

# Ny strategi for borgerinddragelse for Kommuneqarfik Sermersooq

Til beslutning

J.nr.: 00.01

Koncernservice – Kommunaldirektør Lars Møller-Sørensen / LMS

## Sagsresumé

I nærværende sagsfremstilling indstilles en ny strategi for borgerinddragelse for Kommuneqarfik Sermersooq til beslutning hos Kommunalbestyrelsen.

Målet med den ny strategi er, at sikre en højere kvalitet af arrangementer og forløb når borgere inddrages i kommunens projekter og sager.

Strategien understøtter målsætningen ved:

- At der tilbydes konkret vejledning om god praksis for borgerinddragelse under det ny Borgercenter.
- At de rette værktøjer og metoder tages i brug til det enkelte borgerinddragelses event – eller forløb.
- At fysiske borgerarrangementer suppleres med online værktøjer.
- At sikre mere repræsentativ inddragelse ved at nå ud til en bredere skare af kommunens borgere.
- At det gøres mere fleksibelt for kommunens borgere at deltage.

## Indstilling

Koncernservice indstiller overfor Udvalg for Økonomi og Erhverv:

- at godkende ny strategi for borgerinddragelse
- at sagen sendes videre til beslutning ved Kommunalbestyrelsen

## Sagsfremstilling

I Kommuneqarfik Sermersooq arbejder vi løbende på at finde frem til de bedste løsninger til gavn for kommunens borgere. Det tror vi på bedst gøres ved at inddrage dem, hvis hverdag eller lokalområde påvirkes af de beslutninger som træffes.

Den ny strategi skal sikre at vi i kommunen udnytter vores ressourcer bedst muligt, så både beslutningstagere og borgere får størst muligt udbytte af borgerinddragelsesindsatserne.

Vil vi nå succesfuldt i mål med borgerinddragelse kræver det klare retningslinjer og målsætninger for *hvad* borgerinddragelse er, *hvorfor* borgerinddragelse er nødvendigt, samt viden om, *hvilke værktøjer*, der passer bedst til hvilke formål og målgrupper.

### *Hvad er borgerinddragelse*

Strategien understreger, at borgerinddragelse handler om, at give dem der påvirkes af de beslutninger der træffes, en mulighed for at blive hørt i sager som vedrører deres hverdag, lokalområde eller kommunen i sin helhed. Borgerinddragelse kan tage mange former og foregå på mange forskellige niveauer. Strategien giver mulighed for at arbejde med borgerinddragelse på tre niveauer: information, medindflydelse og direkte medbestemmelse.

### *Hvorfor skal vi inddrage borgerne*

Borgerinddragelse er fænomen, der er kommet langt mere i fokus gennem de seneste 10 år samtidig med borgernes stigende større krav og ønsker til inddragelse. Inddragelse af borgerne kan være et effektivt redskab til at undgå større konflikter, omkostningsrige forsinkelser, samt at finde frem til løsninger, der fungerer hvor de skal bruges. God borgerinddragelse i praksis gør det også muligt for politikere og fagfolk at målrette indsatser og prioriteringer indenfor et område, og finde frem til løsninger tilpasset den enkelte målgruppe. Erfaringer viser dog, at det kan være

vanskeligt at nå det fulde potentiale af borgerinddragelse til frustration for både beslutningstagere og borgere.

#### *Hvordan inddrager vi borgerne*

Hvornår og hvordan man inddrager borgerne mest effektivt afhænger af det enkelte projekt og den enkelte målgruppe. For at gøre det så enkelt som muligt, at komme effektivt i mål med borgerinddragelse, indeholder strategien en kort trinvis vejledning. Vejledningen skal gøre det nemmere, at finde frem til de rette værktøjer og det rette niveau når borgerne skal inddrages. Vejledningen står ikke alene, men skal indgå som en del af tættere samarbejde omkring rådgivning og sparring med fagfolk i det ny Borgercenter.

I takt med at der udvikles nye måder at kommunikere på, udvikles der også nye værktøjer til at inddrage borgerne. Især digitale løsninger vinder frem. Som supplement til kommunens fysiske borgerarrangementer er i strategien derfor også fokus på, at inddrage kommunens borgere via en digital platform, f.eks. gennem online surveys, afstemninger, borgermøder og workshops. De nye online værktøjer gør det muligt at samle borgerne på tværs af de store geografiske afstande mellem kommunens byer og bygder. Det vil også betyde at kommunen kan nå ud til en langt bredere skare af borgere, og høre nogle af de stemmer som ellers ikke deltager idag. Derudover bliver det nemmere og mere smidigt at indsamle og behandle input fra borgerne. For kommunens borgere vil den digitale platform gøre det mere overskueligt og fleksibelt at deltage. Fremfor at skulle møde op til et fysisk møde et bestemt sted på et bestemt tidspunkt, kan borgerne deltage når det passer ind i netop deres hverdag. Det vil også gøre det nemmere for den enkelte borger at se, hvordan deres bidrag anvendes i kommunens videre arbejde.

Nærmere information om praksis og værktøjer findes i Bilag 1. Strategi for Borgerinddragelse – Kommuneqarfik Sermersooq.

#### *Løsningsforslag – faglig vurdering*

Gennem klare retningslinjer og mål skal den ny strategi for borgerinddragelse fungere som en guide til effektiv og udbytterig til gavn for både beslutningstagere, fagfolk og kommunens borgere. Strategien giver mulighed for at arbejde med borgerinddragelse på tre niveauer og lægger vægt på, at de interne processer hos forvaltningerne og på tværs i kommunen systematiseres. Dette skal sikre at hver enkelt inddragelsesindsats finder sted i rette tid, på rette niveau, og hvor de rette værktøjer tages i brug.

#### *Økonomisk og ressourcemæssig vurdering*

Midlerne findes i indeværende budget for 2020.

#### *Lovgrundlag og rammesættende dokumenter*

- Grønlands Råd for Menneskerettigheder.
- FNs konvention om borgerlige og politiske rettigheder.
- Kommuneqarfik Sermersooqs Åbenhedspolitik.
- Kommuneqarfik Sermersooqs Verdensmålsstrategi.

#### *Det videre forløb*

Såfremt strategien godkendes vil strategien sættes i værk maj 2020 på tværs af kommunens forvaltninger.

#### **Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat**

Ingen.

#### **Borgerinddragelse/kommunikation**

Strategien er udarbejdet i samråd med fagpersoner under det ny Borgercenter på baggrund af erfaringsbaseret viden i kommunens forvaltninger samt den nyeste forskning indenfor borgerinddragelse.

### **Bemærkninger fra andre forvaltninger**

Der er opbakning til den ny strategi og et tættere samarbejde med det ny Borgercenter omkring borgerinddragelsesrettede indsatser fra en bred række af kommunens forvaltninger.

### **Bilag**

1. Strategi for Borgerinddragelse – Kommuneqarfik Sermersooq.