

## Ittoqqortoormiit: 3 Kvartal Rapport 2018

### Indledning

Den tredje kvartal har været altid en udfordring med at have alle vores guide til at komme til Åben By for alle krydstogtskibene, nogen gange finder vi en afløser lige inden skibet ankomst pga. Fangst ture eller sygmeldt.

Her er de altid vigtigt at have en tæt samarbejde med alle krydstogtskibene og koordinere deres ankomst så de passer til deres tidsplan.

De er ikke så enkelt som de lyder, da der kan være dårlig vejr på vej hertil, eller for høje bølge at de ikke komme på land. Derfor er de vigtigt at kunne koordinere mellem skib og guide og kunne ændre tider for deres ankomster.

Denne Kvartal har vi i alt haft 26 krydstogtskibe. Antal passagerne for i år var 2283. Disse tal er kun for passager, Der skal så medregnes ca. 15-20 besætning hver gang der er krydstogtskib. Så de er omkring 2673, som er kommet på land med krydstogtskibe.

Derudover har vi haft 17 sejlbåde som kommer her uden viden om området Scoresby Sund hvor vi skal rådgive alt fra sikkerhed til søs samt isbjørn risiko her i området. Hvor 4 af dem har kendskab til Ittoqqortoormiit.

Så de er ikke kun turistinformation vi koordinerer for at hjælpe befolkningen her i Ittoqqortoormiit til at tjene penge for at udføre opgave for at fremme vores turisme.

Fra Ittoqqortoormiit indtil fjorden er de muligt med båd transport for alle vores kommende gæster, hvor af i alt denne sommer var der i alt 39 bådture for vores gæster.

Disse ture bliver udført af vores lokale fangere/fritidsjægere, som har den største kendskab til vores område samt vejrforhold. Jeg kan ikke sende en som er udefra til at udføre opgaven da de er vigtigt at vide vindretninger for bådturene.

Jeg har haft personer ansat på kontoret som assistent. Men pga nyt arbejde har jeg en stabil til at være sammen med mig i sommers, men hun skal have dansk og engelsk kursus i fremtiden for at beholde hende på arbejdet. Stabilitet er vigtigt i alle former for arbejde hvis man skal arbejde med turister, jeg har været med i Vest Norden Travel Mart 2018 i Akureyri, og denne år har vi haft koordineret skibene så de kommer mens jeg er i byen.

Udover bådture og krydstogtskibe lejer vi også rifler, hund og satellite telefon da de er vigtigt for vores gæsterne at have sikkerhed mod isbjørne.

### Produktudvikling

Som produkt udvikling har vi fortæl om vores omgivelser her i Ittoqqortoormiit, hvor vi aflever Ittoqqortoormiit folder til alle kommende gæster til Nanu Travel, at der er muligt at komme igen om vinteren ikke kun med krydstogtskib.

De er vigtigt for at fortælle at vores område er en stor område og at der kan tilbydes ture med vores lokale fangere efter deres eget ønsker.

På denne måde for vi nye kunder til vores fangere til fremtiden.

Til næste år vil vi starte med 25-30 min helikopter tur til Krydstogtskibene gæsterne , de vil vise sig med tiden om gæsterne ville interessere i denne nye tur. Hvor man beflyves i området.

### **Turistinformation**

Give general informationen turisme i form af post, e-mail og personligt med hensyn til det nordøstlige Grønland.

I tredje kvartal repræsenterede turistinformationen arbejde meget med at komme kontakt med alle kommende med sejlads, hver gang der komme en ukendt sejlbad, kontakte vi selv de nye gæster og informerer om hvad der er muligt her i Ittoqqortoormiit samt at de skal være klar over at der kan være isbjørn i området, samt hvis de skal på land skal de være på vagt på isbjørn samt moskus. De er sådan noget information som chokerer noget gæster som ikke vidste noget om isbjørn i området. Som er mere klar over at de skal tage hensyn til at de er i Arktis hvor de kommer til nærheden National Parken. Hvor der er frit liv for dyrelivet.

Denne periode bruges til at planlægge hvilket datoer vi har for vores kommende krydstogtskibe, så vi kan lave aftale med vores guide for krydstogtskibene.

Her er de altid vigtigt at man har god kontakt til at guide her i området, og planlægge og aftale med fangere hvilket tidspunkt der passer til dem, og hvem der kan tage opgaver med turister. Så der er de vigtigt at koordinere alle ture for at vise at vi er professionelle indenfor at planlægge deres ture.

De er altid vigtigt at informere alle kommende gæster i byen til at bære en riffel, da der er risiko for isbjørn fare i området. Selvom de er ikke lovligt at går rundt med riffel i byen er de nødvendig at selvforsvar er vigtigt for alle vores gæster.

Derfor tilbyder vi også kursus for skødning med 30.06 som er påkrævet til selvforsvar. Hvor vi har vores lokale riffel ejere til at fuldføre kurset.

Skrevet af Mette Pike Barselajsen