



Notat

Dato: 8. januar 2021
Til: Social- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelsesudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget samt Viborg Byråd
Fra: Styregruppen for den kommunale ungeindsats
Emne: Status på og evaluering af den kommunale ungeindsats i Viborg Kommune 2020

Sekretariatet

Dato: 8-1-2021

Sagsnr.: 20/523

Sagsbehandler: vpkbe/vpdj2

Status på og evaluering af den kommunale ungeindsats

Fra 1. august 2019 har kommunerne haft ansvaret for, at alle unge under 25 år får den nødvendige støtte til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller får fast tilknytning til arbejdsmarkedet. En sammenhængende indsats er afgørende herfor. Viborg Byråd har besluttet, at den kommunale ungeindsats i Viborg Kommune omfatter alle unge mellem 15 og 30 år med behov for støtte fra flere forskellige afdelinger i kommunen. Centrale elementer i Viborg Kommunes ungeindsats er de tværfaglige koordineringsmøder, den koordinerende sagsbehandler, den fælles uddannelses- og jobplan, fokus på fælles målsætninger på tværs af sektorspecifikke lovgivninger samt ungeguiden.

Organisering

Styregruppe og operatørgruppe

For at følge implementeringen af den kommunale ungeindsats og sikre videndeling er der etableret en tværgående styregruppe. Styregruppen afholder månedlige møder med henblik på at kunne justere og tilpasse indsatsen ved behov. Fokus er på hurtig afklaring af eventuelle tvivlsspørgsmål for at sætte en tydelig retning og sikre løsninger, der kan realiseres i praksis. Der er ansat en ungekoordinator, der sikrer kvalitet i uddannelses- og jobplanerne, én indgang for unge til de kommunale fagområder, tildeling af ungeguides og opsamling på best practice.

Styregruppen består af direktør for Social, Sundhed & Omsorg (formand), arbejdsmarkedschef, socialchef, familie- og rådgivningschef, viceskolechef, afdelingsleder for Job & Unge, afdelingsleder for Familieafdelingen, teamleder for Socialafdelingen og ungekoordinatoren.

Derudover afholdes ad hoc møder med en gruppe ledere fra afdelinger, der er i tæt kontakt med unge i målgruppen.

Styregruppens formål:

- Understøtte det tværgående samarbejde og sikre fælles ejerskab til implementeringen af den kommunale ungeindsats
- Sikre fælles mål og retning på tværs af organisationen
- Sikre en tæt ledelsesmæssig bevågenhed på det tværgående samarbejde
- Have fokus på fremdrift, løbende status og konkrete evalueringer, og dermed nødvendige justeringer undervejs

- Have ansvaret for implementeringen og kommunikationen (på politisk, ledelses- og driftsniveau)

Koordinerende møder (K-møder)

I en sammenkobling af tænkningen fra sammenhængsmodellen og lovgivningen om den kommunale ungeindsats har Viborg Kommune etableret et nyt tværgående sparrings- og beslutningsforum (K-møder) ift. unge mellem 15 og 30 år med komplekse, tværgående forløb og kontakt til flere afdelinger. På møderne kan medarbejdere få sparring på konkrete ungeforløb og derudover kan der på møderne træffes konkrete beslutninger vedrørende de unges forløb. Parallelt med etableringen af K-møderne er nedlagt 3 eksisterende mødefora (overgangsmøder, STU-visitationsmøder og ungekonference).

På K-møderne deltager:

- Teamledere fra hhv. social, familie, sundhed/omsorg og arbejdsmarked (faste deltagere)
- Ledelsesrepræsentanter fra skoleområdet og PPL (ad hoc)
- Kommunens koordinator for den kommunale ungeindsats (fast deltager)
- Medarbejdere fra social, familie, sundhed/omsorg og arbejdsmarked, som har sager at forelægge for K-mødet (sagsafhængigt)

Den medarbejder, der forelægger en sag, har inden mødet oplyst sagen inkl. borgerens ønsker/perspektiver. På mødet anvendes den inddragende metode Signs Of Safety med fokus på den unges ressourcer, ligesom der aftales en klar plan for, hvem der gør hvad efter mødet. Desuden udpeges en koordinerende sagsbehandler. Hvis ikke den unge allerede har en ungeguide, der fungerer som kontaktperson jf. lov om kommunal ungeindsats, udpeges en sådan også.

Den koordinerende sagsbehandler har ansvaret for den samlede, koordinerede tilbagemelding til borgeren om, hvad der i K-mødet er aftalt på tværs af fagområder.

Efter K-mødet er koordinatoren for den kommunale ungeindsats ansvarlig for i samarbejde med relevante fagpersoner at sikre fremdrift og kvalitet i udarbejdelsen af den fælles uddannelses- og jobplan.

K-møderne afholdes hver 14. dag. Derudover afholdes opfølgingsmøder på K-møderne for at sikre relevant afklaring og justeringer

Styrket samarbejde på tværs

Et afgørende element i den kommunale ungeindsats er et velfungerende samarbejde på tværs af fagligheder. For at sikre dette er i 2020 afholdt et fælles kick off for alle myndighedsmedarbejdere og vejledere, der arbejder med ungeforløb forud for lanceringen af K-møderne. Derudover er der afholdt netværksmøde for alle ungeguides. Ydermere har ungekoordinatoren deltaget på personalemøder bredt i hele organisationen og orienteret om K-møderne og elementerne heri. Styregruppen har desuden besluttet at fortsætte sine månedlige møder i 2021 netop med henblik på at sikre fokus og tæt opfølgning.

Dermed er det desuden muligt at iværksætte justeringer, hvis det vurderes hensigtsmæssigt.

Målgruppe

Unge mellem 15 og 30 år med komplekse behov og med kontakt til flere fagområder indgår i målgruppen for den kommunale ungeindsats og K-møder (koordinerende møder). Alle fagområder er introducerede til og opmærksomme på at identificere unge i målgruppen. Derudover har alle fagområder haft fokus på og iværksat systematiske procedurer med henblik på identificering af alle unge i målgruppen. Siden 1. august 2019 er 198 unge vurderet inden for målgruppen. I alt har 94 unge været på ungekonference i perioden 1. august 2019 frem til 9. september 2020, hvor ungekonferencen overgik til K-møderne. K-møder har været afholdt siden 9. september 2020, og frem til 8. januar 2021 er 28 ungeforløb drøftet på et K-møde.

Ungeguiden

Alle unge, der ønsker en ungeguide tildes en sådan. Ungeguidens hovedopgave er at støtte den unge i at realisere sin uddannelses- og jobplan med udgangspunkt i den unges behov samt at være bindeled til de fagprofessionelle, der kan hjælpe den unge, og medvirke til, at den unge rent faktisk møder frem og får den nødvendige hjælp. Pr. 8. januar 2021 er 92 unge tildelt en ungeguide.

Unge med tildelt ungeguide	92
Unge der har takket nej til ungeguide	28
Unge for hvem ungeguide er vurderet ikke relevant	69
Unge med afsluttet ungeguideforløb	9
Antal unge i alt	198
Antal ungeguides i alt	74

Fælles uddannelses- og jobplan

Ungeguiden er desuden ansvarlig for at sikre, at den fælles uddannelses- og jobplan, som indeholder alle indsatser igangsat af kommunen på tværs af fagområder for den unge, følges og at indsatserne koordineres. Dermed er planen udgangspunktet for den unges videre udvikling mod uddannelse eller job. Planen udarbejdes i samarbejde med den unge og består af overordnede mål for uddannelse og job samt delindsatser fra de relevante fagområder.

Digital systemunderstøttelse

For at muliggøre koordinering på tværs har Viborg Kommune indkøbt IT-system til uddannelsesvejledningen, heri indgår særligt modul. Dette modul muliggør, at fagpersoner kan tilgå relevante fælles dokumenter og herfra koordineres fælles sager til K-møderne.

Kommunikation

I forbindelse med realiseringen af den kommunale ungeindsats er det afgørende, at organisationen hele tiden har fokus herpå. Dette sikres blandt andet ved hjælp af en side på intranettet. Her formidles relevant viden og arbejds gange med mere.

Derudover er der udsendt nyhedsbrev om K-møderne til relevante medarbejdere med præcisering af arbejds gange og centrale fokuspunkter.

Evaluering

Der er i november 2020 blevet gennemført to spørgeskemaundersøgelser for at evaluere den kommunale ungeindsats.

Den ene undersøgelse var målrettet ungemålgruppen og har været udsendt til de unge borgere, som enten har eller har haft en ungeguide eller en koordinerende sagsbehandler.

Den anden undersøgelse var målrettet ledere og medarbejdere i de relevante afdelinger. Herudover har der været gennemført et fokusgruppeinterview som opfølgning på spørgeskemaundersøgelsen blandt ledere og medarbejdere. Pointerne herfra indgår i den ledelsesmæssige opgave med at understøtte koordinerede indsatser, herunder arbejdet med at sikre samordnede mål, tilgange og indsatser.

Evaluering blandt ungemålgruppen

For at evaluere den kommunale ungeindsats er der udarbejdet en spørgeskemaundersøgelse, som er sendt til de unge, som enten har eller har haft en ungeguide eller en koordinerende sagsbehandler. Der er i alt 102 unge borgere mellem 18 og 29 år, hvor dette er gældende.

Spørgeskemaet blev sendt via e-boks. For at øge svarprocenten fik også ungeguides tilsendt en e-mail med et link og en opfordring til at hjælpe den unge med at få svaret på spørgeskemaet.

Ud af 102 respondenter har i alt 45 svaret på alle spørgsmålene i spørgeskemaet, hvilket svarer til en svarprocent på 44,1 %. Dette er en fornuftig svarprocent især målgruppen taget i betragtning.

Pointer

- Helt overordnet har de unge i nogen grad en positiv oplevelse af det sagsforløb de har været en del af – dog er der også plads til forbedringer
- 70 % af de unge vurderer, at det i høj grad eller i nogen grad har hjulpet dem at have en ungeguide. Dette bakkes også op af flere af de åbne kommentarer og bemærkninger
- 46 % af de unge er i høj eller nogen grad blevet mere sikker på deres planer for uddannelse eller job
- 67 % af de adspurgte unge har enten i høj grad eller nogen grad følt sig inddraget i udarbejdelsen af en plan for deres fremtid
- 65 % af de unge har i høj grad eller nogen grad oplevet, at de forskellige sagsbehandlere og afdelinger har samarbejdet om deres sagsforløb.

Fremadrettet fokus

I 2021 vil fokus være på blandt andet at målrette indsatsen mod, at flere unge får en koordineret uddannelses- og jobplan. Målet er, at flere unge kommer i uddannelse og beskæftigelse.

Dette skal blandt andet ske via fælles metode- og kompetenceudviklingsforløb, fortsat tilpasning af arbejdsgange og sikring af kvaliteten i uddannelses- og jobplanen.

Dette sikres blandt andet via den tætte opfølgning i de eksisterende mødefora, særligt styregruppen, og en række tiltag, herunder:

- workshop om fælles tilgang og metode i det tværgående samarbejde i ungeforløb
- metode- og kompetenceudviklingsforløb for alle myndighedsmedarbejdere og uddannelsesvejledere i anvendelsen af den inddragende metode
- yderligere netværksmøder i ungeguidenetværket
- kvalitetssikring af uddannelses- og jobplanerne
- fortsat fokus på, hvordan IT-systemer kan understøtte koordinering og smidig sagsbehandling mellem fagområder
- kvantitative målinger for at følge effekten for de unge, herunder graden af selvforsørgelse og uddannelsesstatus, blandt de unge, der har været på K-møder og/eller har haft en ungeguide

Den fulde implementering af modellen kræver en større proces i forhold til kultur og tilgange i ungeindsatsen med fokus på fælles forståelse, gensidig tillid og relationel koordinering. Organisationens læringskultur skal opbygges, og er bærende ind i udviklingsarbejdet.

For at få endnu flere af kommunens unge i uddannelse og beskæftigelse kræver det et grundlæggende samstemt tankesæt understøttet af fælles, ressourcefokuserende metoder og ikke mindst metoder, der sikre en tidlig forebyggende indsats og holder borgerens perspektiv i centrum. Parallelt hermed skal de forskellige fagligheder fortsat have plads. Netop fokus på en tidlige indsats forventes at forhindre, at de unges situation forværres og i stedet bringe dem nærmere uddannelse og beskæftigelse. Hittidige erfaringer viser, at der kontinuerligt skal stilles skarpt på opgaven for at fastholde den ønskede retning, og at en væsentlig del er at være nysgerrig og undersøgende på den nuværende praksis. Et arbejde forvaltningen forudser vil medvirke til, at flere unge kan støttes i en positiv udvikling henimod uddannelse og beskæftigelse.