



KOMMUNEQARFIK
SERMERSOOQ

Årsberetning 2019 Ungecenter

Dagtilbud til børn og unge:	Ungecenter
Adresse:	Farip Aqqutaa 10 & Saqqarlernut 14
Postnummer og by:	3900 Nuuk
Kommune:	Sermersooq
Kontaktperson:	Cecile Jeremiassen
Tlf: (Dir. nr. og mobilnr.)	36 69 29 / 27 41 12
E-mail:	ceje@sermersooq.gl

1. Dagtilbuddets profil og fysiske rammer

Formål

Den 1. januar 2019 har Kommune Sermersooq oprettet et Ungecenter.

Centeret har til formål at sikre et Forebyggelses- og behandlingsområde, hvis tilbud og indsatser løbende kan tilpasses de behov, som identificeres på Myndighedsområdet. Derudover vil Ungecenteret dokumentere indsatsernes effekt.

Centeret understøtter muligheden for at arrangere aktiviteter for børn og unge på tværs af Ungecenterets afdelinger. Der er et tæt samarbejde om overlevering, hvis et barn eller en ung skal overgå fra en foranstaltning til en anden i centeret.

For børn og unge som kæmper med traumer, kan en god og tæt overlevering være central for behandlingsforløbet, da det understøtter stabilitet og kontinuitet i behandlingen, og skaber tryghed i overgangen.

Mål

- At barnet eller den unge modtager hjælp til at bearbejde sine traumer og derved lægger fundament for et godt liv.
- At barnet eller den unge forberedes på livet, således at den kender sig selv, kan sætte grænser, har mod på fremtiden og har sættet sig mål.
- At barnet eller den unge udvikler sig personligt og lærer hvordan den kan opnå sine mål.

Visioner

Ungecenteret skal være et sted hvor børn og unge får fornyet lyst til at leve et godt liv. Et sted hvor de oplever hvad det er at blive hørt, respekteres og forstået. Et sted hvor de voksne ikke bestemmer over børnene, men hvor de voksne samarbejder med børnene til at opnå livskvalitet og tilstrækkelig stabilitet til at kunne komme videre i livet.

Fysiske rammer

Ungecenteret er placeret på to adresser: Farip Aqqutaa 10 og Saqqarlernut 14.

Farip Aqqutaa

Farip Aqqutaa 10 er et 2 plans hus, hvor behandlingsafdelingen befinder sig på første sal og ungerådgivningen befinder sig i kælderetagen.

Første sal er opdelt i en personaleafdeling og behandlingsafdeling. Personaleafdelingen har 3 værelser; behandlingslederens kontor, personalekontoret og personale/møde sal.

Behandlingsafdelingen består af et køkken, spisestue/stue, kreativt rum, skolelokale, kontor/printerdepot samt et toilet til børnene og 2 personaletoaletter.

Afdelingen har sin egen indgang.

Kælderetagen:

Kælderetage er opdelt i køkken, stor stue, musikstudie og et terapi-/samtalerum. Der er 2 toaletter til klienterne.

Saqqarlernut 14

Huset er et 2 plans hus. På stueetagen befinder sig en entre med en stor gang, personaleindgang med bryggers, klienternes indgang, gæstetoilet, køkkenet og spisestuen i åben forbindelse med køkkenet, 1 badeværelse/personale toilet, lederens kontor, samtalerum og rusmiddelbehandlerens kontor.

En trappe går fra spisestuen op til 1. sal. På 1. sal befinder sig en stue, et samtale/gruppe rum, 2 kontorer for ungerådgiverne på efterværn, ét fælleskontor/møderum for 2 medarbejdere, vaskerummet og et badeværelse/toilet.

Under huset er der en stor ikke-isoleret kælder uden gulvbelægning.

Huset har en lang trappe fra vejen med 62 trin og en stor altan med udsigt ud til havet.

2. Metoder

Ungecenteret stræber efter åbningstider på hverdage i tidsrummet 7:00 – 20:00 og på lønningssdage til kl. 22:00.

Der arbejdes efter metoden inspireret af Afstemt Pædagogik som bygger på "low-arousal" tilgangen. Kort sagt går metoden ud på, at de krav vi stiller til vores børn og unge ikke må være årsag til forøgelse af den stress, som de har i forvejen.

Ved at have krav tilpasset til deres evne til at kunne efterleve disse krav, samt en anerkendende holdning med respekt og en rolig og venlig tilgang, vil vi hjælpe barnet eller den unge til at falde til ro, lære sig selv at kende og med at gennemføre et forløb.

Tilgangen er miljø-terapeutisk, altså at der skabes et leve-lære-miljø, hvor alle aspekter af det enkeltes hverdag tilrettelægges sådan, at de støtter og bidrager til barnets eller den unges udviklende proces og fremmer positiv forandring hos denne.

For hvert barn eller unge tilrettelægges en behandlingsplan med mål og delmål og hver tredje måned evalueres forløbet, hvorefter der laves en statusrapport og, hvis relevant, revurderes behandlingsplanen.

I 2019 har vi gennemført forskellige aktiviteter og projekter med klienter:

Fire projektture til vores hytte i Paatusooq og én projekttur til Narsarsuaq. Derudover har børn fra behandlingsafdelingen været på koloni til GM i Sisimiut.

Som projekt har der også været 3 gange rensdyrjagt med de større unge, hvor nogen af de unge, blev stolte første gangs jægere.

Der er gennemført fisketure, sejlture til den nedlagte bygd Kangeq, kajakture, udflugter og besøg på fåreholdstedet Neriunaq, cykelture med mountainbikes og skidage.

Alle unge bliver tilbudt Fitness og de fleste tager godt imod dette tilbud, hvor de sammen med ungerådgivere træner nogle gange om ugen.

Hver anden fredag når der er lønningssdag, bliver der organiseret ekstra aktiviteter for de unge, hvor det især er fælles biografbesøg, der er populært hos de unge.

Ved alle aktiviteter gælder det, at det er udviklingen af relationen mellem ungerådgerne og de unge, der er målet, og ikke selve aktiviteten. Det er gennem relationen, at den unge bliver modtagelig for vejledning og personlig udvikling.

Rekruttering af personale og kompetenceudvikling har været i fokus i hele 2019.

I forbindelse med dette kan der nævnes:

Børnerejseholdet som har haft intromøde og afholdt temadage om seksuelle overgreb mod børn for alle afdelinger.

Personalet på behandlingsafdelingen har været til foredrag angående PTSD og selvmordsadfærd.

Samtlige personalegrupper har deltaget i teambuildings dage i hytten i KangSki.

Der har været teambuildings aftener med personalet på behandlingsafdelingen.

En af vores ungerådgerne er begyndt på den decentrale pædagoguddannelse og en anden følger uddannelsen for "døgninstitutionsmedarbejder"

3 medarbejdere har gennemført rusmiddel-nøgleperson-uddannelsen og 2 medarbejdere har gennemført rusmiddelbehandleruddannelsen.

3 andre medarbejdere har gennemført coachuddannelsen.

2 medarbejdere er i gang med uddannelsen til ART trainer (Agression replacement Training) som skal bruges af alle afdelinger

3. Udvikling, trivsel og adfærd.

Behandlingsafdeling:

2019	Allerede i gang ved årets begyndelse	Henvist	Startet	Afbrud	Gennemført	I gang ved årets afslutning
Behandlingsafdeling	6	4	2	2	5	1
Individuel psykologbehandling	0	18	15	3	2	13
I alt	6	22	17	5	7	14

Samlet set har børnene været glade for at være tilknyttet Ungecenteret. I deres opstartsfasen var det sjældent, at der opstod situationer, hvor de ikke kunne klare deres stærke følelser og gik amok. Senere i deres forløb begyndte nogle af børnene at blive mere udadreagerende. Især med de største piger var det til sidst svært at samarbejde, da de valgte at modarbejde indsatserne.

Alle børnene udviklede et tillidsforhold til personalet og kunne opleve tryghed og kontinuitet i deres liv. De fleste har været i et samtaleforløb med psykologen og nogle af børnene kunne bedre sætte ord på deres svære følelser i løbet af tiden.

Ungerådgivning:

Udviklingen af afdelingen har været langsom men fremadgående. Nogle unge blev afsluttet da de ikke længere viste behov eller interesse, eller fordi deres mål var opnået. Nye unge er kommet til; og de har udviklet et godt forhold med deres ungerådgiver, hvor de åbner sig op i samtalerne og deltager i flere aktiviteter.



Nogen af ungerådgivningens unge piger har været særdeles vanskelig at arbejde med pga. deres destruktive og/eller selvdestruktive adfærd; ungerådgivere formår dog at fastholde relationen med dem og forblive tryghedspunktet i den unges liv.

2019	Allerede i gang ved årets begyndelse	Henvist	Startet	Afbrud	Gennemført	I gang ved årets afslutning
	22	15	11	5	2	26

Efterværn:

Ungerne i efterværnet har udviklet sig i deres evne til at kunne stå på egen ben. For nogle af dem var det været et langt sig træk, men flere kommer ud "på den anden ende" og er i et arbejde eller i gang med en uddannelse.

Nogle unge har vi måtte afslutte da disse ikke var indstillet på at samarbejde med ungerådgiverne og misligholdt stort set alle deres aftaler samt deres hybel.

Over det hele taget har ungerne en god relation til deres ungerådgiver og de er positivt indstillet på at ville arbejde med deres egen udvikling.

Nogle unge kæmper med oplevelser fra deres barndom og modtager samtaler med vores psykolog, mens de fleste er i coachforløb hos ungerådgiveren.

2019	Allerede i gang ved årets begyndelse	Henvist	Startet	Afbrud	Gennemført	I gang ved årets afslutning
Uden hybel	4	5	2	1	1	8
Med hybel	2	10	9	2	1	8
I alt	6	15	11	3	2	16

Rusmiddelbehandling:

Rusmiddelbehandling har været tilbud for en del af de unge, som er på efterværn. Derved er der et tæt samarbejde mellem efterværnsmedarbejderne og vores rusmiddelbehandlere.

Der har været nogle fælles projektture til hytten i Paatusooq med unge tilknyttet til efterværn, samt nogle fælles arrangementer i selve ungecenteret med fælles madlavning, spisning og foredrag.

Rusmiddelbehandlingsafdelingen har stort set ikke haft "egne" klienter da ingen blev visiteret af myndighedsafdelingen. Tilbudet bliver derfor ændret til en åben tilbud så at instancer udenfor myndighed også får mulighed til at visitere. Det kan være f.eks. på skolernes socialrådgivere, børnehjem, Majoriaq, osv.

4. Eventuelle indsatser i forhold til forebyggelse af vold/voldelig adfærd.

Vi bruger ikke straf og/eller konsekvenser som pædagogiske redskaber i Ungecenteret. I stedet bruger Ungecenteret redskaber som ro, respekt, empati og "en lang elastik". Efter at et barn eller en ung har været væk fra "sine rammer" holder vi noget alene tid med barnet eller den unge, for at sikre at de har godt igen og for at genopbygge relationen.

Kun hvis der overhovedet ikke er andre muligheder, bruger vi fysisk magtanvendelse til at stoppe et barn eller en ung fra at ødelægge inventar eller til at såre andre unge eller personalet.

Personalegruppen har derfor været på kursus i "fysisk konfliktløsning"

5. Samarbejde med kommunen

- Inden start udfyldes af sagsbehandleren et visitationsskema så Ungecenteret på forhånd har mange informationer om den unge. Der skal også foreligges færdig handleplan inden start af den unge. Da det sidste ofte blev trukket i langdrag, er flere unge begyndt på ungecenteret uden, at der foreligger handleplan af myndigheden.
- Der er forsøgt regelmæssigt kontakt med sagsbehandlere og hver tredje måned midtvejsevaluering hvor, i de fleste tilfælde, sagsbehandleren deltog.
- Der er har været sporadisk samarbejde med nogle af Kommunes øvrige tilbud som BFC og Ivaag (Tidlig Indsats).

6. Samarbejde med andre.

Med skoler, hvor vores unge er indskrevet, holdes tværfaglige møder, dette del af samarbejdet skal dog udvikles.

Vi samarbejder, hvis muligt, gerne med forældre ved at informere forældrene om hvordan den unge har det, hvad sker der, er der udvikling, osv. Forældre og søskende bliver også mindst 1 gang i forløbet af forløbet inviteret til et måltid sammen med den unge og den unges kontaktperson i Ungecenteret.

I forbindelse med organisering af projektture har vi haft et godt samarbejde med Blue Ice i Sydgrønland og fåreholdstedet i Narsarsuaq.

Nuka Din Tøjmand har givet nogle gode rabat på tøj og udstyr til børnene.

NDP-supply og Iserit a/s samarbejdes med i forbindelse med vores hybler for efterværnsafdelingen.

7. Personaleforhold

Oplysninger om Ansatte i 2019	Antal fuldtids-ansatte	Antal deltids-ansatte (timelønnet)	Ansættelser i løbet af 2019 (Ikke tilflyttere)	Ansættelser i løbet af 2019 (Tilflyttere til Grønland)	Fratrædelse i løbet af 2019 (Ikke tilflyttere)	Fratrædelse i løbet af 2019 (Tilflyttere til Grønland)	Antal Ubesatte stillinger i 2019 (ved udgang)
Pædagoger ¹	2	0	0	0	0	0	0
Socialmedhjælper	1	0	1	0	0	0	0
Øvrigt faglærte personale i det pædagogiske arbejde ²	7	0	4	2	1	0	1
I alt ufaglærte i det pædagogiske arbejde ³	6	0	2	0	0	0	1
Værkstedsassistent i alt ⁴	0	0	0	0	0	0	0
Teknisk administrativt personale i alt ⁵	0	0	0	0	0	0	0
Diverse øvrigt personale ⁶	0	1	0	0	0	0	0
Personale i alt inklusiv forstander	17	1	7	2	1	0	2



8. Personalet trivsel og evt. særlige udfordringer

Alle faste medarbejder med mindst et ½ års ansættelse modtaget deres MUS-samtale i årets løb. Udover det, har centerlederen samtaler med hvert personale en gang om måned.

Som gruppe modtog personalet faglig supervision en gang om måned og der har været mulighed for individuel supervision ved krisesituationer. Derudover har personalet mulighed for ikke-faglig supervision hos kommunens supervisor.

Da Ungecenteret har gennemgået en stor organisationsændring, hvor de fysiske rammer, arbejdstider og normering, drastisk har ændret sig, havde en del personalet det svært ved at finde sig til rette i den nye organisation som ungerådgiver og at samarbejde med nye kollegaer.

Det har været en særlig udfordring at opbygge en teamfølelse blandt personalet på tværs af de fire afdelinger samt hver afdeling for sig. Ved målrettet at arbejde med teambuilding er det lykkedes at opbygge en personalegruppe, som er engageret i at arbejde i den nye organisation.

9. Renoveringsarbejder eller andre større udgifter i 2019

Huset på Saqqarlernut 14 kæmper fortsat med lækager pga. fejlbyggeri og is som sættes sig fast i løftvinduer. Ved slutning af 2019 er dette problem stadig ikke løst.

I begge huse skulle interiøret få et "ansigtsløst" og der har været en del malerarbejde og nyanskaffelse af inventar.

På Farip Aqquataa har der ikke været store udgifter i forbindelse med renoverings- eller ombygningsarbejde.

10. Ønsker for fremtiden

Fritidsaktiviteter:

- Vi ønsker for alle vores afdelinger, at der bruges mere tid til langrend og ski med børn og unge, for at kunne gennemføre flere friluftaktiviteter om vinteren
- Vi har anskaffet fiskekajakker og ønsker at komme godt i gang med dem fra foråret 2020.
- Vi ønsker at bruge hytten i Qoornoq og Paatusooq mere intensivt, for at give de unge mulighed for at komme væk fra byen og ud i naturen. Pga. dette, er vores jolle ikke på land i dette år, for at der i princippet kan sejles året rundt.

Renoveringsarbejde:

Efter flytning af behandlingsafdelingen til Farip Aqqutaa ønsker vi, at køkkenet ombygges og forstørret, så at der kan foregå fælles aktiviteter som madlavning og bagning sammen med børnene.

I den store kælder på Saqqarlernut 14 ønskes der, at der laves en skillevæk, således at en afskærmet del kan opvarmes og indrettes som værksted til sløjd osv.

Kurser:

Vi ønsker flere kurser i pædagogik og behandling af børn udsat for alvorlige traumer, samt kursus i stresshåndtering.

Vi ønsker at gennemføre teambuildings forløb på alle afdelinger.

Vi ønsker nogle dage alene med hele personalegruppen til teambuilding på et sted væk fra Nuuk.

11. Eventuelt

- 1) Arbejdet på Saqqarlernut har været udfordrende pga. et meget udadreagerende barn, som personalet ikke var klædt rigtig på at kunne omgås.
- 2) I løbet af 2019 har vi kunne finde frem til en gruppe stabile, dygtige og faste medarbejdere.
- 3) Vi har lyst og vilje til at omstille os til den nye situation hvor Saqqarlernut er blevet til en underafdeling af Ungecenteret og hvor 2 afdelinger er flyttet til Farip Aqqutaa 10.
- 4) Vi forventer at personalet kommer til at kunne samarbejde som team på tværs af afdelinger.