

Emne Handleplan ift. revisionsbemærkninger 2019 på
beskæftigelsesområdet
Til Byrådet
Dato 24. juni 2020
Udarbejdet af Jens Folman, Charlotte B. Olsen og Diana Brandt

NOTAT

Handleplan ift. revisionsbemærkninger på beskæftigelsesområdet 2019

En gang årligt foretages der revision vedrørende sociale og beskæftigelsesrettede udgifter, der er omfattet af statsrefusion. Formålet med notatet er at beskrive typen af fejl, som revisionen har påpeget og redgøre for den handleplan, som er iværksat som følge af bemærkningerne.

Deloittes revisionsgennemgang på beskæftigelsesområdet har givet anledning til en bemærkning ift. kommunens jobafklaringsforløb. Her vurderer revisionen at området ikke administreres i overensstemmelse med gældende regler. Der er to væsentlige kritikpunkter på jobafklaringsområdet:

1. Jobafklaringsager forelægges ikke rehabiliteringsteamet rettidigt
2. I sagerne er det konstateret, at der ikke er angivet konkrete jobmål i borgernes "Min Plan"

Administrationen er enig i ovenstående bemærkning på jobafklaringsområdet, og har taget bemærkningen til efterretning og udarbejdet en handleplan, som skal sikre en ensartet og korrekt sagsbehandling i jobafklaringsagerne.

Redegørelse og handleplan ift. at jobafklaringsagerne ikke forelægges rehabiliteringsteamet rettidigt

Når en sag afsluttes i sygedagpengeregi og såfremt borgeren fortsat er sygemeldt, skal sagen forelægges kommunens rehabiliteringsteam senest 4 uger efter, at sagen er overgået til et jobafklaringsforløb. Fristen på 4 uger har administrationen ikke kunne overholde.

Denne udfordring blev ligeledes underbygget af en analyse, som Styrelsens Arbejdsmarkedskontor Øst udarbejdede i december/januar 2019/20 på sygedagpenge- og jobafklaringsområdet samt en risikovurdering, som administrationen selv foretog i december 2019.

På baggrund af ovenstående er der ultimo 2019 og primo 2020 iværksat følgende tiltag, som skal sikre, at administrationen i fremtiden overholder 4-ugers-fristen:



- Administrationen skrev i december 2019 til Klinisk Funktion mhp. at nedbringe ventetiden ved at øge antallet af månedlige møder og dermed overholde fristen på de 4 uger. Administrationen fik bevilget 5 ekstra møder i 2020, dvs. at der ca. afholdes et rehabiliteringsmøde om ugen.
- Administrationen reserverer frem over det sidste rehabiliteringsmøde hver måned til behandling af jobafklaringsager. Med den nuværende mængde sager og med det nuværende flow af sager til rehabiliteringsteamet vil dette sikre, at alle Jobafklaringsager bliver forelagt rehabiliteringsteamet inden for 4-ugers-fristen. Stiger mængden og flowet af jobafklaringsager, udvides der fra 1 til 2 månedlige møder, hvor der udelukkende behandles jobafklaringsager.

Redegørelse og handleplan ift. at der ikke er et konkret jobmål i borgerens Min Plan

Revisionen har ligeledes påpeget, at der ikke er angivet konkrete jobmål i jobafklaringsagerne og i ressourceforløbsagerne. Jobmålet skal være konkret eller inden for et bestemt brancheområde.

For at undgå at jobmålet bliver for generelt og ukonkret, er der iværksat følgende tiltag:

1. Ultimo juni 2020: undervisning i korrekt anvendelse af jobmål i borgerens Min Plan
2. Ultimo august 2020: opfølgingsmøde og status på korrekt anvendelse af jobmål
3. Særligt fokus på korrekt angivet jobmål i sagerne i forbindelse med ledelsestilsyn for 3. kvartal 2020.

På baggrund af sidste års kritiske revisionsrapport har der i 2019 været iværksat et serviceeftersyn på beskæftigelsesområdet, som startede i 2019. Det har medført nye arbejdsgange på bl.a. jobafklaringsområdet, som fremadrettet vil være et vigtigt arbejdsredskab i den daglige sagsbehandling og skal være med til at sikre en ensartet og kvalitetsbaseret sagsbehandling. Derudover er der udarbejdet et nyt tilsynskoncept for 2020, som er med til at understøtte en ensartet måde at føre tilsyn på fremover og sikre en kvalitetsbaseret sagsbehandling. Dette gælder for alle sagsområder ikke kun på jobafklaringsområdet.

Generelt vurderer administrationen, at de tiltag, som er blevet iværksat i 2019, har båret frugt. Dette spor skal fortsætte med fokus og kontinuerlig opfølgning via ledelsestilsyn. Administrationen vurderer også, at der har været en god dialog ifm. med afrapporteringen af revision 2019.

Tidshorizont for genopretningsplanen

Som følge af revisionens bemærkninger er genopretningsprocessen på jobafklaringsområdet påbegyndt og forventes afsluttet medio 2021.

Grundet Corona og suspenderingsperioden på beskæftigelsesområdet er der en usikkerhedsfaktor. Sygedagpengeperioden for sygemeldte er blevet forlænget ad to omgange, hvilket betyder, at sygemeldte i perioden 11. marts frem til 30. august ikke overgår til jobafklaringsforløb. Det er på nuværende tidspunkt behæftet med en hvis usikkerhed, hvor mange af disse der vil ende med at blive jobafklaringsforløb.