

# Statusrapport for udviklingsplan MI 2017-2020

11. statusrapport, 1. kvartal 2020

Til orientering

J.nr: 42.00

Forvaltning for Børn og Familie - Direktør Martha Lund Olsen / MLOL

## Sagsresumé

I henhold til MI's udviklingsplan 2017-2020, og dertilhørende aktivitetsplan, har Forvaltning for Børn og Familie udarbejdet en statusrapportering for 1. kvartal 2020.

Deloitte indgår i et samarbejde med forvaltningen omkring udarbejdelsen af statusrapporten, i form af råd og vejledning.

Statusrapporteringen for 1. kvartal 2020 består af tre dele:

- Forvaltningens statusrapport
- Opdateret aktivitetsplan
- Deloitte's anbefalinger

Sagen blev behandlet ved Udvalg for Børn og Families udvalgmøde, den 11. juni 2020, hvor udvalget godkendte indstillingen med følgende bemærkning: Udvalget ønsker at få besøg af et par forebyggelseskonsulenter til næste udvalgmøde, hvor de fortæller om deres opgaver og tilbud løbet af året. Til næste udvalgmøde vil udvalget drøfte hvilke tiltag der kan laves på forebyggelsesområdet; og sendte sagen videre til orientering ved Udvalg for Økonomi og Erhverv.

## Indstilling

Udvalg for Børn og Familie indstiller overfor Udvalg for Økonomi og Erhverv:

- at orienteringen tages til efterretning

## Sagsfremstilling

Forvaltning for Børn og Familie har i 1. kvartal 2020 udarbejdet en ny politik for udsatte børn og unge. Politikken fokuserer i øget grad på forebyggende foranstaltninger, som blandt andet ses beskrevet i den reviderede indsatsstrappe. I forlængelse af dette, har Forvaltning for Børn og Familie i 1. kvartal 2020, haft stor fokus på de mange indsats-sager, som har ophobet sig i forvaltningens familieafdelinger. Dette har ført til at forvaltningens ledelse har vedtaget en model for reorganisering af myndighedsområdet, der blandt andet skal bane vejen for et øget fagligt fokus på anbringelsesområdet.

Som tillæg til Forvaltningens nye politik er der på Foranstaltningsområdet udarbejdet en omfangsrig områdebeskrivelse samt kvalitetsstandarder til alle tilbud i Nuuk og Paamiut. Generelt har Forvaltningens arbejde været præget af udvikling. Foruden ovenstående er Beredskab Nuuk opstartet, og et hjemgivelsesprojekt er i sin spæde start. Derudover er krisecenteret under udvikling, og både Myndigheds- og Foranstaltningsområdet i Nuuk og Paamiut er overgået til kommunens nye ESDH-system, GetOrganized.

## Løsningsforslag – faglig vurdering

Forvaltningen er overordnet set ved at være godt med ift. de planlagte aktiviteter, jf.

aktivitetsplanen. Jf. Deloitte's anbefalinger er der dog fortsat punkter, som Forvaltningen bør være opmærksom på:

- Det anbefales, at sagsoverblikket udvides således, at der laves en opgørelse over antallet af sager hver den 1. i måneden og udbygges med tilgang af nye sager i måneden samt behandlede sager / afgang af sager.
- Det anbefales, at der udarbejdes faste procedurer for afholdelse af fratrædelsessamtaler - herunder en fast skabelon for afholdelse af fratrædelsessamtalerne.

- Det anbefales, at der indføres løbende trivselsundersøgelser.
- Det anbefales, at der etableres en struktureret sagsstyring på de enkelte indsatsområder.
- Det anbefales, at ledelsestilsynet systematiseres og dokumenteres.

Ovenstående bemærkninger er taget til efterretning.

Derudover anbefaler Deloitte, at der fastsættes nye måltal. De eksisterende måltal er allerede blevet justeret i denne 11. statusrapport, således at de områder, der måles på, stemmer overens med de data, der kan indhentes fra ESDH-systemet, GetOrganized. Forvaltningen planlægger ikke at lave nye måltal før valide data kan indhentes fra GetOrganized. I forlængelse heraf anbefaler Deloitte, at der udarbejdes vejledninger til opgørelse af sagsmængde og måltal således at opgørelse og opfølgning på måltal sker ensartet uanset om det er i Nuuk, Tasiilaq eller Paamiut. Dette er taget til efterretning.

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Ingen.

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

- Udviklingsplan MI 2017-2020

#### *Det videre forløb*

Udviklingsarbejdet videreføres i henhold til *Udviklingsplan MI 2017-2020*.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

#### **Borgerinddragelse/kommunikation**

Der er ingen bemærkninger.

#### **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Der er ingen bemærkninger.

#### **Tidligere beslutninger**

*Udvalg for Børn og Familie, beslutning, 11. juni 2020:*

Indstillingen godkendes

#### **Bilag**

1. 11. statusrapport 1. kvartal 2020
2. Aktivitetsplan 2017-2020 (Opdateret version)
3. Deloitte's bemærkninger til statusrapporten