

Status på Resultater i Roskilde 2021

Resultaterne publiceres på <https://www.roskilde.dk/da-dk/om-kommunen/okonomi-og-resultater/mal-og-resultater/>

Økonomiudvalget

nr.	Mål	Resultatkrav	Status på ændring i resultatkrav	Statusfarve
1	Kommunens likviditet	<p>Kommunen skal have en likviditet i intervallet 275 - 325 mio. kr. opgjort efter kassekreditreglen, således at likviditetsniveauet fastholdes i en størrelsesorden på ca. 300 mio. kr.</p> <p>Likviditeten er 269,6 mio. kr. ultimo 2020, derfor gul status farve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Forventningen ved udgangen af 2021 er, at det økonomiske princip er opfyldt. Den videre udvikling i kommende år bestemmes af de økonomiske balancer i kommende budgetvedtagelser.</p>	Uændret	Gul
2	Kommunens langfristede gæld	<p>Kommunen sigter mod at nedbringe kommunens nettogæld, så de årlige udgifter til renter og afdrag reduceres og kommunens økonomiske sårbarhed på den måde mindskes. Princippet om gældsnedbringelse skal dog kunne afviges i enkeltår.</p> <p>Den langfristede gæld i Roskilde Kommune er fra 2019 til 2020 steget med 4.303 kr. pr. indbygger til 18.573 kr. pr. indbygger. Derfor rød statusfarve. Gælden pr. indbygger ekskl. ældreboliger er steget med 2.475 kr.</p> <p>Initiativer ved rød statusfarve: Det indgår i overvejelserne i forbindelse med den årlige budgetlægning at sikre en holdbar gældsudvikling.</p>	Uændret	Rød
3	Antal tilsynssager, heraf medhold til kommunen	At kommunen får medhold i alle sager, som indbringes for Tilsynet.	Uændret	Mørk Grøn
4	Medarbejdertilfredshed	Medarbejdertilfredsheden for kommunen som helhed ved målingen ultimo 2019 skal være på 5.1 point (ud af 6 mulige).	Uændret	Lys grøn
5	Sygefravær	Det gennemsnitlige sygefravær i Roskilde Kommune skal falde fra 5,5 % til 5,0 %. (jf. beslutning på ØU d. 23. maj 2018 pkt. 207)	Uændret	Lys grøn
6	Personaleomsætning	<p>Roskilde Kommunes personaleomsætning skal fastholdes på under 15%.</p> <p>Personaleomsætningen var på 16,6 % i 2020, derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativ ved gul statusfarve: Der arbejdes løbende på at fastholde medarbejdere bl.a. ved at sikre det gode arbejdsmiljø og trivsel. Personaleomsætningstallene overvåges og analyseres, så der kan iværksættes initiativer på de områder, hvor personaleomsætningen er særlig høj.</p> <p>I 2020 har vi på koncernplan særligt arbejdet med at forbedre onboardingen af nye ledere, idet god onboarding øger engagementet, forkorter tiden til fuld performance, reducerer stress og øger tilfredsheds- og fastholdelsesgraden. Stabene har igangsat en koordinerende indsats, hvor der fire gange årligt introduceres til, hvordan stabene hver især kan understøtte nye ledere. Arbejdet med onboardingen er fortsat i gang og i 2021 udvides arbejdet til også at omhandle en indsats vedr. onboarding af nye medarbejdere.</p>	Uændret	Gul
7	Ventetid på telefonkontakt (gennemsnitlig ventetid)	<p>Den gennemsnitlige ventetid for at tale med en person i Informationscenteret skal være under 2 minutter.</p> <p>Ved den seneste måling var den gennemsnitlige ventetid 2 minutter og 32 sekunder, derfor rød statusfarve.</p> <p>Initiativer ved rød statusfarve: Der er pr. 1. marts 2021 indført ny telefoni på kommunens hovednummer (mandag – fredag kl. 9-14, sidste hverdag i måneden kl. 8.30-15, hvis fredag til 14). Telefontiden er forkortet, men til gengæld er der indsat øget bemanning i de tidsrum, hvor der er flest henvendelser. Herudover er det muligt for borgerne at få telefonisk hjælp til selvbetjening samt generel råd og vejledning i udvidet åbningstid (60 timer ugentlig) ved kontakt til Den Digitale Hotline. Den digitale hotline er et fælleskommunalt samarbejde mellem 43 kommuner i DK.</p>	Uændret	Rød
8	Ventetid på telefonkontakt (besvarelse af opkald)	<p>90 % af alle opkald til kommunens hovednummer skal besvares.</p> <p>Kravet vedr. opkald til hovednummeret ikke var opfyldt ved den seneste måling. Her blev 84 % af opkaldene besvaret, derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Der arbejdes målrettet mod en harmoniseret telefoni i den samlede administration. Målet med den ændrede telefoni er at øge borgernes oplevelse af tilgængelighed ved telefonisk kontakt til kommunen. Der vil blive foretaget en evaluering af telefoni efter tre måneder.</p>	Uændret	Gul

Kultur & Idrætsudvalget

nr.	Mål	Resultatkrav	Status på ændring i resultatkrav	Statusfarve
9	Ventetid til personlig betjening i Borgerservice	Den gennemsnitlige ventetid skal være på under 10 minutter.	Uændret	Mørk Grøn
10	Borgernes vurdering af Borgerservice	At mindst 90 % af borgerne er tilfredse eller meget tilfredse med den personlige betjening.	Uændret	Mørk Grøn
11	Besøgende på Roskilde Bibliotekerne fysisk og digitalt	Roskilde Kommune skal ligge i top 10 af kommuner på følgende parametre: Antal besøg pr. indbygger, antal besøg på hjemmeside pr. indbygger og antal udlån pr. indbygger. (årlig opdatering)	Uændret	Lys grøn
12	Borgernes tilfredshed med Roskilde Bibliotekerne	<p>Borgernes tilfredshed med Roskilde Bibliotekerne skal på en skala fra 1-10 ligge på minimum 8 på følgende parametre: indretning, service og arrangementer</p> <p>Den seneste måling viser at borgernes tilfredshed ift. service ligger på 8,5. Tilfredsheden ift. indretning og arrangementer ligger på henholdsvis 7,1 og 7,5. Derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Indretning: Bibliotekerne besøges af mange forskellige borgere med mange forskellige behov. Der arbejdes med at sikre mere fleksible løsninger i indretning for at møde flere forskellige behov på forskellige tidspunkt ligesom der arbejdes specielt med lys og akustik som vigtige parametre i oplevelsen af biblioteket</p> <p>Arrangementer: Der vil bl.a. blive kigget på nogle lokale borgerundersøgelser for at sikre øget viden om borgernes forventninger til arrangementer i relation til både indhold, format og antal. 2020 har været et specielt år hvor mange arrangementer grundet covid-19 er blevet afviklet digitalt – dette har fanget nye borgergrupper, men der er også mange der foretrækker den fysiske tilstedeværelse og der vil fremadrettet være fokus på, at finde den rigtige balance imellem de to.</p>	Uændret	Gul

Beskæftigelses & Socialudvalget

nr.	Mål	Resultatkrav	Status på ændring i resultatkrav	Statusfarve
13	Andel unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse	Roskilde Kommune skal resultatmæssigt placere sig indenfor den bedste tiendedel af landets kommuner m.h.t. Andelen af unge, der gennemfører en ungdomsuddannelse.	Uændret	Lys grøn
14	Andel unge, med ikke vestlig baggrund, der gennemfører en ungdomsuddannelse	Andelen af unge med ikke vestlig baggrund, der gennemfører en ungdomsuddannelse skal være den samme som for danske unge. Andelen af 20-24 årige indvandrere og efterkommere i Roskilde Kommune med ikke-vestlig oprindelse, der har gennemført mindst en ungdomsuddannelse skal stige til 57 % i løbet af intergrationspolitikperioden.	Uændret	Mørk Grøn
15	Andel voksne selvforsørgere	<p>Mindst 90 % af Roskilde kommunes borgere i aldersgruppen 16-66 år skal være selvforsørgende. (Dvs. ikke modtage kontanthjælp, a-dagpenge, førtidspension, sygedagpenge eller være ansat i fleksjob).</p> <p>Andel voksne selvforsørgere er 85,1 % i februar 2021. Derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: COVID-19 har forårsaget markant flere ledige. Målet om andel voksne selvforsørgere dækker kommunens samlede indsats, og har hele tiden – af strategiske grunde - været et super ambitiøst og nærmest uopnåeligt mål, da det ville kræve en reducere, der svarede til alle a-dagpengemodtagere plus nogle flere.</p>	Uændret	Gul
16	Andel borgere, der har modtaget kommunal forsørgelse, som ikke vender tilbage til jobcentret indenfor ét år.	Andelen af selvforsørgende 52 uger efter modtagelse af ydelsen skal være på mindst 70 % for både modtagere af a-dagpenge og jobparate kontanthjælpsmodtagere.	Uændret	Mørk Grøn

17	Andel borgere, som er på sygedagpenge i mere end 52 uger	<p>Andel af sygedagpengesager over 52 uger skal være under 15% af det samlede antal sager.</p> <p>Antal modtagere af sygedagpenge over 52 uger udgjorde i februar 2021 16,4 % af det samlede antal sygedagpengesager. Derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Siden målfastsættelsen i 2015 er der sket store ændringer i lovgivningen på området. Derudover betyder midlertidige ændringer af gældende lov i forbindelse med Covid-19, at markant flere borgere har langvarige sygedagpengesager i februar 2021.</p> <p>Sygedagpengemålet har således meget længe været irrelevant. Det er nemlig udarbejdet før jobafklaringsforløbene blev indført. Dette betød, at der nu var langt færre langvarige sygedagpenge-sager, så vi kunne være i grønt. Nu er overgangen til jobafklaring suspenderet og derfor stiger antallet af sygedagpenge-sager. Når borgerne igen kan overgå til jobafklaring vil antallet af langvarige sygedagpenge-sager dermed falde markant.</p>	Uændret	Gul
18	Flygtninge og familiesammenførte i uddannelse og beskæftigelse	<p>Flest mulige flygtninge og familiesammenførte i uddannelse og beskæftigelse. Aktiveringsgraden i integrationsperioden skal være min. 60 % ultimo 2017</p> <p>Aktiveringsgraden for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge var 41,0 % i 1. kv. 2021. Derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Corona-restriktioner har begrænset mulighederne for en aktiv indsats i varierende omfang hen over det seneste år. Aktiveringsgraden faldt fra 59,4% i november 2020, hvor beskæftigelsesindsatsen var genåbnet til 41% i 1. kvartal, hvor indsatsen igen har været suspenderet.</p> <p>Samlet set har der været et fald på 3,6 procentpoint siden 1. kvartal 2020, mens landsgennemsnittet er faldet med 12,7 procentpoint i samme periode. Aktivitetsgraden forventes støt stigende nu, hvor der igen er åbnet op for beskæftigelsesindsatsen.</p> <p>På samme måde vil aktiveringsgraden på integrationsområdet stige igen, når det bliver muligt at sende borgerne i praktik mm. Som tidligere beskrevet Roskilde Kommune meget tæt på målet i november 2020.</p>	Uændret	Gul
19	Klager på beskæftigelses- og voksensocialområdet	Andelen af omgjorte ankesager i Roskilde Kommune skal resultatmæssigt placere sig i den bedste fjerdedel blandt landets kommuner.	Uændret	Mørk Grøn
20	Misbrugsbehandling	Mindst 50% af borgerne, der har gennemført stofbehandling, vil være stoffri eller med reduktion i misbruget ved endt behandling. Alkoholbehandling iværksættes senest 10 dage efter borgerens henvendelse til kommunen.	Uændret	Mørk Grøn
21	Rehabilitering til unge med psykisk sårbarhed	<p>Unge aktivitetsparate ledige under 30 år med en psykisk sårbarhed skal være tilbage i job/uddannelse eller tilbage som job-/uddannelsesparate inden for 2 år</p> <p>Målopfyldelsen er udfordret af det relativt store antal psykisk sårbare unge, der stadig er aktivitetsparate efter 2 år. På trods heraf er der en væsentlig del af målgruppen, der i løbet af et til to år har afsluttet den sociale indsats og derfor ikke længere får støtte efter serviceloven men stadig er aktivitetsparate ledige i beskæftigelsessystemet. Derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Det opstillede mål, som er 6 år gammelt, er på flere måder uaktuelt, hvilket vanskeliggør en fortsat og relevant måling på det.</p> <p>Der er behov for at sætte andre mål for dette vigtige område – gerne i overensstemmelse med Socialstrategien, Partnerskab om recovery og en koordineret ungeindsats.</p> <p>Endvidere er beskrivelsen af indsatserne for de unge, der flytter ind på St. Valbyvej forældede.</p>	Uændret	Gul
22	Reducere behov for tilbagevenden til kvindekrisecenter	90 % af kvinderne, som modtager efterværn fra Roskilde Kvindekrisecenter, skal ikke have behov for et nyt ophold på krisecenter i et år efter afsluttet ophold.	Uændret	Mørk Grøn
23	Sagsbehandlingstider på voksensocialområdet	<p>100 % af borgere, der ansøger om forebyggende tilbud, eller om støtte efter § 82 får en afgørelse inden 2 uger - fra modtagelse af ansøgning.</p> <p>95 % af borgere, der ansøger om støtte, vejledning eller optræning af færdigheder efter § 85 får en afgørelse inden 2 uger - fra modtagelse af ansøgning.</p>	Uændret	Mørk Grøn

Skole & Børneudvalget

nr.	Mål	Resultatkrav	Status på ændring i resultatkrav	Statusfarve
24	Ventetid til daginstitutionsplads	Borgere i Roskilde Kommune skal tilbydes plads indenfor garantiperioden. Resultatkravet er 100%	Uændret	Mørk Grøn

		<p>Mindst 90 % af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns dagtilbud.</p> <p>Forældrenes samlede tilfredshed med kommunens dagtilbud var 86% ved seneste måling i 2016, derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Der har ikke været gennemført en forældretilfredshedsmåling, og der afventer en proces for hvordan undersøgelserne skal foregå.</p>	Uændret	Gul
25	Forældretilfredshed i dagtilbud			
		<p>Mindst 80 % af eleverne skal være gode til at læse i de nationale tests.</p> <p>I skoleåret 2018/2019 har mindst 80 % af eleverne på 6. klassetrin i Roskilde Kommune opnået gode resultater i læsning i de nationale test. Andelen af gode læsere på 2., 4. og 8. klassetrin i Roskilde Kommune er under 80 %. Derfor gul statusfarve. I skoleåret 2019/2020 var de nationale test valgfrie, og derfor opdateres data ikke for dette skoleår.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Forvaltningen anvender i samarbejde med skolerne data fra to test af børnehaveklasselevers før-sproglige og før-skriftlige færdigheder, sådan at der tidligt kan iværksættes en læseundervisning, som tilgodeser den enkelte elevs læseniveau.</p> <p>Roskilde Kommune har desuden iværksat indsatser, som skal styrke elevernes læsekompetencer. Skolerne i Roskilde Kommune arbejder i 2019-2022 med en treårig læseindsats på mellemtrinnet (4. og 5. årgang). Formålet med læseindsatsen er at styrke elevernes læsekompetencer ud fra et forskningsbaseret materiale, "Tag ordet med dig", som fokuserer på ordtiltækningsstrategier i kontekst. Læsevejledere og dansklærere på 4. og 5. årgang samarbejder ud fra principper fra co-teaching i forbindelse med læseindsatsen.</p> <p>Derudover har Roskilde Kommune i foråret 2020 iværksat projektet Læselyst, som skal løbe frem til slutningen af skoleåret 2021/2022. I projektet arbejder Tjørnegårdsskolen, Østervangsskolen, Vindinge Skole, Trekronerskolen og Viby Skole med lystlæsning i fritiden understøttet af de pædagogiske læringscentre på skolernes mellemtrin og i udskolingen. Formålet er at styrke elevernes lyst til at læse uden for undervisningen, og skolernes læringsvejledere og lærere indgår i projektet. Skolernes erfaringer udbredes til kommunens øvrige skoler. Projektet er økonomisk støttet af Børne- og Undervisningsministeriet.</p>	Uændret	Gul
26	Andel sikre læsere i folkeskolen (alle elever)			
		<p>Andelen af de allerdygtigste elever i læsning skal stige år for år.</p> <p>I skoleåret 2018/2019 er der en større andel af de allerdygtigste læsere på 6. klassetrin i Roskilde Kommune sammenlignet med skoleåret 2017/2018. Andelen af de allerdygtigste læsere på 2. klassetrin i Roskilde Kommune er det samme som for skoleåret 2017/2018, mens der er en tilbagegang i andelen af de allerdygtigste læsere i 4. og 6. klasse. Derfor gul statusfarve. I skoleåret 2019/2020 var de nationale test valgfrie, og derfor opdateres data ikke for dette skoleår.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Forvaltningen anvender i samarbejde med skolerne data fra to test af børnehaveklasselevers før-sproglige og før-skriftlige færdigheder, sådan at der tidligt kan iværksættes en læseundervisning, som tilgodeser den enkelte elevs læseniveau.</p> <p>Roskilde Kommune har desuden iværksat indsatser, som skal styrke elevernes læsekompetencer. Skolerne i Roskilde Kommune arbejder i 2019-2022 med en treårig læseindsats på mellemtrinnet (4. og 5. årgang). Formålet med læseindsatsen er at styrke elevernes læsekompetencer ud fra et forskningsbaseret materiale, "Tag ordet med dig", som fokuserer på ordtiltækningsstrategier i kontekst. Læsevejledere og dansklærere på 4. og 5. årgang samarbejder ud fra principper fra co-teaching i forbindelse med læseindsatsen.</p> <p>Derudover har Roskilde Kommune i foråret 2020 iværksat projektet Læselyst, som skal løbe frem til slutningen af skoleåret 2021/2022. I projektet arbejder Tjørnegårdsskolen, Østervangsskolen, Vindinge Skole, Trekronerskolen og Viby Skole med lystlæsning i fritiden understøttet af de pædagogiske læringscentre på skolernes mellemtrin og i udskolingen. Formålet er at styrke elevernes lyst til at læse uden for undervisningen, og skolernes læringsvejledere og lærere indgår i projektet. Skolernes erfaringer udbredes til kommunens øvrige skoler. Projektet er økonomisk støttet af Børne- og Undervisningsministeriet.</p>	Uændret	Gul
27	Andel sikre læsere i folkeskolen (allerdygtigste elever)			
		<p>Roskilde Kommune skal stræbe efter det højest mulige resultat ved afgangsprøverne. Det kommunale gennemsnit i bundne prøvfag skal fastholdes eller stige år for år.</p>	Uændret	Lys grøn
28	Afgangskarakterer i 9. Klasse (gennemsnit)			
		<p>Andelen af elever med mindst 2 i både dansk og matematik skal fastholdes eller stige hvert år.</p>	Uændret	Lys grøn
29	Afgangskarakterer i 9. Klasse (dansk og matematik)			

30	Forældretilfredshed med folkeskolen	<p>Mindst 80 % af forældrene er tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole.</p> <p>Ved seneste måling var 74 % af de adspurgte forældre i Roskilde Kommune tilfredse eller meget tilfredse med deres barns skole. Derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Resultaterne vedrørende brugertilfredshed for de enkelte skoler indgår i ledelsesdialogen med skolerne gennem de ledelseskonferencer, der afholdes mellem forvaltningen og skolerne.</p>	Uændret	Gul
31	Elevtrivsel i folkeskolen	<p>Niveaulet for elevtrivsel i Roskilde Kommune fra 2014/2015 skal fastholdes eller forbedres set både i forhold til det kommunale niveau og til det nationale niveau</p>	Uændret	Lys grøn
32	Andel planlagte undervisningstimer med linjefagslærere i faget	<p>Målet er, at 95 % af undervisningen i 2025 skal varetages af undervisere med undervisningskompetence i de fag, de underviser i. Kompetencedækningen opgøres på kommuneniveau og som delmål er opsat, at kompetencedækningen skal være løftet til mindst 90 % i 2021.</p> <p>Roskilde Kommune er på baggrund af opgørelsen for skoleåret 2020/2021 4,3 procentpoint fra at nå det nationale mål for 2021/2022 om, at 90 % af lærerne skal have undervisningskompetence eller tilsvarende faglig kompetence i de fag, de underviser i. Derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Forvaltningen har som følge af Skole- og Børneudvalgets beslutning den 8. maj 2018 lempet vurderingen af lærernes realkompetencer i lighed med andre kommuners praksis. Forvaltningen har i 2020 justeret proceduren yderligere, så skolerne fremover gennemfører en systematisk vurdering af lærernes kompetencer. Alle skolerne har således i efteråret 2020 screenet deres læreres kompetencer og ansøgt om godkendelse af realkompetencer, der ikke var registreret.</p> <p>Skole- og Børneudvalget besluttede den 12. januar 2021, at der udarbejdes individuelle handleplaner for skoler, hvis samlede kompetencedækning ligger under det kommunale gennemsnit. Dette arbejde er skolerne i gang med i samarbejde med forvaltningen. Skolerne har fortsat mulighed for at sende lærere på linjefagsuddannelse, hvilket finansieres af de statslige midler, der er afsat til at styrke kompetenceudviklingen af det pædagogiske personale i folkeskolen. I skoleåret 2021/2022 udbydes i tillæg til dette lokale kurser i udvalgte fag med lav kompetencedækning på kommunalt niveau med henblik på realkompetencevurdering i de pågældende fag efter endt kursus.</p>	Uændret	Gul
33	Elevfravær	<p>Elevfraværet må højst være 4,5 %.</p> <p>Elevfraværet var i 2019/2020 på 5,5 %, derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved rød statusfarve: Roskilde Kommunen arbejder målrettet med at følge op på elevfravær, da det kan være en første indikator på mistrivsel hos det enkelte barn. Skole- og Børneudvalget vedtog i april 2019 en handleplan for, hvordan der kan arbejdes med at opspore, forebygge og håndtere skolevægring. 12. januar 2021 behandlede Skole- og Børneudvalget en opfølgning på handleplanen. Som led i arbejdet med handleplanen er der gennemført brugerrejser med forældre til syv børn med skolevægring, og forældrenes perspektiver anvendes til at kvalificere det videre arbejde med at nedbringe fravær og skolevægring. Handleplanen for skolevægring indeholder indsatser inden for tre områder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retningslinjer for registrering og handling: Både brugerrejserne med forældre til elever med skolevægring og forskning på området viser, at en tidlig opsporing og indsats er afgørende. Forvaltningen samarbejder med skolerne om at forbedre praksis for registrering af og opfølgning på fravær. For at styrke sagsgangene og skriftligheden på skolerne har forvaltningen bl.a. gennemført et kursus for skoleledelser i styrket sagsbehandling, og forvaltningen monitorerer elevfraværet kvartalsvist. • Forebyggelse og handling på skolerne: Som led i arbejdet med opfølgning på skolefravær har skolerne arbejdet med lokale procedurer og systematikker til dette, som er udmøntet i deres lokale handleplaner for opfølgning på skolefravær. • Inkluderende og motiverende læringsmiljøer: Styrkede inkluderende læringsmiljøer er en helt central målsætning, som der arbejdes med på skolerne og i forvaltningen. Til at opbygge konkrete erfaringer med metoder til arbejdet med elever med skolevægring, er der som en af indsatserne i handleplanen for skolevægring iværksat et pilotprojekt med ekstern bistand fra den sociale virksomhed PLAY. <p>Skole- og Børneudvalget orienteres halvårligt om elevers fravær med fokus på antal elever med mere end 15 % ulovlig fravær og sygefravær og får årligt en opfølgning på handleplan for skolevægring.</p>	Uændret	Gul
34	Tidlig indsats for unge under 18 år, der begår kriminalitet første gang	<p>Senest 14 dage efter henvendelse fra politiet tilbydes familien et forebyggende besøg. Andelen af familier der modtager forebyggende besøg skal være mindst 80 % og andelen af unge, der begår gentagelseskriminalitet, skal falde fra år til år</p>	Uændret	Lys grøn
35	Den Åbne Anonyme Rådgivning	<p>Forældre og unge, der har brug for anonym rådgivning, skal opleve at de modtager råd og vejledning, som hjælper dem på rette vej. Tilfredsheden med tilbuddet skal være mindst 80%.</p>	Uændret	Mørk Grøn

nr.	Mål	Resultatkrav	Status på ændring i resultatkrav	Statusfarve
36	Fjordvandskvalitet – Badevand	Formidling af badevandskvaliteten til borgerne indenfor 3 hverdage på hjemmesiden skal være opfyldt i min. 95 % af sæsonen. (opdateres i badesæsonen)	Uændret	Mørk Grøn
37	CO2 belastning fra kommunale bygninger og kommunen som virksomhed	CO2-udledningen fra kommunen som virksomhed skal reduceres med 2 % årligt.	Uændret	Lys grøn
38	Miljøtilsyn	Alle virksomheder og landbrug, som er miljøgodkendte, skal minimum have et tilsyn inden for 3 år. Alle øvrige virksomheder og landbrug skal som minimum have tilsyn indenfor 6 år."(årlig opdatering)	Uændret	Lys grøn
39	Mindske trafikens miljøpåvirkning og forebygge trængsel	Antallet af cykelture og passagerer i busserne skal begge stige med 5 % for at mindske transportens miljøpåvirkning og forebygge trængsel på det overordnede vejnet i kommunen.	Uændret	Mørk Grøn

Plan & Teknikudvalget

nr.	Mål	Resultatkrav	Status på ændring i resultatkrav	Statusfarve
40	Kvaliteten af kommunens fysiske aktiver, fx veje	<p>Det tilstræbes, at vedligeholdelseefterslæbet på de kommunale bygninger ikke bliver større - og søges reduceret. Andelen af veje i lav standard nedbringes over en 10-årig periode (frem til 2020) til maksimalt 25 km veje i kommunen svarende til ca. 5 % af vejene. Andelen af træer, der mistrives, reduceres med ca. 10 % om året, mens det samlede antal af gade- og vejtræer fastholdes eller øges. Broer og tunnelers nuværende standard opretholdes.</p> <p>Andelen af veje i lav standard er højere er på 10 %, derfor gul statusfarve</p> <p>Initiativ ved gul statusfarve: Det tidligere investeringsniveau til asfaltering af veje, stier og pladser har hidtil dækket behovet, så det efterslæb, der var i 2013 næsten er indhentet. Fra 2020 er budgettet nedsat med ca. 3 mio. kr. Det betyder, at udviklingen i at indhente efterslæbet er stoppet, og efterslæbet på km veje i lav standard vil formegentlig blive øget i de kommende år.</p>	Uændret	Gul
41	Sagsbehandlingstider på byggesager	Boligsager: Servicemålet er 40 dage målt fra sagen er fyldestgørende. Erhvervsager: Servicemål om at erhvervs- og etageboligsager skal behandles inden 8 uger. Servicemålet regnes fra den dato, hvor kommunen har modtaget et fyldestgørende ansøgningsmateriale.	Uændret	Lys grøn
42	Trafiksikkerhed	<p>Inden udgangen af 2020 ønsker Roskilde Kommune at halvere antallet af dræbte, alvorligt tilskadekomne og lettere tilskadekomne i forhold til basisåret 2010.</p> <p>I 2020 var der 0 dræbte, 16 alvorligt tilskadekomne og 7 let tilskadekomne, derfor gul statusfarve.</p> <p>Initiativer ved gul statusfarve: Roskilde Kommune vil sætte mere fokus på adfærdspåvirkning blandt andet ved hjælp af trafiksikkerhedskampagner og nudging for at komme tættere på målet. Herudover prioriteres trafiksikkerhedsprojekter i særligt uheldsbelastede kryds. En ny trafiksikkerhedsplan udarbejdes i løbet af 2021 med mål frem til 2030.</p>	Uændret	Gul

Sundheds & Omsorgsudvalget

nr.	Mål	Resultatkrav	Status på ændring i resultatkrav	Statusfarve
43	Andel børn og unge, der er overvægtige	Andelen af børn og unge der er overvægtige skal falde fra år til år	Uændret	Lys grøn
44	Sagsbehandlingstid for ansøgning om personlig og praktisk hjælp	100% af borgere, der ansøger om personlig og praktisk hjælp får en afgørelse inden 2 uger fra modtagelse af ansøgning.	Uændret	Mørk Grøn
45	Gennemsnitlig ventetid på en plejebolig	Den gennemsnitlige ventetid for borgere, der er visiteret til en plejebolig skal ligge indenfor 2 måneder.	Uændret	Mørk Grøn
46	Brugertilfredshed med hjemmeplejen	Mindst 80 % af brugerne er tilfredse eller meget tilfredse med deres hjemmepleje i deres private hjem eller på deres plejecenter	Uændret	Lys grøn
47	Andel +75 årige, der er selvhjulpne	At andelen skal være stigende igennem årene.	Uændret	Mørk Grøn
48	Andel uanmeldte tilsyn på plejecentre uden alvorlige bemærkninger	100% af de uanmeldte tilsyn på de 10 kommunale og de 2 private plejecentre skal ligge uden for kategorien "flere væsentlige bemærkninger".	Uændret	Mørk Grøn