

Referat

Møde i Handicaprådet i Kommuneqarfik Sermersooq (møde 2 i 2020)

Tid: torsdag d. 30. april 2020 kl. 15.00-17.00

Sted: det store mødelokale, 2. sal, Imaneq 34, 3900 Nuuk

Deltager

Viggo Johansen, næstformand

Nanette Hammeken Arboe, medlem

Paulus Napatoq, medlem

Inge Olsvig Brandt (IA), medlem

Peter Brix Adersen, fagchef for Myndighedsområdet (MI)

Cecilie Victoria Schierbeck, fagchef for Myndighedsområdet (SI)

Susanne Kærulff Ettrup, fagchef for Handicap og Socialpsykiatri (SI)

Kasper Kjeldgård Jensen, referent (SI)

Deltager ikke

Sara Jilsø Fleischer, formand

Aviaaja Geisler, medlem

Martha Lund Olsen, direktør for Børn & Familie (MI)

Laila Skydsbjerg Skytte, rådgivningschef i MISI

Ellen Magnussen, fagchef for Foranstaltningsområdet (MI)



*Isumaginninnermut
Suliffeqarnermullu Ingerlatsivik
Forvaltning for Velfærd og
Arbejdsmarked*

Imaneq 34
Postboks 1005
3900 Nuuk
Grønland
si@sermersooq.gl
sermersooq.gl
Tlf. +299 36 74 00

Man. - ons.kl. 10 - 15
Torsdagkl. 12 - 17
Fredagkl. 10 - 12

Dagsorden

1) Nyt fra formanden

1.1: Bidraget til besvarelsen af NIIKs spørgsmål

Handicaprådet har bidraget til kommunens besvarelse af NIIKs spørgsmål om covid-19 og personer med handicap.

1.2: Udarbejdelse af en pressemeddelelse

Handicaprådet har arbejdet på en pressemeddelelse om selvstyrets manglende vejledning til den nye lovgivning på handicapområdet.

2) Nyt fra forvaltningen

2.1: Forvaltningernes håndtering af covid-19

Det er forløbet godt. Der har været udfordringer, men de er langt hen ad vejen blevet løst.

Covid-19 har medført nye arbejdsgange

Der er udarbejdet procedurer for forskellige situationer, fx smitte på



boenheder, som hurtigt kan iværksættes, når/hvis behovet opstår.

Derudover har covid-19 tvunget forvaltningen til at arbejde på andre måder. Eksempelvis har forvaltningen været god til at snakke med borgerne via telefon. Med hensyn til samtykkeerklæringer har covid-19 også påvirket arbejdsgangene. For visse borgere har løsningsmodellen faktisk medført en smidigere sagsbehandling. Det vil forvaltningen lære af og bruge aktivt i fremtiden.

Generelt har ønsket om at gøre det rigtige for borgeren presset andre dele af kommunen. Det er en balancegang mellem effektiv sagsbehandling og fastlagte procedurer.

Det er dog væsentligt, at forvaltningen systematisk evaluerer, hvad der virker og ikke virker. Og det er på den baggrund, at både beredskabet og den almindelige sagsbehandling eventuelt kan forbedres.

Borgere på boenheder

Blandt borgerne på enhederne har der ikke været særlig utryghed. Det er folks egen bolig, og kommunen har ikke lovhjemmel til at forbyde besøg. Borgerne er instrueret og orienteret om de officielle retningslinjer, og der er nem adgang til værnemidler samt information om, hvordan man bør opføre sig.

Det er dog en udfordring, hvis borgerne på boenhederne ikke ønsker at følge anbefalingerne. Det er selvstændige borgere, og hvis de modsætter sig de officielle retningslinjer om fx isolation, er det svært at håndtere.

Politisk perspektiv

Det kræver tålmodighed for en politiker. Politikerne har mange spørgsmål. Den politiske målsætning er groft sagt, at nu har vi prøvet det her. Vi kan regne med flere bølger. Hvad er det, vi skal styrke, inden næste bølge?

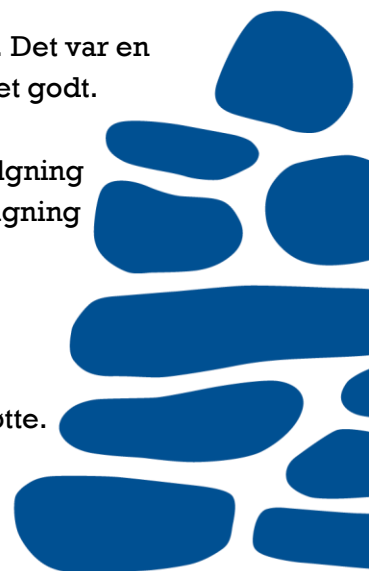
Handicaprådet: Devaluering af information om covid-19 i forbindelse med skoleåbning

Informationen om skoleåbning blev meddelt fredag med ikrafttræden mandag. Det var en svær situation for kommunen at navigere i, og kommunen gjorde det overordnet godt.

Men der er et muligt forbedringspotentiale. Det drejer sig om manglende opfølgning på borgere og børn med handicap. Hvordan klarer de den nye situation? Opfølgning ville have været en gevinst, da det både vil være forebyggende og tryghedsskabende.

Svar fra forvaltningen

På voksenområdet har borgere fået mulighed for at sige, om de vil modtage støtte.



Særlige udfordringer

Værnemidler har været en udfordring. Det har været vanskeligt at skaffe tilstrækkeligt antal. Der arbejdes på at etablere et lager til næste bølge.

Derudover har en af de største udfordringer været hos borgere, der selvmedicinerer med hash. Hash kan være ekstra svært tilgængeligt, og det har skabt problemer.

Borgerne har også tilpasset sig

Borgerne har også tilpasset sig situationen. De er ikke i samme frekvens dukket op i Social Service (Borgerservice i Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked).

Hvilken rolle kan Handicaprådet spille?

Handicaprådet kan hjælpe med at forbedre kommunens kommunikation, fx via grupper på Facebook. Derudover har Handicaprådet også fokus på de borgere, der ikke er i kontakt med kommunen.

Handicaprådet synes, det er dårligt, at selvstyrets pressemeddelelser ikke tegnsprogstolkes. Handicaprådet opfordrer Kommuneqarfik Sermersooq til at påpege det over for selvstyret.

2.2. Forvaltning for Børn og Familie

Forvaltning for Børn og Familie udfører mange kritiske opgaver, som ikke kan sættes i bero. Derfor var målsætningen, at forvaltningen skulle drifte bedst muligt.

Nye arbejdsgange

Folk fik mulighed for at arbejde hjemmefra. Det var valgfrit, om medarbejderne ville møde op på kontoret eller arbejde hjemmefra. Det lykkedes ret godt, men produktiviteten har ikke været ligesom normalt.

Al borgerkontakt er klaret via telefon eller email. Medarbejderne har haft mulighed for at passe alle sine sager. Det gælder også opfølgning på børnesager via underretningsvagten.

Foranstaltningssområdet har også haft aktiviteter fx på familiecentre, plejefamiliekonsulenter, ungecentre. Der har også været eksempler på familier, der træder i karakter og ønsker at passe anbragte børn hjemme.

Opmærksomhedspunkt: Risiko for maniske udfald hos børn med handicap.

De udløsende faktorer har fået ekstra brændstof, men forvaltningen har ikke kendskab til konkrete eksempler.

Fald i antallet af underretninger

Det giver anledning til bekymring. Flere kvinder har opsøgt krisecentre på grund af mere vold i hjemmet. Volden kan være udløst af manglende rusmidler, og/eller at hele familien er hjemme samtidig (i lang tid). Det kan være en



udfordring at have et barn med handicap hjemme i lang tid.

Matche behov med støttemulighed

Der er eksempler på, at børn er anbragt på døgninstitutioner, uden at der er behov for det. De børn skal være i en plejefamilie eller lignende. Det er både i børnenes og kommunens interesse.

Fokuspunkt:

Der skal være tydeligt for borgerne, at forvaltningerne er åbne, selvom den direkte borgerkontakt er lukket eller delvist lukket.

3) Punkter

4) Eventuelt

4.1: Borgermøde

Handicaprådet er fortsat interesseret i at afholde et borgermøde. Emner kan være den nye handicaplovgivning og generel præsentation af Handicaprådet. Covid-19 presser de praktiske aspekter.

4.2: Introduktion af Inge Olsvig Brandt og hendes rolle i Handicaprådet

Der er en del uafklarede forhold med hensyn til Inge Olsvig Brandts rolle i Handicaprådet. Inge er repræsentant for kommunalbestyrelsen. Hvad indebærer det helt præcist? Er Inge eksempelvis talerør for Handicaprådet i kommunalbestyrelsen?

Handicaprådet er glade for, at der er en politiker med i rådet.

Der har udviklet sig en kultur for en åben og utilsløret atmosfære og kommunikation i Handicaprådet. Der er en god fortrolighed uden mudderkastning.

De formelle procedurer, arbejdsgange og så videre vil forvaltningerne finde svar på.

4.3: Status på bisidderordning

Kommunen afventer fortsat, at Styrelsen for Sociale forhold og Forebyggelse udbyder den lovede undervisning. Bisiddere må nemlig først bruges som bisiddere, når de har gennemført Styrelsens undervisning

4.4: Punkter til næste møde

Bisidderordning

Den nye skole centralt i Nuuk

- Invitere fagchef for skoler eller direktøren i Forvaltning for Børn og Skoler



Inuulluaqqusillunga // Med venlig hilsen
Isumaginninnermut Suliffeqarnermullu Ingerlatsivik
Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked

