

# Udsatte børn og familier

POLITIK  
2020-2024



# Formål

Formålet med politikken for området for udsatte børn og familier er at anskueliggøre Sermersooqs politiske intentioner og prioriteringer på området.

Rammerne for politikken på området har sit udgangspunkt i FN's Børnekonvention, hvor det i artikel 3 nævnes, at alle beslutninger vedrørende barnet skal tages ud fra, hvad der er til barnets bedste. Da alle børn er forskellige, er det her afgørende, at de valgte indsatser tager hensyn til netop dette. Ligeledes udspringer rammerne for politikken af FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, hvor et af de overordnede mål er at sikre et sundt liv for alle og fremme trivsel for alle aldersgrupper. Det betyder, at der i Sermersooq skal være mulighed for trivsel og sundhed alle steder i kommunen.

Politikken skal medvirke til, at der er en tydelig overensstemmelse imellem de konkrete politiske og administrative indsatser og de overordnede politiske målsætninger og visioner, der sigtes efter.

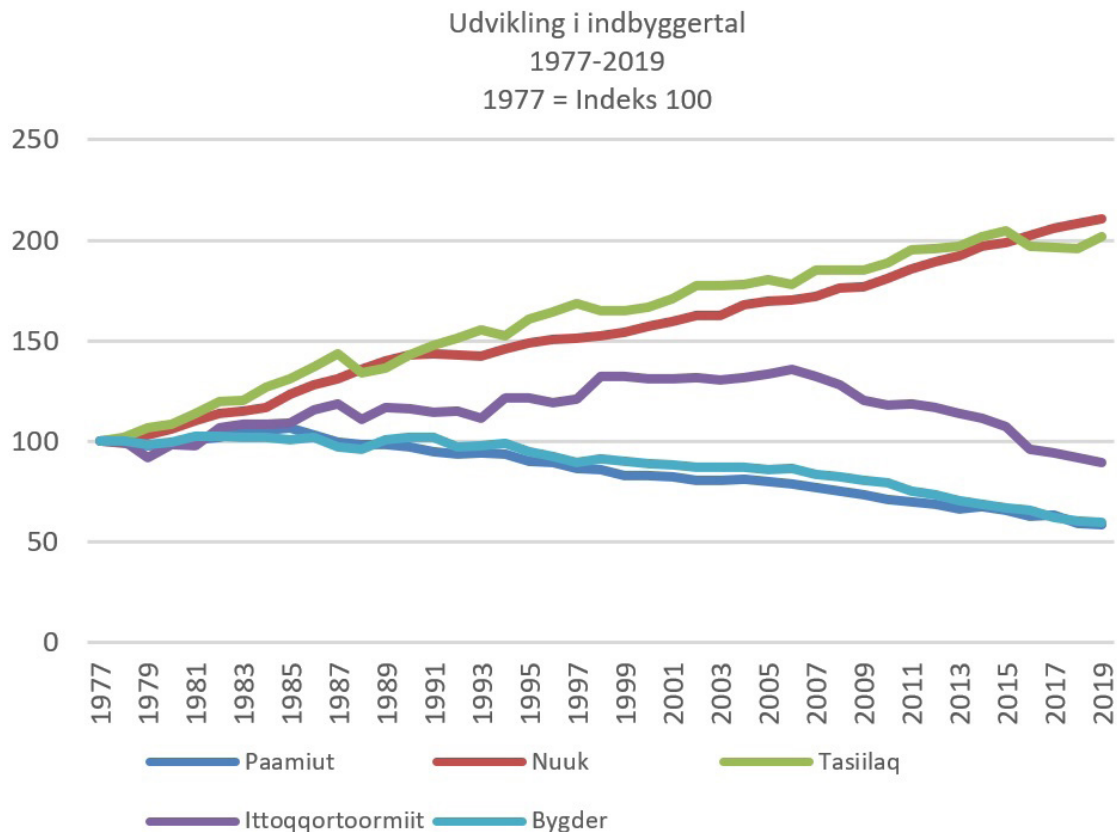
## POLITIKKEN VEDRØRENDE OMRÅDET FOR UDSATTE BØRN OG FAMILIER SKAL MED ANDRE ORD:

- *Eksplicitere kommunens prioriteringer inden for området over for kommunens interessenter*
- *Være medvirkende til at fremme barnets bedste*
- *Skabe grundlag for sammenhæng mellem indsatser og målsætninger*

Efter at have læst Kommuneqarfik Sermersooqs politik for udsatte børn og familier, vil du have en overordnet forståelse af, hvor kommunen bevæger sig hen på børne- og familieområdet, og ikke mindst hvilke prioriteringer der er på området. Du vil have en god fornemmelse af hvilke overordnede indsatser og tilbud, der findes på området nu, og du vil vide hvilke tilbud, der arbejdes med fremadrettet.

# Baggrund

Kommuneqarfik Sermersooq er med sine næsten 23.000 indbyggere Grønlands største kommune. I kommunen bor ca. 95% af indbyggerne i de fire byer Nuuk, Tasiilaq, Paamiut og Ittoqqortoormiit. De resterende 5% er fordelt på otte bygder.



De fire byer har store demografiske forskelle. Som det fremgår af tabellen, har Nuuk og Tasiilaq oplevet en fordobling af befolkningen siden 1977, hvorimod Paamiut og bygderne i samme periode har oplevet en halvering. Det er en proces, der hænger tæt sammen med udviklingen af de sociale-, kulturelle- og økonomiske forhold. Kommunens byer og bygder er derfor meget forskellige og står over for uensartede udfordringer inden for børne- og familieområdet. Dette er særligt tydeligt, hvis man ser på antal anbringelser pr. by. I Nuuk er omkring 200 børn anbragt uden for hjemmet, mens dette gælder omkring 140 børn i Tasiilaq, hvis befolkningsantal må siges at være markant mindre end Nuuks. Dette er forskelle som børne- og familiepolitikken skal tage hensyn til.

På børne- og familieområdet har Kommuneqarfik Sermersooq haft udfordringer på det sociale område over en årrække. For personer, der arbejder med, interesserer sig for, eller har været i kontakt med børne- og familieområdet, er det udfordringer, der er kendte. Årsagerne og de bagvedliggende forklaringer er mange, og der kan næppe peges på én afgørende årsag. Et baggrundsnotat fra juli 2019 udarbejdet af psykolog, Heidi Lindholm, og speciallæge i psykiatri og almen medicin, Jacob Lindholm, angiver 11 faktorer, der har betydning for det store antal af omsorgssvigtede børn.

De 11 faktorer beskrives i forkortet format nedenfor.

#### NEDSAT FORÆLDREEVNE:

Barndommen har betydning for vores evne til at være en omsorgsfuld og udviklingsfremmende forælder. Omsorgssvigt kan derved nedarves i flere generationer.

#### PSYKISK SÅRBARHED:

Psykisk sårbarhed, der kan opstå på pga. omsorgssvigt og traumatisering, kan svække evnen til at opretholde et stabilt voksenliv og yde omsorg for et barn. Psykisk sårbarhed giver mindre overskud til at opfange børns signaler ift. basal behov såsom omsorg og tryghed.

#### SEKSUELLE OVERGREB:

Seksuelle overgreb i barndommen er et dobbelttraume; Barnet udsættes både for et choktraume og et tillidstraume. Seksuelle overgreb kan medføre multiple senfølger såsom psykisk sårbarhed, manglede tillid til andre mennesker samt sociale, økonomiske, familiemæssige og psykiske problemer.

#### VOLD:

Vold fører til både fysiske og psykiske traumer hos både ofre og vidner. Vold er et af de problemer, der oftest føres videre fra generation til generation.

#### STOFMISBRUG:

Misbrug kan gøre det svært at fastholde et arbejde, give økonomiske problemer og føre til konflikter og svigt i familien. Årsager til misbrug kan være omsorgssvigt, tab af nære relationer i barndommen, psykiske problemer, tidligere seksuelle overgreb, boligproblemer og arbejdsløshed.

#### SELMORD, ULYKKER OG DRAB:

Grundet den høje forekomst af selvmord påvirkes mange børn og unge med store tab tidligt i livet, og pga. begrænsede muligheder for hjælp efterlades mange med et traume. At være efterladt efter et dødsfald er en stor risikofaktor for selv at begå selvmord. Blandt andre risikofaktorer er fx omsorgssvigt, seksuelle overgreb og forstyrrede forhold til nære relationer nævnes.

#### BOLIGPROBLEMER:

Det er en stor psykisk belastning at være boligløs eller være tvunget til hyppige flytninger. Børn som vokser op uden tryk bolig befinder sig i en konstant stresstilstand, som forringer deres trivsel og vanskeliggøre deres psykiske udvikling og indlæring. Ligeledes skaber overbefolkede boliger trængsel, som medfører frustrationer og konflikter og øger risikoen for, at man påvirkes af hinandens problemer.

#### ARBEJDSMARKED OG ØKONOMI:

Mange børn vokser op i fattigdom, som i alvorlig grad truer deres trivsel og udvikling. Begrænsede økonomiske ressourcer svækker muligheden for at løse andre problemer, og mange føler sig fanget i en umulig situation, hvilket bidrager til afmagt, apati og ansvarsløshed.

#### BOSÆTNINGSMØNSTRE OG DEMOGRAFISKE FORHOLD:

Grønlands befolkning er spredt over mange byer og bygder, men de sidste mange år er der flere og flere, der flytter fra bygder til byer og fra byer til Nuuk. Dette medfører bolig-mangel i byerne, mens bygderne affolkes – særligt kvinder er mere tilbøjelige til at flytte. Dette kan medføre frustrationer og sammen med dårlige sociale forhold og ringe erhvervsmuligheder, kan det øge risikoen for aggression, vold, selvmord, stofmisbrug og seksuelle overgreb.

#### ORGANISERING AF OFFENTLIGE TILBUD:

Der er udfordringer med organisering og rekruttering af fagpersoner inden for mange sektorer. Dette forværrer børnenes opvækstvilkår.

#### POSTKOLONIAL KULTUR:

Lavt selvværd, skam, fortielse og manglende tillid til egne evner kan være nedarvet efter generationers undertrykkelse. Fænomenet "lateral violence", hvor aggression sendes ud til ligestillede i stedet for mod overmagten, kan forekomme i samfund med en stærk overklasse/koloniherrer. I nutiden ses lateral violence ofte som bagtaleri, mobning og diverse samarbejdsproblemer. Tidligere normer, traditioner og vaner har mistet betydning, hvilket har medført en generationskløft, og mange unge fortæller, at de ikke kan tale med deres forældre om følelsesmæssige aspekter. Den ældre generation er lært at tie problemerne væk.

*(Lindholm, H. & Lindholm J.: 2019).*

**Det er den kontekst som børne- og familiepolitikken skal forstås i. Ændrede socioøkonomiske-, kulturelle- og demografiske forhold, kombineret med store sociale udfordringer.**

Der er ingen hurtige, gode og nemme løsninger, men der er mange hurtige, dårlige løsninger. I en situation med begrænsede ressourcer, gælder det om at tænke nyt, fornuftigt og langsigtet.

Det er netop intentionen med politikken for udsatte børn og familier - at være et strategisk udgangspunkt for langsigtet handling.



# Overordnet vision for politikken

Visionen for området for udsatte børn og familier, er grundlæggende, at:

"ALLE BØRN OG FAMILIER I HELE KOMMUNEN SKAL HAVE ET TRYGT LIV MED GODE RELATIONER OG HØJ LIVSKVALITET MED MULIGHED FOR AT UDFOLDE SIG PÅ EGNE PRÆMISSER I LIGE VÆRDIG RESPEKT FOR HINANDEN"

Visionen er, som en vision skal være; stræbbbar, vidt-favnende og lige uden for rækkevidde. Men de grundlæggende tanker i visionen er, at den gælder for alle, er ligeværdig, omhandler tryghed og respekt. Det er således en vision, der lægger op til helhedsorienterede og sammenhængende indsatser.

# Målsætninger og fokusområder

I Samarbejdsaftalen mellem Inuit Ataqatigii og Demokraatit i kommunalbestyrelsen i Kommuneqarfik Sermersooq 2017-2021, er det første fokuspunkt:

Styrkelse af indsatsen for udsatte børn og unge gennem tidlig indsats og gode tilbud til alle børn/unge.

Disse er de to overordnede områder, der arbejdes med i perioden. Herudover er der angivet et særskilt fokusområde om at få vendt udviklingen i forhold til de mange børnesager om seksuelle overgreb og omsorgssvigt. Det betyder, at der i alt er tre særlige områder, der prioriteres i perioden:

- 1 Reducere antallet af børnesager – herunder sager med længerevarende anbringelse på døgninstitution
- 2 Styrkelse af indsatsen for udsatte børn og unge gennem tidlige indsatser
- 3 Gode tilbud til udsatte børn og familier

Det er en ambitiøs vision og i særdeleshed ambitiøse målsætninger. Når det lykkes på tværs af faglighed, sektorer og geografi at koordinere indsatsen, er det målsætninger, der kan løfte kommunens arbejde og være medvirkende til at skabe bæredygtige sociale forandringer.



# Initiativer til reduktion af antallet af børnesager

## OM OMSORG OG OMSORGS SVIGT

Børnekonventionen, som Grønland ratificerede i 1993, angiver børns rettigheder, og er et godt udgangspunkt for forståelsen af omsorg og omsorgssvigt, da god omsorg indebærer, at barnets rettigheder overholdes. Børnekonventionen nævner, at barnet har flere rettigheder, herunder ret til:

### BESKYTTELSE:

*Det vil sige, at barnet skal beskyttes mod kommerciel eller seksuel udnyttelse, fysisk eller psykisk udnyttelse, og diskriminering.*

### FORSØRGELSE:

*Det vil sige, at barnet skal have sine basale behov dækket, herunder behov for mad, pleje, hvile og sundhed.*

### UDVIKLING:

*Det vil sige, at barnet skal have ret til at udvikle sig via skolegang, fritid og information.*

### DELTAGELSE:

*Det vil sige, at barnet skal have ret til medbestemmelse, til at blive hørt og taget alvorligt i beslutninger vedrørende barnets eget liv, samt ret til ytringsfrihed, et navn og nationalitet.*

Ovenstående rammer er grundlaget for god omsorg, og for at barnet har mulighed for at vokse op og få et godt og trygt liv – både som barn og voksen.

Omsorgssvigt kan antage mange former, og betyder grundlæggende, at der sker et svigt som gør, at barnets rettigheder ikke opfyldes. Omsorgssvigt kan komme til udtryk på flere måder. Det aktive omsorgssvigt omhandler en egentlig handling som fx fysisk eller psykisk vold. Det passive omsorgssvigt omhandler handlinger, der undlades og dermed er medvirkende til, at barnets rettigheder ikke varetages. Det kan være, at barnet overlades til sig selv, ikke vaskes, eller gives for lidt mad.

## FÆRRE BØRNESAGER

Fokusset på at få vendt antallet af børnesager om seksuelle overgreb og omsorgssvigt og særligt sager med længerevarende anbringelse på døgninstitutioner er en opgave, der på den ene side omhandler et organisatorisk element og på den anden side omhandler tværgående samarbejde.

## ORGANISATORISK

En forudsætning for at få vendt antallet af børnesager er, at sagerne løses administrativt smidigt, hurtigt og effektivt. Det forudsætter kompetente medarbejdere, centralt såvel som lokalt, i hele kommunen. Det betyder, at rammerne for rekruttering og fastholdelse af eksisterende personale er afgørende, således at der kan opnås kontinuitet i en kompetent medarbejderstab. Det betyder helt konkret, at der skal etableres en dialog med de faglige organisationer om at medvirke til at udvikle rammerne for rekruttering og fastholdelse af kvalificeret arbejdskraft (psykologer, socialrådgiver, pædagoger mm.).

I forhold til en mere effektiv sagsbehandling skal dette ses i sammenhæng med den vedtagne udviklingsplan for 2017-2020, og det efterfølgende 360 graders eftersyn, der er foretaget af området. Det har betydet en omorganisering, hvor forvaltningen nu er organiseret efter en BUM-model (bestiller-udfører-modtager). Det har betydet, at der er etableret et Myndighedsområde og et Forebyggelses- og Behandlingsområde, som varetager udfører- og bestiller rollen. I samme ombæring er der internt på Myndighedsområdet sket en specialisering af arbejdsområderne. Overordnet set er sagsbehandlingen inddelt i tre dele; underretning, undersøgelse og indsats. For at skabe den bedst mulige kvalitet i sagsbehandlingen er Myndighedsafdelingens teams delt op herefter. Således varetager én sagsbehandler underretningen, en anden varetager undersøgelsen, og en tredje varetager indsatsen. På den måde skabes der en specialisering, som medfører, at hvert enkelt led i sagsbehandlingen udføres med størst mulig præcision. Hensigten med specialiseringen er endvidere en effektivisering af sagsbehandlingen. Der er desuden etableret en organisering i Tasiilaq, hvor der lokalt er udlagt beslutningskompetence. Det betyder, at de administrative beslutningsprocedurer her er forenklet og smidiggjort. Med henblik på at sikre lokal opgaveløsning og udvikling af børne- og familieområdet på Østkysten hører både Myndighedsområdet og Forebyggelses- og Behandlingsområdet i Tasiilaq nu under én og samme fagchef.

Med en forenkling af kompetencefordelingsplanen for Forvaltning for Børn og Familie er der også delegeret vidtgående kompetence til sagsbehandlerne i forbindelse med sagsbehandlingen. Uagtet denne delegation, er der forsat et stykke vej endnu, før udsigten til færre anbringelser på døgninstitutioner bliver til virkelighed. Det er lykkedes Kommuneqarfik Sermersooq at bryde med stigningen i antallet af anbringelser, men det er endnu ikke lykkedes at nedbringe antallet af anbringelser. Fra 2020-2024 vil Forvaltning for Børn og Familie ved anvendelse af "indsatsstrappen" (figur 1, s. 7) derfor arbejde fokuseret hen imod flere planlagte hjemgivelser og flytninger fra døgninstitutioner til plejefamilier.

De organisatoriske justeringer vil løbende fortsætte og vil være medvirkende til at vende udviklingen på området.



## ØGET TVÆRGÅENDE SAMARBEJDE

Antallet af stigende antal børnesager skyldes ikke kun organisatoriske forhold, men også sociale, økonomiske og kulturelle forhold. Det er forhold, der skal løses sammen med civilsamfundet og i fællesskab med andre myndigheder. Følgevirkningerne ved seksuelle overgreb er store og spænder fra traumer, alkohol- og hashmisbrug, lavt selvværd, forringet uddannelsesgrad og samlivsproblemer til en stor overdødelighed i form af selvmord.

Det betyder, at der skal ske en øget koordination af den samlede indsats overfor seksuelle overgreb imellem både Kommuneqarfik Sermersooq, andre grønlandske kommuner, Naalakkersuisut for Sociale Anliggender, det danske Justitsvæsen, civilsamfundet og ikke mindst Sundhedsvæsenet, Politiet og Kredsretten. En samlet, koordineret indsats er tvingende nødvendigt, hvis der skal ske ændringer.

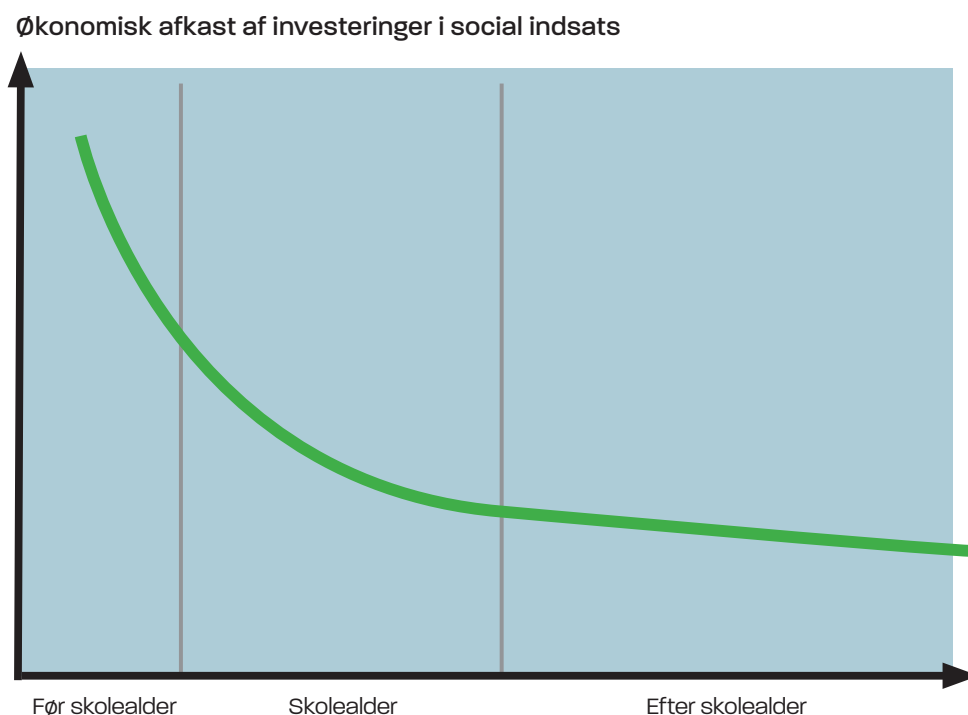
Som en del af denne løsning har Kommuneqarfik Sermersooq og Sustainable Now indgået et 8-årigt partnerskab med borgere, foreninger, virksomheder og lokalforvaltningen i Tasiilaq "Tasiilami Suleqatigiippugut". Formålet er at styrke borgerne i Tasiilaq til selv af skabe udvikling, og at udvikle lokalsamfundet til et sted, hvor der er gode levevilkår og muligheder for børn og unge.

Endvidere er der i Tasiilaq etableret et tværsektorielt samarbejde imellem Kommuneqarfik Sermersooq, Grønlands Politi og Grønlands Selvstyre. Et samarbejde der har flere formål. Der er blandt andet igangsat en samlet koordineret indsats for, hvordan man forebygger, mindsker og behandler seksuelle overgreb mod børn i Tasiilaq.

Det er ovenstående typer af tværgående, inddragende og langvarige indsatser, der kan være medvirkende til at skabe vedvarende sociale ændringer. Udgangspunktet for indsatserne har været Tasiilaq, men der opsamles læring og erfaringer, som også kan anvendes andre steder i kommunen.



# Initiativer til styrkelse af indsatsen for tidlig indsats over for børn og unge



Tidlig indsats kan både forstås som tidlig i alder og tidlig i forhold til et problems opståen. Betegnelsen dækker over en indsats, der har til formål at forhindre problemer i at opstå eller udvikle sig. En tidlig indsats er en indsats, hvor det primære sigte med indsatsen er forebyggelse. Jo tidligere, der sættes ind over for børn, unge og familier, der er i en udsat position, desto større er chancen for at forhindre problemer i at opstå eller udvikle sig. Derfor er den tidlige indsats afgørende.

Tidlig forebyggende social indsats kan i mange tilfælde også betale sig rent økonomisk. Analyser har vist, at investeringer i tidlig indsats for udsatte børn giver et betydeligt økonomisk afkast til samfundet, og at det er størst, når man sætter ind i børnenes tidlige leveår. Derefter falder det markant med alderen (Heckman: 2008). Det skyldes blandt andet, at der i børnenes tidlige leveår er et "window of opportunity" for udvikling af en række ikke-kognitive færdigheder, som gradvist ændres med alderen. Disse færdigheder har betydning for, hvordan man senere vil kunne begå sig i samfundet.

Forskningen viser endvidere, at man, ved at observere udfordringer hos barnet i de tidlige leveår og ved at iværksætte den rette indsats, kan forebygge en negativ udvikling i forhold til sundhed og trivsel, sprog, motorik og adfærdsregulering.

Et tættere forældresamarbejde tidligt i barnets liv, vil ligeledes øge robustheden ved forældrene, fordi de tidligt oplever at få faglig sparring og derved også oplever tryktheden i samarbejdet med de professionelle. Det vil bidrage til at almenføre og styrke forælderrollen. Der er i Kommuneqarfik Sermersooq allerede etableret en bred palette af indsatser inden for området tidlig indsats. Særligt kan nævnes samarbejdet med sundhedsvæsenet og jordemoder, som er en indsats målrettet specielt unge gravide. Den forbyggende indsats består blandt andet af forældrekurser to gange årligt og oprettelsen af mødregrupper. I denne sammenhæng er der også etableret et særligt fokus på gravide med misbrugsproblemer. Derudover er der etableret mulighed for Familierådslagning for hele familien, der er Åben Anonym Rådgivning for alle, og der er etableret et hold af ungerådgivere, der hjælper udsatte unge.

Den tidlige indsats er et indsatsområde i udvikling. Fremadrettet skal der ses nærmere på døgninstitutioner for børn og unge, og om hvorvidt de er den rette foranstaltning, eller om der er andre og bedre alternativer. Det skal også i større omfang vurderes om, der kan sættes tidligere ind med støtte, så en anbringelse undgås. Her vil særligt foranstaltninger, der kan styrke forældreevnen, være anvendelige.



# Initiativer til etablering af gode tilbud til udsatte børn og familier

## ETABLERING AF GODE TILBUD

Der skal arbejdes for, at der etableres de nødvendige tilbud for alle udsatte børn og familier i hele kommunen. En stor del af disse indsatser vil koordineres via familiecentrene i byerne. Nogle af tilbuddene kan også være organiseret i frivillige foreninger, der kan understøtte med forebyggende tilbud, som ikke bliver indfanget i de etablerede initiativer.

Der vil være steder i kommunen, hvor det kan være vanskeligt at etablere de nødvendige tilbud lokalt. Der kan være logistiske, geografiske og ressourcemæssige udfordringer, der vanskeliggør etablering af indsatser. I disse tilfælde skal der udvises kreativitet og fleksibilitet i indsatserne og fokuseres på hvilke praktiske ordninger, der kan etableres. Her kan tænkes forskellige rejsehold.

Eksempelvis har der siden juni 2018 været terapeuter i Tasiilaq i en uge om måneden for at behandle børn udsat for seksuelle overgreb. Derudover er der også et rejsehold, som behandler voksne med senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen. Der er forebyggelseskonsulenter, der rejser rundt med forebyggende indsatser inden for rusmiddelafhængighed, selvmordsforebyggelse og lignende. Endelig er der i regi af Børne- og familiecenteret i Nuuk ansat rejsende familiebehandlere, der kommer rundt i hele kommunen og afholder familieudviklingskurser, der styrker forældreevnen og herved forebygger konflikter i familierne.

## De gode tilbud i praksis

Gode tilbud på socialområdet er tilbud, der målrettet løser årsagerne til problemet og genskaber trygheden og stabiliteten hos den enkelte og i familien. Særligt vigtigt er det, at den valgte foranstaltning er tilstrækkelig uden at være for indgribende. For at sikre netop dette, arbejdes der ud fra "indsatstrappen" (figur 1.). Indsatstrappen er en model, der kategoriserer indsatser gradvist. Startende fra en lille indsats til en mere indgribende indsats.

Overordnet arbejdes der med 5 niveauer:

1. Forebyggelse
2. Indsatser
3. Netværksfamiliepleje
4. Familiepleje
5. Døgninstitution

Alle indsatsvarianter under de 5 niveauer fremgår af bilag 1. Det er med tanke på de tre nævnte målsætninger om at: reducere antallet af børnesager, styrke indsatsen for udsatte børn og unge gennem tidlige indsatser og gode tilbud til alle børn, at indsatstrappen skal forstås som en ramme. Det er helt afgørende for de sociale indsatser, at der rettidigt

Der arbejdes med flere fremtidige tilbud, der skal understøtte opnåelsen af målsætningerne.

En prioriteret opgave er udviklingen af arbejdet med at styrke familiebehandlingen, herunder i særdeleshed en styrkelse af forældreevnen hos udsatte familier. Dette skal ses i sammenhæng med nedenstående gennemgang af indsatstrappen. Når et barn fjernes fra hjemmet, er det en meget indgribende foranstaltning, uafhængig af anbringelsestype. Intentionen med en styrket familiebehandling er at arbejde målrettet med de konkrete årsager, der er til, at barnet er blevet anbragt.

Denne indsats skal igangsættes så tidligt, som det er muligt i processen. Kan årsagen til en anbringelse afhjælpes, evt. med en mindre indgribende støtteforanstaltning, er mulighederne for, at et barn kan blive hjemgivet til familien så meget desto større. Det er klart, at et barn ikke kan hjemgives, så længe årsagen til anbringelsen stadig eksisterer. Ligeledes undersøges muligheden for en styrkelse af tilbuddet for voldsramte kvinder. I dag har de mulighed for at kontakte krisecenteret, hvor der kan søges midlertidigt ophold. Der arbejdes på at udvide dette tilbud til at indeholde et egentlig længerevarende behandlingstilbud.

De fremtidige indsatser vil basere sig på at skabe varige forandringer, så familierne kan få et trygt liv med mulighed for at udfolde sig.

udarbejdes en grundig og fyldestgørende socialfaglig undersøgelse. Den socialfaglige undersøgelse danner grundlag for, at der kan træffes beslutning om den rette foranstaltning. Et fokus på grundige og fyldestgørende socialfaglige undersøgelser både nu og i fremtiden skal bidrage til, at der på sigt sker en forskydning af foranstaltningstypen fra højre mod venstre i indsatstrappen, således at det høje antal af døgninstitutionsanbringelser mindskes.

## REFLEKSION OG EVALUERING

Indsatserne på hele området for udsatte børn og familier, og effekterne af disse indsatser, følges tæt. Det er afgørende, at eksisterende såvel som nye indsatser løser de konkrete problemer og skaber varige forandringer. Et tilbud skal gøre en positiv forskel for det udsatte barn eller familie, ellers skal tilbuddet gentænkes, erstattes eller fjernes. En given indsats skal ikke være en indsats for indsatsens eller kommunens skyld. Indsatsen skal være et tilbud, der er til for borgernes skyld.



Fig. 1. Indsatstrappen

# En organisering der understøtter vision og målsætninger

For at kunne leve op til både vision og målsætninger kræves en organisering, der understøtter disse. Som tidligere beskrevet er forvaltningen organiseret efter en BUM-model.

I bestræbelserne på at opfylde vision og målsætninger forefindes der for Myndighedsområdet et administrationsgrundlag, revideret september 2019, hvor alle led i sagsbehandlingen beskrives nøje (se bilag 2). Der findes således vejledninger til alt fra håndtering af underretninger til arbejdet med opfølgning i barnets sag. Med dybdegående funktionsbeskrivelser og procedurer på hele myndighedsområdet har det nye administrationsgrundlag til formål at forenkle og effektivisere sagsgangene for myndigheds-sagsbehandlerne. Forenklingen og effektiviseringen af myndighedsarbejdet er en del af bestræbelserne på at leve op til visionen om at sikre alle børn og familier et trygt liv med gode relationer og høj livskvalitet. Også inden for Forebyggelse- og Behandlingsområdet er der med nøje beskrivelser af området fokus på at leve op til visionen. Der er i ultimo 2019 og primo 2020 udarbejdet en områdebeskrivelse for Forebyggelse- og behandlingsområdet (se bilag 3), som skal skabe et samlet overblik over, hvilke tilbud Forvaltning for Børn og Familie har på foranstaltningsområdet. Foruden et overblik, skal beskrivelsen medvirke til at skabe klarhed over procedurer for udredningsprocesserne, der skal understøtte, at børn/familier visiteres til rette foranstaltning så tidligt som muligt. Derudover skal beskrivelsen være med til at sørge for, at indsatserne kombineres på den mest hensigtsmæssige måde og at både det interne og eksterne kendskab til tilbuddene øges.

# Perspektiver

Det er ambitiøse målsætninger for området for udsatte børn og familier, og det er ikke lette målsætninger, der forsøges opfyldt.

EN AFGØRENDE FORUDSÆTNING FOR SUCCES, ER ET GODT SAMARBEJDE OG INDDRAGELSE AF ALLE INVOLVEREDE AKTØRER.

At skabe varige forandringer i byer såvel som lokale samfund er et fælles anliggende, som vi håber du vil hjælpe os med at komme i mål med.

Hermed skal lyde en opfordring til at du, dig som læser dette, forsøger at hjælpe os alle med at skabe de varige forandringer for området for udsatte børn og familier, nu og i fremtiden.

## LITTERATUR

Lindholm, H. & Lindholm J. (2019):  
Omsorgssvigtede og traumatiserede børn i Grønland – faktorer og sammenhænge.  
MIndU, MIndQ.

Heckman (2008):  
Schools, skills, and synapses.  
Economic Inquiry, Vol. 46, No. 3, July 2008, 289–324.

## BILAG

1  
Indsatstrappen (beskrivelse)

2  
Administrationsgrundlag

3  
Områdebeskrivelse

# Udsatte børn og familier

POLITIK  
2020-2024



KOMMUNEQARFIK  
SERMERSOOQ