

Statusrapport for udviklingsplan MI 2017-2020

12. statusrapport, 2. kvartal 2020

Til orientering

J.nr: 42.00

Forvaltning for Børn og Familie v. Direktør Martha Lund Olsen/MLOL

Sagsresumé

I henhold til MI's udviklingsplan 2017-2020, og dertil hørende aktivitetsplan, har Forvaltning for Børn og Familie udarbejdet en statusrapportering for 2. kvartal 2020.

Deloitte indgår i et samarbejde med forvaltningen omkring udarbejdelsen af statusrapporten, i form af råd og vejledning.

Statusrapporteringen for 2. kvartal 2020 består af tre dele:

- Forvaltningens statusrapport
- Opdateret aktivitetsplan
- Deloitte's anbefalinger

Indstilling

Forvaltningen for Børn og Familie indstiller over for Udvalg for Børn og Familie:

- at tage orienteringen til efterretning
- at sagen sendes videre til orientering ved Udvalg for Økonomi og Erhverv

Sagsfremstilling

I 2. kvartal har politikken for udsatte børn og familier været i borgerhøring. Dette er sket i form af borgermøder samt via kommunens digitale borgerinddragelsesplatform.

Politikken har på både myndighedsområdet og foranstaltningsområdet været med til at øge fokus på de forebyggende foranstaltninger.

På myndighedsområdet har der i 2. kvartal været fokus på 2. revision af forvaltningens administrationsgrundlag, samt at rydde op i og skabe overblik over forvaltningens sager.

En organisationsændring trådte i 2. kvartal i kraft på myndighedsområdet. Dette har betydet nye opdelinger ift. forvaltnings afdelinger samt interne omrokeringer af medarbejdere.

En omorganisering har ligeledes fundet sted på plejefamilieområdet.

Al sagsbehandling vedrørende plejefamilier varetages centralt af Familieplejeteamet i Nuuk, under Afdeling for Forebyggelse.

COVID-19 har i 2. kvartal fortsat sat sit præg på foranstaltningsområdet, da en del medarbejdere fortsat har arbejdet hjemme, og mange henvendelser er varetaget pr. telefon.

COVID-19 har desuden medført et øget behov for flere krisecenterpladser i Nuuk, hvilket har betydet at nye lokaliteter er taget i brug.

2. kvartal har for Forvaltning for Børn og Familie også været præget af diverse samarbejder.

Myndighedsområdet er indgået et samarbejde med Forvaltning for Velfærd og Arbejdsmarked om en "one door policy" på handicapområdet, og der er nedsat en arbejdsgruppe til Beredskab Nuuk – "Bekæmpelse af seksuelle overgreb mod Børn og Unge i Nuuk" med repræsentanter fra både politiet, sundhedsvæsenet og Kommuneqarfik Sermersooq.

Løsningsforslag – faglig vurdering

Forvaltningen er overordnet set ved at være godt med ift. de planlagte aktiviteter, jf. aktivitetsplanen. Jf. Deloittes anbefalinger er der dog fortsat punkter, som Forvaltningen bør være opmærksom på:

- Det anbefales, at sagsoverblikket udvides således, at der laves en opgørelse over antallet af sager hver den 1. i måneden og udbygges med tilgang af nye sager i måneden samt behandlede sager / afgang af sager.
- Det anbefales, at forvaltningen gør sig tanker om, hvad forvaltningen vil gøre for at komme i mål ift. de opstillede måltal.
- Det anbefales, at der udarbejdes faste procedurer for afholdelse af fratrædelsessamtaler - herunder en fast skabelon for afholdelse af fratrædelsessamtalerne.
- Det anbefales, at der indføres løbende trivselsundersøgelser.
- Det anbefales, at der etableres en struktureret sagsstyring på de enkelte indsatsområder.
- Det anbefales, at ledelsestilsynet systematiseres og dokumenteres.

Ovenstående bemærkninger er taget til efterretning.

Økonomisk og ressourcemæssig vurdering

Ingen

Lovgrundlag og rammesættende dokumenter

- o "Udviklingsplan MI 2017-2020"

Det videre forløb

Udviklingsarbejdet videreføres i henhold til *Udviklingsplan MI 2017-2020*.

Bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat

Der er ikke indhentet bemærkninger fra Økonomisk Sekretariat.

Borgerinddragelse/kommunikation

Der er ingen bemærkninger.

Bemærkninger fra andre forvaltninger

Der er ingen bemærkninger.

Bilag

1. 12. statusrapport 2. kvartal 2020
2. Aktivitetsplan 2017-2020 (Opdateret version)
3. Deloittes bemærkninger til statusrapporten