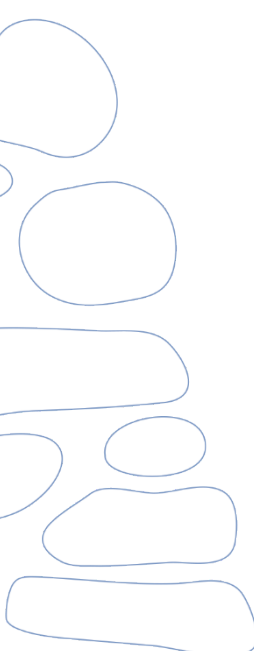


# Årsberetning 2019

## Børne- og Familiecenter, Nuuk



## Indhold

Indledning.....	3
Organisation .....	3
Ledelse.....	4
Efteruddannelse .....	5
Ny lønftale .....	5
Sygefravær.....	6
Tilbudsbeskrivelse .....	6
Børne- og Familiecenter .....	6
Qimarnguik Krisecenter .....	6
Ivaaq .....	7
Kuserneq.....	7
Rejsende familievejledere .....	7
Økonomi og administration.....	8
Ansøgning til Selvstyret .....	8
Bil.....	9
Udvikling.....	9
Mål i 2020.....	9
Statistiske oversigter .....	10



## Indledning

Årsberetningen beskriver institutionens aktiviteter i 2019 med aktivitetstal og oplysninger om institutionens ansatte. Årets rapport ser i år lidt anderledes ud end de tidligere år. Dette skyldes, at der i løbet af året er blevet udarbejdet flere beskrivelser af Børne- og Familiecenteret, samt at der er blevet udarbejdet nyhedsbreve hvert kvartal.

## Organisation

De nedenstående tabeller giver et overblik over, hvor mange ansatte Børne- og Familiecenteret (herefter BFC) i Nuuk er normeret til ved udgangen af 2019, samt hvor mange af stillingerne, der var besat i december 2019.

Børne- og Familiecenter		
Stillingsbetegnelse	Normering	Besatte stillinger
Afdelingsleder	1	1
Behandlingsleder	1	0
Psykolog	3	2*
Familievejleder	7	7**
Rejsende familiebehandler	2	2
Pedel	1	1
Administrativ medarbejder	1	1
I alt	16	?

Note:

\* 1 psykologstilling blev besat i 2019, men opstart finder først sted pr. 1. februar 2020.

\*\*2 familievejlederstillinger blev besat i 2019, men opstart finder først sted pr. 1. januar 2020.

Ivaag		
Stillingsbetegnelse	Normering	Besatte stillinger
Behandlingsleder	1	1
Familievejleder	7	8*
I alt	8	9

Note: \*1 familiebehandler fra Ivaag har i en stor del af 2019 være tilknyttet Krisecenteret. Desuden er denne person på orlov fra d. 1/12-19 og et år frem.

1 familievejlederstilling blev besat i 2019, men opstart finder først sted pr. 1. januar 2020.

Kuserneq		
Stillingsbetegnelse	Normering	Besatte stillinger

Behandlingsleder	1	1
Terapeut	1	0
Rådgivningsassistent	1	1
Familievejleder	5	4
I alt	8	6

Krisecenter		
Stillingsbetegnelse	Normering	Besatte stillinger
Behandlingsleder	1	1
Socialrådgiver	1	1*
I alt	2	2

Note: 1 socialrådgiverstilling blev besat i 2019, men opstart finder først sted pr. 1. februar 2020.

### Ubesatte stillinger i 2019

BFC har i 2019 været præget af et relativt stort medarbejderflow. I løbet af 2019 er 1 familiefamilievejleder, 1 psykolog og 1 behandlingsleder fratrådt deres stilling hos BFC. Der har i løbet af 2019 været flere opslåede psykologstillinger. I første omgang blev der slået 3 psykologstillinger op, men desværre var der ingen kvalificerede kandidater til stillingerne, hvorfor disse blev sat i bero for en stund. Stillingerne blev igen slået op i december. Her blev det besluttet at ansætte en psykoterapeut – opstart finder dog først pr. 1. februar 2020. Ligeledes blev 3 familievejlederstillinger med fokus på hjemgivelse af børn slået op i december. 2 til BFC og 1 med ansættelse i Ivaag. Alle tre stillinger er besat – opstart finder sted pr. 1. januar 2020. Ivaag har i 2019 generelt været præget af stor stabilitet i forhold til medarbejderne, og der er ingen ubesatte stillinger. Der opleves ligeledes stor stabilitet i Kurserneq, hvor tre nye familievejlederstillinger blev besat i løbet af 2019. Dog mangler der fortsat 1 familievejleder og 1 terapeut. I december blev den opslåede socialrådgiverstilling til Krisecenteret desuden besat. Opstart finder sted 1. februar 2020.

### **Ledelse**

Ledergruppen i BFC består officielt af de 4 behandlingsledere for hhv. BFC, Ivaag, Kuserneq og Krisecenteret samt afdelingslederen for BFC. Grundet den ubesatte behandlingslederstilling på BFC, består ledergruppen på nuværende tidspunkt kun af de tre behandlingsledere samt afdelingslederen.

Behandlingslederen har ansvaret for den daglige koordinering og kvalitetsudvikling af behandlingsarbejdet.

Afdelingslederen har det strategiske, økonomiske, administrative og personalemæssige ansvar. Afdelingslederen skal desuden sikre sammenhæng mellem de seks forskellige indsatser under BFC (rejseholdet, Krisecenter, Ivaag, Kuserneq, overvåget samvær og BFC). Desuden er afdelingslederen bindeled til de øvre ledelseslag i Forvaltning for Børn og Familie.

## **Medarbejderudvikling**

Der afholdes medarbejderudviklingssamtaler (MUS) med alle medarbejdere og lederudviklingssamtaler (LUS) med behandlingslederne én gang årligt.

MUS danner udgangspunkt for tildeling af efteruddannelse.

## **Efteruddannelse**

Med den nye afdelingsleder er der i 2019 blevet indført en regel om, at en medarbejder ikke må være i gang med flere omfattende efteruddannelsesforløb samtidigt. Derudover er det blevet indført, at alle relevante efteruddannelsesstilbud sendes ud til alle medarbejdere, som så selv kan vurdere, om han/hun har interesse for kurset for derefter at tilmelde sig via afdelingsleder. Alle medarbejdere opfordres til at tage efteruddannelsen som småbørnskonsulent, hvis de ikke allerede har taget denne.

I løbet af 2019 er 4 medarbejdere blevet færdiguddannet som småbørnskonsulenter. Derudover er 2 blevet færdige som supervisorer og 2 som nøglepersonuddannelsen vedr. rusmiddel.

Der er desuden afholdt et fælleskursus for alle ansatte under Børne- og Familiecenteret. Fælleskurset omhandlede børnesamtalen og blev afholdt af psykolog Conni Gregersen.

## **Ny lønftale**

Selvstyret og AK har indgået en aftale om, at familievejlederne ansat i Familiecentrene som udgangspunkt skal overgå til AK's funktionsoverenskomst. På baggrund af det blev der i starten af 2019 igangsat et samarbejde med HR om, hvorvidt den enkelte medarbejder skal overgå til AK med udgangspunkt i den enkelte familievejleders tidligere overenskomst. Formålet med processen var at skabe en fair og gennemskelig aflønningsstruktur, hvor det er muligt for familievejledere også at arbejde med forskudte timer – f.eks. at arbejde i aftentimerne.

## Sygefravær

Ledergruppen oplever hovedsageligt stabile medarbejdere i alle afdelingerne. Dog har der i løbet af 2019 været et par langtidssygemeldinger. Dette er måske også årsagen til, at nogle medarbejdere giver udtryk for, at fravær i deres afdeling påvirker deres arbejde.

## Tilbudsbeskrivelse

I de nedenstående afsnit beskrives de enkelte tilbud kort – herunder hvad der har været i fokus i 2019.

### Børne- og Familiecenter

Børne- og Familiecenteret i Nuuk er placeret på Holbøllsvej og arbejder med familier, der fra kommunen er visiteret til tilbuddet. Undtaget fra visitationskravet er *Åben rådgivning*, der er et tilbud for alle borgere med børn i kommunen.

Målgruppen for de tilbud, der ydes i BFC er familier med børn. Alle ydelser (på bær ophold på Krisecenteret) er gratis.

Antal klienter i december 2019: 47 familier og 95 børn, ingen venteliste.

### Qimarnguik Krisecenter

Krisecenteret i Nuuk er et midlertidigt opholdssted for kvinder, der har været udsat for fysisk eller psykisk vold.

I 2019 blev den daværende koordinator og socialrådgiver for krisecenteret ansat som behandlingsleder.

Foruden behandlingslederen har Krisecenteret i en stor del af 2019 bestået af en familievejleder fra Ivaag. Familievejlederen holder dog orlov fra 1. december 2019 og et år frem.

Behandlingslederen er i gang med en psykoterapeutuddannelse.

Behandlingslederen og familievejlederen i Krisecenteret deltog sammen med afdelingsleder for BFC og fagchefen for hele Foranstaltningsområdet i konferencen Nordiske Kvinder mod Vold i Danmark i september 2019. Konferencen bidrog med meget ny viden.

I ultimo 2019 er de indledende øvelser til en udvikling og udvidelse af Krisecenteret i 2020 påbegyndt.

## **Ivaaq**

Ivaaq er et dagtilbud, hvis målgruppe er sårbare og udsatte gravide kvinder samt småbørnsfamilier, som bor i Nuuk. De gamle lokaler på Kongevej blev i sommeren 2019 skiftet ud med nye, moderne lokaler på Ceresvej.

Medarbejderne på Ivaaq har stor erfaring med tidlig indsats og det at arbejde forebyggende med gravide kvinder samt kommende eller nye forældre.

Antal klienter i december 2019: 93.

En familievejleder fra Ivaaq rejste i slutningen af året til Tasiilaq for at hjælpe til i Børne- og Familiecenteret i Tasiilaq, som var underbemandet.

Nogle medarbejdere fra Ivaaq er sammen med medarbejdere fra BFC med i kommunens kriseberedskab, der træder til ved akut opståede krisesituationer med henblik på krisehjælp og støtte til borgere i Kommuneqarfik Sermersooq.

## **Kuserneq**

Målgruppen for bo- og behandlingstilbuddet, Kuserneq, er sårbare, gravide kvinder og småbørnsfamilier. Behandlingen skræddersyes til den enkelte familie ved at tage afsæt i familiens ressourcer og sigter mod at understøtte forældrenes kompetencer til at håndtere barnets og familiens samspil, trivsel og udvikling.

I sommeren 2019 flyttede Kuserneq sammen med Ivaaq fra Kongevej til Ceresvej, hvor familierne nu indlogeres i nye, moderne lejligheder. Behandlingslederen dannede de nye rammer og behandlingsmetoder for den nye etablering af Kuserneq, hvor den første beboer flyttede ind i sommeren 2019. Behandlingslederen har haft frie hænder til at forme det nye tilbud med støtte fra sine medarbejdere og ledelsen.

Antal klienter i december 2019: 9 familier – herunder 14 voksne samt 10 børn.

Grundet nyetableringen af Kuserneq faldt klientantallet fra januar til maj 2019. Efter endt behandling tog klienterne tilbage til deres respektive hjembyer.

## **Rejsende familievejledere**

De to rejsende familievejledere begyndte året med at planlægge årets kommende rejser, som de påbegyndte i maj.

I 2018 havde de rejsende familiebehandlere fokus på alle bygderne i Kommuneqarfik Sermersooq. Derfor har de i 2019 haft fokus på alle byerne. De rejsende familiebehandlere skifter hvert år imellem at rejse til hhv. kommunens byer og bygder.

De rejsende familiebehandlere var 2019 i Ittoqqortoormiit i maj og november, i Tasiilaq i juni og september, i Paamiut i oktober, og i Nuuk i november. Under rejserne har familievejlederne afholdt familieudviklings- og forældrekurser, som er fordelt over 2 moduler.

I 2019 blev det besluttet, at de rejsende familievejledere skal afholde familiecaféer. Dette blev besluttet efter et ønske fra ungdomskommunalbestyrelsen.

Første forsøg med afholdelse af en familiecafé lykkedes dog ikke rigtigt, da det fra Nuuk, hvor de rejsende familiebehandlere har base, var svært at arrangere familiecaféer i de forskellige byer. Det blev derfor i oktober besluttet, at det er Børne- og Familiecentre i de forskellige byer, der har ansvar for at afholde familiecaféer i egen by. De rejsende familiebehandlere har ansvaret for Ittoqqortoormiit, da der her ikke findes et Børne- og Familiecenter.

## **Økonomi og administration**

Det er generelt vanskeligt at danne sig et egentligt overblik over BFC's økonomi. Dette skyldes både tekniske udfordringer i regnskabssystemet og fejlagtige bogføringer.

Eksempelvis er der for BFC Nuuk budgetteret med 13,6 mio. kr. til drift og løn. Men heraf er 2,1 mio. kr. bogført under stedkoden "Tasiilaq" og må antages at vedrøre Familiecenteret i Tasiilaq. Kuserneq har sin egen budgetpost på ca. 3,6 mio. kr. i 2019, men det gør sig ikke gældende for Ivaag, der medtages som en del af BFC's budget. Hvor stor denne budgetpost er, kan ikke umiddelbart klarlægges. Bogføringsmæssigt kontrolleres bruttolønlisterne månedligt af afdelingslederen, men det er en vanskelig og tung proces, da de indsendte rettelselser ikke altid rettes korrekt eller med det samme. Dette, sammenholdt med det forhold at der ikke er en klar adskillelse imellem Familiecentre i Tasiilaq, Paamiut og Nuuk, gør den økonomiske styring af BFC særdeles udfordrende hvis ikke umulig.

## **Ansøgning til Selvstyret**

I 2017-2018 blev det besluttet, at tilskudsbevillinger til familiecentre skal ske via bloktilskuddet, hvilket medførte, at der ikke længere skal søges om tilskud på almindelig vis. Der kan søges om tilskud på 50 % af driften af krisecenteret. Det har også været muligt at søge om midler til juleaktiviteter fra Selvstyret.



## Bil

BFC har to biler – én med Kommuneqarfik Sermersooqs logo og én uden logo. Bilen uden logo overtog BFC i starten af 2019, og den har været med til at forbedre sikkerheden for de sårbare klienter og personalet på Krisecenteret. Den ene bil bruges altså hovedsagligt af Krisecenteret, da det er dem, der har vagt. Den anden bil bruges fortrinsvis af Kuserneq, der benytter den til forskellige gøremål såsom indkøbt, tur til svømmehallen og andre aktiviteter. Da de to biler ofte er i brug af Krisecenteret og Kuserneq, mangler medarbejderne på BFC en bil. Dette medfører, at familievejlederne på BFC bruger meget tid på at bevæge sig rundt i byen med offentlig transport, f.eks. når familievejlederne skal på hjemmebesøg. Dette hæmmer nogle gange medarbejderne fra BFC i at udføre deres arbejde, da de i nogle situationer er nødsaget til at handle hurtigt i forbindelse med sårbare klienter. Men dette er ikke altid muligt, når de er afhængige af offentlig transport.

## Udvikling

BFC's medarbejdere startede året 2019 ud med at være på kursus i brugen af SBSYS, kommunens ESDH-system. Da medarbejderne lige havde vænnet sig til det nye system, blev BFC informeret om, at SBSYS i løbet af året ville blive skiftet ud med GetOrganized. Overgangen til GetOrganized er dog blevet udskudt lidt. BFC og de hertil hørende afdelinger skal overgå til det nye ESDH-system i primo 2020.

Udvikling er dog ikke kun noget, der præger ESDH-systemerne. I det hele taget skal vi i BFC være opmærksomme på udvikle vores tilbud og tiltag med henblik på BFC's målgruppe og klienter. Vi skal følge samfundets udvikling og følge med i, hvad der rører sig i samfundet for tiden, da dette har indflydelse på de henvendelser, vi får. Som eksempel herpå kan vi nævne, at vi i 2018 fik mange henvender som handlede om eftervirkningerne af tsunamien i Nordgrønland, mens mange af henvendelserne i 2019 har handlet om seksuelle overgreb, hvilket måske skyldes samfundets store bevågenhed herpå som følge af dokumentaren "Byen hvor børn forsvinder". I 2019 har mange henvendelser også handlet om stress og angst.

Året 2019 har været et lærerigt år med fokus på udvikling i alle afdelinger – både internt og eksternt med samarbejdspartnere. Det er tydeligt at mærke, at andre er villige til at indgå i samarbejdsrelationer med henblik på at hjælpe og støtte udsatte borgere.

## Mål i 2020

### Udarbejde værdier i ledelsesarbejdet:

At vi som ledelse er konstruktive og fokuserer på det, der får medarbejdernes faglige selvtillid til at vokse, i stedet for at dekonstruere og pege på det, de ikke kan.



## Fælles ansvar:

Medarbejderen, behandlingslederen og afdelingslederen har en fælles interesse i at udvikle medarbejderens kompetencer. Dermed får arbejdspladsen gavn af den øgede faglige kvalitet, som kompetenceudvikling medfører og som i sidste ende vil gavne brugerne er BFC.

## Statistiske oversigter

Åben anonym rådgivning BFC 2019		
Henvendelseskategorier	Antal	Andel
Tvivl om egen formåen som forælder /opdragelse	19	5,8%
Kommunikation	24	7,3%
Fysisk vold	23	7,0%
Psykisk vold	28	8,5%
Psykisk ustabilitet	15	4,5%
Pubertetsspørgsmål	5	1,5%
Alm. seksuelle spørgsmål	0	0,0%
Vil flytte hjemmefra	1	0,3%
Samlivsproblemer/ægteskabelige problemer	34	10,3%
Separation	0	0,0%
Skilsmisse	1	0,3%
Ulykke	0	0,0%
Sorg(dødsfald)/selvmord i familien	9	2,7%
Frustration/ reaktion / selvskade / cutter	3	0,9%
Mobning	0	0,0%
Forsøgt selvmord	6	1,8%
Alkohol misbrug	0	0,0%
Hash misbrug	0	0,0%
Andre rusmidler/pille-form	0	0,0%
Medmisbruger	4	1,2%
Angst	8	2,4%
Depression	8	2,4%
Graviditet/Abort	1	0,3%
Selv mordstanker	10	3,0%
Kriminalitet	1	0,3%
Skænderier	21	6,4%
Samkvem	3	0,9%
Overladt til sig selv af forældre	3	0,9%
Familiære problemer	0	0,0%
Skoleproblemer	0	0,0%
Arbejde med sig selv	0	0,0%
Voldtægt/Incest/Mistanke/seksuelt overgreb	26	7,9%
Seksuelle overgreb mod barnet	2	0,6%
Økonomisk situation	4	1,2%
Arbejdsløshed	5	1,5%
Barn som er anbragt	0	0,0%
Brand	0	0,0%
Boligsituation	6	1,8%
Bekymring af familiemedlemmer	9	2,7%

Omsorgsvigt	8	2,4%
Mobning	0	0,0%
Fysisk sygdom	2	0,6%
Krise-trauma	8	2,4%
Tilflytter til byen	6	1,8%
Uddannelsessøgende	5	1,5%
Dødsfald	11	3,3%
Stress	8	2,4%
Jalousi	3	0,9%
<b>Henvendelser i alt</b>	<b>330</b>	<b>100,0%</b>

Note: Henvendelser om at "cutte" er i år tilføjet som et nyt element under kategorien "Frustration /Reaktion"

<b>Antal henvendelser BFC 2019</b>		
<b>Henvendelse</b>	<b>Antal</b>	<b>Andel</b>
1. gangssamtale	94	51,4%
2. gangssamtale	39	21,3%
3. gangssamtale	21	11,5%
Flere gange end 3	21	11,5%
Ikke oplyst	8	4,4%
<b>I alt</b>	<b>183</b>	<b>100,0%</b>

<b>Aldersfordeling Klienter, BFC 2019</b>		
<b>Alder (angivet i år)</b>	<b>Antal</b>	<b>Andel</b>
18-20	8	4,5%
21-25	10	5,6%
26-29	17	9,5%
30-35	22	12,3%
36-40	36	20,1%
41-45	17	9,5%
46-49	22	12,3%
50-55	12	6,7%
56-59	5	2,8%
60-ældre	1	0,6%
Ikke oplyst	15	8,4%
Under 18	14	7,8%
<b>I alt</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>

### Familieudviklingskurser i Kommuneqarfik Sermersooq 2019

Illoqarfik/By Bygdt/Nunaqarfik	Inuit innersuusat/ Antal visiterede personer	Modul I Inuit peqataasut/Antal deltagere	Modul II Inuit peqataasut/ Antal deltagere	Uninittut/stop pet	Åben rådgivning	Naammassisut/ Gennemført
Paamiut	14	13	6	7	0	6
Tasiilaq	18	12	9	3	0	9
Nuuk	11	11	0	6	0	12
Ittoqqortoormiit	7	6	2	4	2	2
I alt	50	42	17	20	2	29

### Krisecenter 2019

Kvinder på Qimarnguik	Antal
Belægningsdage	1041
Antal kvinder	48*
Antal børn	33
Gennemsnitlig varighed af ophold (dage)	3

Note: 2 kvinder er gengangere af 3 gange – den ene med børn. Derudover er 2 kvinder gengangere 2 gange – den ene med børn og den anden pensionist.