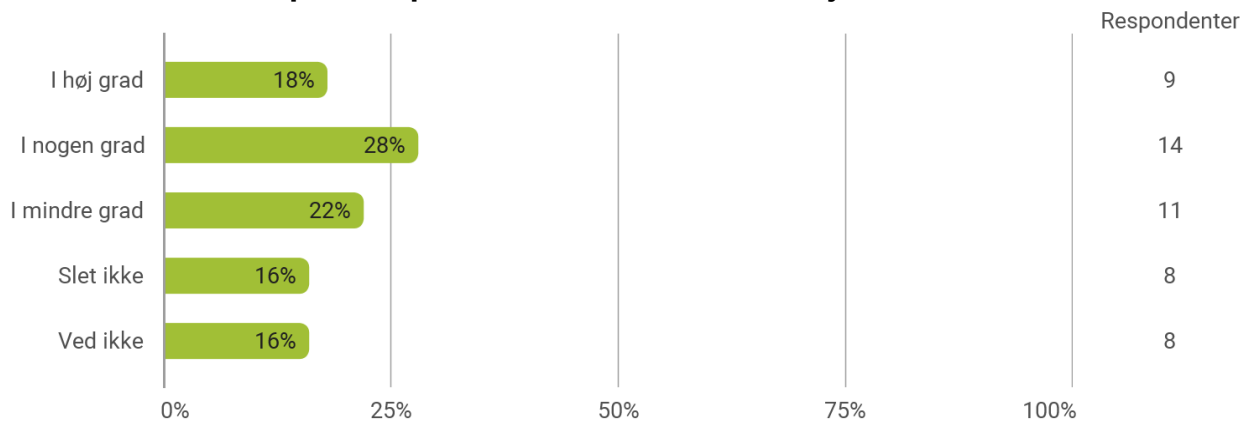
Ud af 102 respondenter har i alt 45 svaret på alle spørgsmålene i spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 44,1 %. Dette er en fornuftig svarprocent især taget målgruppen i betragtning.

Resumé

- Helt overordnet har de unge borgere under den kommunale ungeindsats i nogen grad en positiv oplevelse af det sagsforløb de har været en del af – dog er der også plads til forbedringer.
- Særligt vurderingen af at have en ungeguide er relativt højt – her vurderer således 70 % af de unge, at det i høj grad eller i nogen grad har været hjulpet dem at have en ungeguide. Dette bakkes også op af flere af de åbne kommentarer og bemærkninger.
- I lidt lavere grad har forløbet gjort dem mere sikre på deres planer om job eller uddannelse – her er 46 % af de unge således i høj eller nogen grad blevet mere sikker på deres planer for uddannelse eller job
- 67 % af de adspurgte unge har enten i høj grad eller nogen grad følt sig inddraget i udarbejdelsen af en plan for deres fremtid.
- 65 % af de unge har i høj grad eller nogen grad oplevet, at de forskellige sagsbehandlere og afdelinger har samarbejdet om deres sagsforløb.

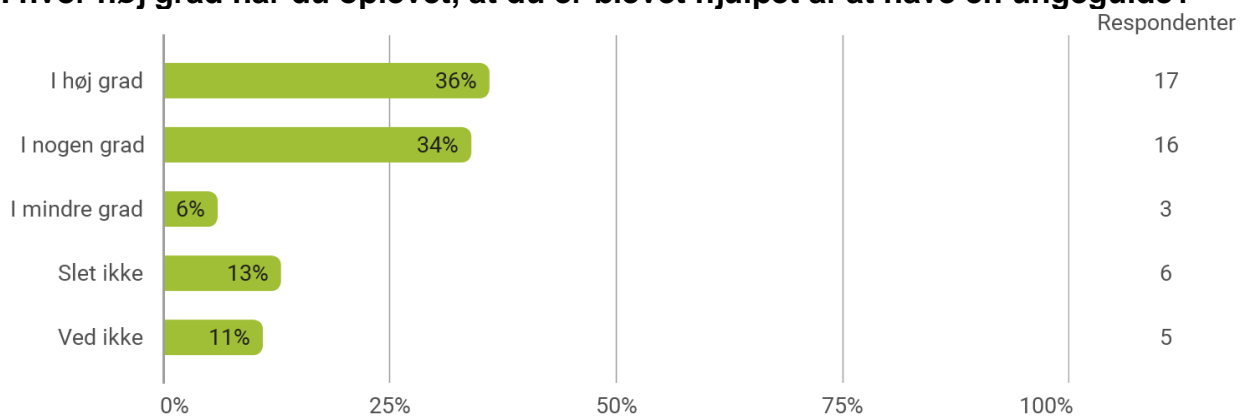
I afsnittene nedenfor kan uddybende kommentarer endvidere læses (vær opmærksom på, at kommentarerne kommer ind mellem diagrammerne).

I hvor høj grad er du i forbindelse med dit forløb gennem kommunens ungeindsats blevet mere sikker på dine planer for uddannelse eller job?



- 46 % af de unge er i høj eller nogen grad blevet mere sikker på deres planer for uddannelse eller job
- 16 % er vurderet at dette slet ikke er tilfældet.

I hvor høj grad har du oplevet, at du er blevet hjulpet af at have en ungeguide?

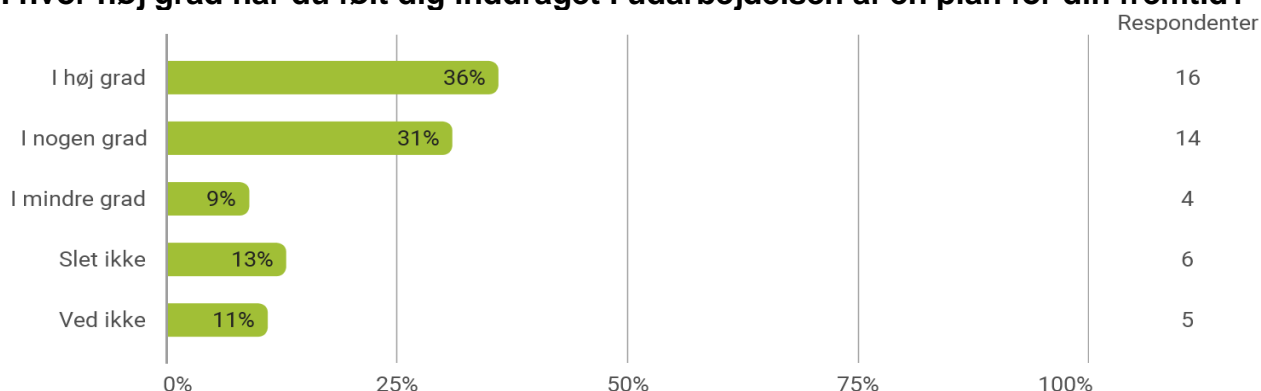


- 70 % af de unge oplever, at det har hjulpet at have en ungeguide, mens 13 % ikke oplever, at det har hjulpet

Hvorfor eller hvorfor ikke har det hjulpet dig at have en ungeguide?

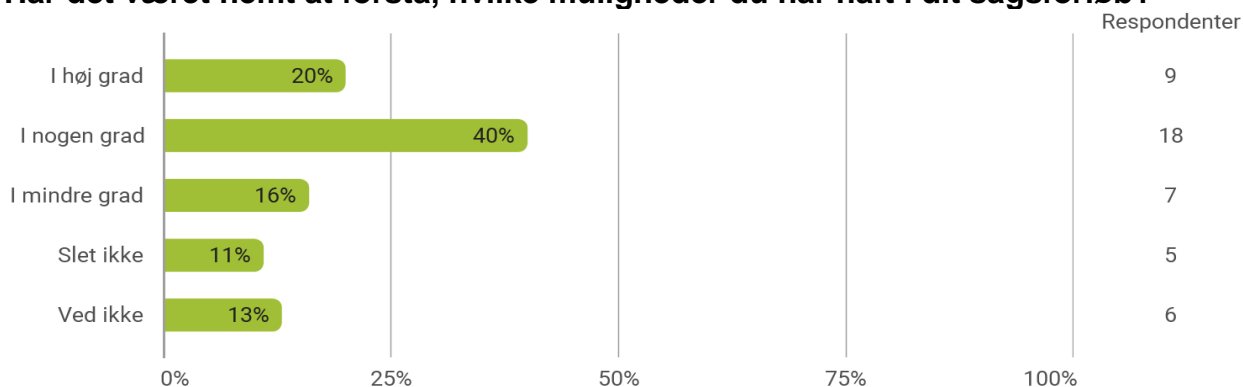
- Jeg ved ikke men jeg tilfreds med. Viborg kommune
- Rart med en der har styr på aftalerne
- Mange mennesker der har det svært har brug for ro. Hvis man absolut skal besøges af en kommunemedarbejder er det ofte bedre at det sker mere sjældent, som fx en gang om måneden. Men så er man jo nok ikke berettiget til støtte. Efter hvad jeg har kunnet høre rundt omkring, så er en Ungeguide/bostøtte ofte for de fleste mere stressende end gavnlige og forlænger derfor stort set altid sygdomsforløbet meget.
- Fordi jeg ikke kan nå at få glæde af den da jeg bliver 30 til foråret
- Jeg har intet fået ud af det...
- Det har været rigtig godt at kunne snakke med min ungeguide, når tingene ikke har fungeret.
- Står på 50/50 da vi køre på hinanden : i at jeg IKKE kan sige mine tanker plus følelser plus mine drømme, mål og ønsker / da alt bliver manden til jorden står sit 24/7 = så tænker JEG bare " hvor meget er man egentligt UNGEGUIDE : hvis det mere er psykiske FØRSTEHJÆLP plan / da det tænker jeg vel IKKE formålet var eller HVAD = da så har jeg mund LÆST forkert ud fra hvad UNGEGUIDES betydning,,,...
- Det har hjulpet mig at have ungeguide når jeg er til møde på kommunen for min ungeguide har hjulpet mig til at kunne forstå mere af hvad i siger På kommunen
- Sagsbehandler ser den gode idé i at søge nye veje, som kommunen ikke tidligere har benyttet, med det formål at give mig den bedste mulighed for udvikling
- Overblik over Kommunens begreber
- jeg vidste hvilken uddannelse jeg ville tage
- Det har hjulpet at snakke med én der forstår
- Det har hjulpet mig meget at have en voksen til at guide mig gennem vigtige begivenheder i mit liv, som at droppe ud af gymnasiet, tage kontakt til psykiatrien, flytte hjemmefra osv, nu når mine forældre ikke kunne.
- Jeg ved ikke, hvad en ungeguide er.
- Jeg har en go ungeguide
- min unge guide hjælper mig med at kontakte den rette
- Går til kursus som er arrangeret af min ung guide. projekt bolig klar
- de har været for inkompetente og ikke vidste noget om hvad jeg gerne ville
- Det har hjulpet at have en der kan hjælpe til med stabilitet og gode råd. I en forstand hvor det har været svært at overkomme visse situationer når det kun har været mig selv og min egen stemme der kan guide mig igennem ting. At have en ungeguide har givet mig en bedre forståelse af mig selv og hvor meget jeg selv kan håndtere, at kunne sige fra og kunne være mere inklineret til at sige min mening.
- Hun har været min støtteperson, eftersom det 6 MDR! At skaffe mig nogen former for hjælp. Hun har været med mig igennem ALTING.

I hvor høj grad har du følt dig inddraget i udarbejdelsen af en plan for din fremtid?



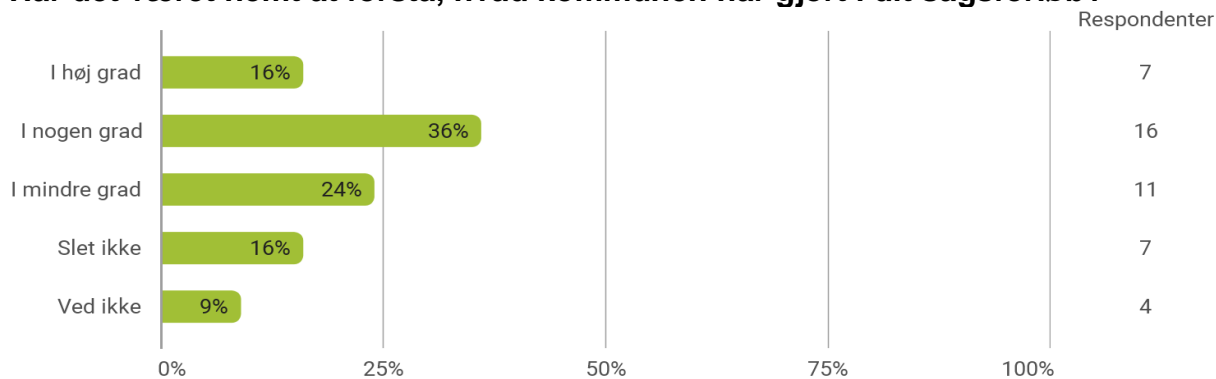
- 67 % af de adspurgte unge har enten i høj grad eller nogen grad følt sig inddraget i udarbejdelsen af en plan for deres fremtid.
- Derimod er 13 % som ikke har følt sig inddraget.

Har det været nemt at forstå, hvilke muligheder du har haft i dit sagsforløb?



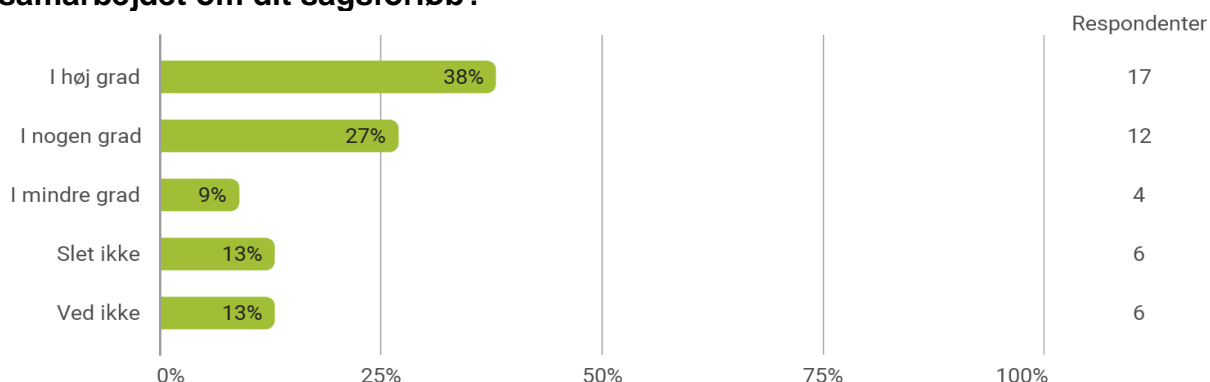
- 60 % har i høj eller nogen grad haft nemt ved at forstå hvilke muligheder man har haft i sit sagsforløb – 11 % har slet ikke.

Har det været nemt at forstå, hvad kommunen har gjort i dit sagsforløb?



- 52 % har i høj eller nogen grad haft nemt ved at forstå, hvad kommunen har gjort i deres sagsforløb – mens 16 % her ikke har haft nemt ved det.

I hvor høj grad har du oplevet, at de forskellige sagsbehandlere og afdelinger har samarbejdet om dit sagsforløb?



- 65 % af de unge har i høj grad eller nogen grad oplevet, at de forskellige sagsbehandlere og afdelinger har samarbejdet om deres sagsforløb.
- 13 % har slet ikke oplevet dette.

Har du øvrige kommentarer eller forbedringsforslag til arbejdet i den kommunale ungeindsats?

- Lad være med at foreslå og forsøge at påtvinge ting som borgeren tydeligvis ikke er klar til. Det gør kun at borgeren får det meget værre. Og lad desuden være med at forsøge at snyde og lokke borgerne med til ting de (blandt andet på grund af deres skrøbelige tilstand og nedslidte selvværd) slet ikke forstår kan få alvorlige konsekvenser for dem - fx ved at blive manipuleret til alt for tidlig opstart på et job, en uddannelse eller et højt antal arbejds- eller skoletimer.
- Jeg føler mig heldig med den ungeguide, jeg har fået. De løfter, jeg får, de bliver holdt.
- Ser ingen grund til at man får ungegaide når man fylder 30 inden for 1 år. Det er spild af kommunens tid og da jeg mener at man ikke kommer ordentligt i gang
- snak sammen, og sæt jer ind i den unges behov og hvad de vil. frem for hvad i vil have man skal gøre, det ender jo stort set altid dårligt når man bare bliver sendt ud til noget, man ikke selv har lyst til.
- Åha det kan i tro at JEG har : har faktisk flere TUSINDE af forslag / men så bliver vi da HVIS ikke færdig = da i er jo IKKE sådan at danse om eller lave om " tænker vel selv i må : tage ved fat i LEDELSE og UNDERBERETTET / hvordan i SELV kunne gøre bedre = da i alligevel IKKE tage vores afgørelse alvorligt eller vores synsvinkel til JER uanset hvad,,...
- Jeg ved godt at det er utopi, men alligevel kan jeg ikke lade være med at viderebringe idéen; På nogle hospitaler indførte man i perioder begræbet "Samme dags udredning", hvor patienten blev fulgt rundt til alle nødvendige instanser på én dag. Måske kan samme princip afprøves hos jer. Gå rundt til dem, der kan træffe beslutningerne og undgå ventetid pga. mødekoordinering. Ellers virker det rigtig positivt med det øgede tværfaglige samarbejde i kommunen.
- inddrag den unge til samtaler om ophør af støtte. Jeg følte mig smidt på gaden fra den ene dag til den anden. det var ikke min støttepersons skyld, men ledelsen.
- Det gå meget godt med at få hjælp

- Viborg kommune's sagsbehandlingstider er uacceptabelt, man venter alt for længe på at få sin sag afgort eller på et møde. og sagsbehandlerne og jobkonculenterne er heller ikke specielt gode!
- At dukke op til et møde med ti fremmede er meget intimiderende. Der var også knas med skiftet af ungdomsuddannelse, måske mere information om at man f.eks. ikke får SU i en måned ved skift og at man skal huske at informere dit gamle gymnasie ville være en forbedring. Det var meget stressende.
- Mere indsats for kommunikation mellem de kommunale medarbejdere - Sagsbehandlere, Ungeguide etc.

En bredere vifte inden information, kunne godt tænke mig at have en større viden om mine muligheder og tilbud.