

Udlændinge- og Integrationsministeriet  
Analysekontoret  
Slotsholmsgade 10  
1216 København K

## Svar på decisionsskrivelse vedrørende integrationsområdet

Den 5. december 2019

Solrød kommune har den 25. oktober 2019 modtaget en decisionsskrivelse fra Udlændinge- og Integrationsministeriet. Decisionsskrivelsen er udarbejdet på baggrund af revisionsfirmaet Deloitte's revisionsbemærkninger for år 2017 og 2018 på integrationsområdet.

Af decisionsskrivelsen fremgår det, at der er konstateret fejl og mangler i sagsbehandlingen på udvalgte sager. Der henvises blandt andet til manglende oplysninger i kontrakten, manglende beskæftigelsesmål i Min Plan, manglende rettidig opfølgning samt fejl i forhold til planlagt sanktion.

Solrød Kommune har på baggrund af revisionens bemærkninger fået revisionsfirmaet Ernst & Young til at foretage en analyse af integrationsområdet, som har ført til en handleplan for genopretning af integrationsområdet. Handleplanen synliggør de opmærksomhedspunkter der er på integrationsområdet og indeholder konkrete tiltag, som skal være med til at sikre en korrekt sagsbehandling fremover.

Der er bl.a. iværksat følgende tiltag for at rette op på sagsbehandlingen mv.:

1. Ekstern konsulent tilknyttet for at gennemgå hele integrationsområdet
2. Manuel gennemgang af alle sager mhp. at identificere fejl og mangler
3. Berigtigelser i forhold til hjemtagelse af grundtilskud
4. Deltagelse i KLs integrationskursus
5. Udarbejdelse af ny arbejdsgang på integrationsområdet
6. Nyt ledelsestilsynskoncept på integrationsområdet
7. Organisatorisk ændring i Job- og Socialcenteret

Nedenfor vil Solrød Kommune redegøre for de iværksatte tiltag.

### 1. Ekstern konsulent tilknyttet for at gennemgå hele integrationsområdet

Solrød Kommune har siden juni måned 2019 haft en ekstern konsulent tilknyttet fra konsulentfirmaet Ernst & Young. Konsulenten har i samarbejde med teamledere og sagsbehandlere gennemgået alle integrationsssagerne systematisk. Ved gennemgangen

Man-ons kl. 10-14  
Torsdag kl. 13-17  
(Borgerservice kl. 13-18)  
Fredag kl. 10-13



har Solrød Kommune identificeret fejl og mangler og påbegyndt en genopretningsproces.

Den systematiske gennemgang vil blive uddybet under punkt 2.

## **2. Manuel gennemgang af alle sager mhp. at identificere fejl og mangler i sagerne**

Solrød Kommune har siden juni 2019 og frem til i dag gennemgået 150 sager for at få afklaret fejl og mangler. Gennemgangen viste, ligesom revisionsrapporten, at der var fejl i sagsbehandlingen.

Fejlene var blandt andet manglende beskæftigelsesmål i Min Plan, manglende rettidig opfølgning, manglende kontrakt og opholdserklæring.

I de sager, hvor der er konstateret fejl i kontrakten, er der foretaget en genopretning. Solrød Kommune mangler på nuværende tidspunkt at gennemgå 8 sager.

## **3. Berigtigelser i forhold til hjemtagelse af grundtilskud**

Solrød Kommune har i forbindelse med ovenstående gennemgang af sagerne konstateret, at der er sket fejl i forhold til hjemtagelse af grundtilskud. Solrød Kommune har i alt modtaget 281.160 kr. for meget. Fejlene er registeret og vil blive berigtiget ved regnskabsafslutning for 2019 i løbet af foråret 2020.

## **4. Undervisning i integrationsloven**

Solrød Kommune valgte på baggrund af revisionsrapporten at sende alle medarbejdere, som arbejder med integrations-sager, på KLs integrationskursus. Medarbejderne vil ligeledes modtage undervisning fra Ernst & Young i december 2019.

## **5. Udarbejdelse af ny arbejdsgang på integrationsområdet**

Solrød Kommune har i samarbejde med Ernst & Young udarbejdet nye arbejdsgange på integrationsområdet.

Arbejdsgangene vil fremadrettet være et vigtigt arbejdsredskab i den daglige sagsbehandling, og skal være med til at sikre en ensartet og kvalitetsbaseret sagsbehandling.

## **6. Nyt ledelsestilsyn på integrationsområdet**

Solrød Kommune har på baggrund af revisionens bemærkninger fået udarbejdet et nyt ledelsestilsynsskema, der skal være med til at sikre en ensartet og kvalitetsbaseret sagsbehandling.

## **7. Organisatorisk ændring i Job- og Socialcenteret**

Solrød Kommune har vurderet, at der skal foretages en organisationsændring fremadrettet, for at sikre en ensartet og kvalitetsbaseret sagsbehandling.



Integrationsområdet har tidligere være opdelt på tre ledere, men fra den 1. december 2019 bliver ansvaret placeret under én leder, og integrations-sagerne vil være fordelt på 2 medarbejdere og en virksomhedskonsulent.

**Afsluttende bemærkninger**

Solrød Kommune forventer, at genopretningen på integrationsområdet vil fortsætte til og med 1. halvår af 2020. Handleplanen vil blive evalueret i juni 2020.

Venlig hilsen

Jens Folman  
*Social- og Jobchef*